

IDENTIFICACIÓN: Nombre:

1. ¿En qué edificio municipal se encuentra situada la Oficina del Plan Municipal sobre Drogodependencias?

- a) En el Edificio situado en Plaza San Esteban, 3.
- b) En el Edificio “Santa Ana”, sito en C/ Santa Ana, 5, Esquina Ronda de San Torcuato.
- c) En el Edificio “La Alhóndiga”, sito en Plaza Santa Ana, 7.
- d) En el Edificio “Palacio de los Momos”, sito en C/ San Torcuato, 5.

2. Custodiar las llaves de despachos y oficinas implica:

- a) Controlar las personas que hacen uso de las llaves.
- b) Abrir y cerrar diariamente despachos y oficinas.
- c) Vigilar todas las entradas a despachos y oficinas.
- d) Exclusividad en saber el lugar donde éstas se guardan.

3. El Municipio de Zamora tiene el siguiente número de Concejales:

- a) Veinte Concejales mas el Alcalde.
- b) Veinticinco Concejales mas el Alcalde..
- c) Veinticinco Concejales.
- d) Veintitrés Concejales, mas Alcalde y Teniente de Alcalde.

4. - De conformidad con el artículo 84. 2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la actividad de intervención de las Entidades locales se ajustará, en todo caso, a los principios de:

- a) Eficacia y eficiencia.
- b) Jerarquía y equidad.
- c) Igualdad de trato, responsabilidad y control.
- d) Igualdad de trato, necesidad y proporcionalidad con el objetivo que se persigue.

5. De conformidad con el artículo 26 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, ¿qué servicio no tienen la obligación de prestar en todos los municipios?

- a) Cementerio.
- b) Limpieza viaria.
- c) Biblioteca pública.
- d) Recogida de residuos.

6. De entre las funciones y tareas de los Conserjes en edificios e instalaciones municipales, cuál es la respuesta correcta:

- a) Controlar el acceso del público a la dependencia, atendiendo y orientando en primera instancia a las personas que acuden al servicio.
- b) Vigilancia, apertura y cierre del edificio y realización de informes sobre el número de asistentes al edificio.
- c) Ninguna es correcta.
- d) Reparar los aparatos de climatización.

7. De conformidad con el artículo 84 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, las Entidades locales podrán intervenir la actividad de los ciudadanos a través de los siguientes medios, entre otros:

- a) Ordenanzas y bandos.
- b) Sometimiento a previa licencia y otros actos de control preventivo.
- c) Sometimiento a comunicación previa o a declaración responsable.
- d) Todas las anteriores son correctas.

8. Al finalizar la jornada de trabajo el conserje encargado de cerrar la puerta:

- a) Comprobará que todas las puertas están cerradas.
- b) Comprobará que todas las luces están apagadas y los grifos cerrados.
- c) Comprobará que no queda ninguna persona en la instalación.
- d) Todas las respuestas son correctas.

9. Un perro extraviado se introduce en la instalación donde un conserje ejerce funciones de vigilancia en la entrada del edificio:

- a) Llamará a la Policía Municipal para que lo retire de allí.
- b) Desalojará al público de allí hasta poder expulsar al animal.
- c) Lo pondrá en conocimiento del Jefe del Departamento.
- d) Ninguna de las anteriores.

10. ¿Qué título de la vigente Ley para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, regula el principio de igualdad en el empleo público, estableciéndose los criterios generales de actuación a favor de la igualdad para el conjunto de las Administraciones públicas?

- a) El título V.
- b) El título VI.
- c) El título II.
- d) El título VIII.

11. Un individuo desconocido para el conserje viene a éste para pedirle una llave de una oficina, de parte del concejal:

- a) Llamará al Concejal para que le confirme tal encargo.
- b) No se la dará sino que le acompañará hasta dicha oficina, esperará a que haga lo que vino a hacer y volverá a cerrar la puerta al salir.
- c) Le pedirá que se identifique, anotará su nombre en el registro y le dará la llave.
- d) Ninguna de las anteriores.

12. Según la Constitución Española en su art. 18:

- a) Se garantiza el secreto de las comunicaciones y, en especial, de las postales, telegráficas y telefónicas, salvo resolución judicial.
- b) Se garantiza solo el secreto de las comunicaciones postales.
- c) Se garantiza el secreto de las comunicaciones postales, telegráficas y telefónicas en todo caso.
- d) Se garantiza únicamente el secreto de las comunicaciones postales, salvo resolución judicial.

13. Quien representa al Ayuntamiento:

- a) Todos los concejales.
- b) La Junta de Gobierno Local.
- c) El Pleno.
- d) El Alcalde.

14. No es elementos del municipio:

- a) El territorio.
- b) La organización.
- c) La administración.
- d) La población.

15. Es la hora de cerrar un centro, pero la función no ha terminado. ¿Qué hacemos?

- a) Apagamos luces y avisamos que el horario establecido ha terminado y pueden ir abandonando el centro.
- b) Esperamos a que termine el acto y damos parte a nuestro superior.
- c) Avisamos a la Policía para que cierre.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

16. Según el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el personal empleado publico, al servicio de la Administración Local está formado por:

- a) Funcionario de carrera y funcionario interino.
- b) Funcionario de carrera, funcionario interino, personal laboral ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.
- c) Funcionario de carrera, funcionario interino, personal laboral fijo y personal eventual.
- d) Funcionario de carrera, personal laboral y personal eventual.

17. El artículo de la Constitución Española de 1978 que proclama el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de sexo, es el:

- a) 14.
- b) 5.
- c) 15.
- d) 11.

18. Cuando ocupemos un puesto de recepción o portería en una dependencia municipal un ciudadano se dirija a nosotros le contestaremos:

- a) Amistosamente.
- b) Diplomáticamente.
- c) Amablemente.
- d) Ninguna de las tres respuestas anteriores.

19. De acuerdo con el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los documentos que los interesados dirijan a los órganos de las Administraciones Públicas podrán presentarse (señale la incorrecta):

- a) En el registro electrónico de la Administración u Organismo al que se dirijan.
- b) En las oficinas de Correos, en la forma que legalmente se establezca.
- c) En las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.
- d) En las oficinas de asistencia en materia de registros.

20. Señale la afirmación correcta en relación con la puesta en marcha y parada de instalaciones realizadas por los conserjes:

- a) No les corresponde el mantenimiento técnico ni la utilización de las instalaciones, pero sí es conveniente, al menos, tengan conocimiento de su ubicación y la puesta en marcha y parada de aquellos que se les encomiendan.
- b) Debe conocer la ubicación de las instalaciones que se le encomiendan, así como llevar a cabo un correcto mantenimiento técnico de las mismas.
- c) No tienen encomendada ninguna función específica en relación con la puesta en marcha y paradas de instalaciones.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

21. Según el Estatuto de Autonomía de Castilla y León, los municipios:

- a) Tienen las competencias propias que se establecen por la Constitución Española.
- b) Tienen las competencias propias que se establecen por la Constitución Española y las Leyes Autonómicas.
- c) Tienes las competencias propias que se establecen por la Constitución Española y las Leyes del Estado.
- d) Tienen las competencias propias que se establecen por la legislación básica del Estado y la de la Comunidad Autónoma.

22. Según lo indicado en el artículo 42 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando la notificación se practique en el domicilio del interesado, de no hallarse presente éste en el momento de entregarse la notificación (señale la correcta):

- a) Será puesta a disposición del interesado en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante para que pueda acceder al contenido de la misma de forma voluntaria en el plazo de diez días hábiles.
- b) Podrá hacerse cargo de la misma cualquier persona mayor de dieciséis años que se encuentre en el domicilio y haga constar su identidad.
- c) Si nadie se hiciera cargo de la notificación, se hará constar esta circunstancia en el expediente, junto con el día y la hora en que se intentó la notificación, intento que se repetirá por una sola vez y en una hora distinta dentro de los tres días siguientes.
- d) En caso de que el primer intento de notificación se haya realizado antes de las quince horas, el segundo intento deberá realizarse después de las quince horas y viceversa, dejando en todo caso al menos un margen de diferencia de dos horas entre ambos intentos de notificación.

23. De entre las siguientes opciones, ¿cuál es una función propia de Conserje?

- a) Confección de documentos, como recibos o fichas.
- b) Registro y archivo de documentos.
- c) Funciones de apoyo al personal titulado, no de sustitución, en trabajos que requieren cierto grado de conocimiento teórico y práctico de las técnicas bibliotecarias.
- d) Custodiar las llaves de los despachos y oficinas.

24. En relación con la ampliación de plazos, y de acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, señale la respuesta correcta:

- a) En casos excepcionales y previa justificación, podrá ser objeto de ampliación un plazo ya vencido.
- b) La ampliación de los plazos por el tiempo máximo permitido se aplicará en todo caso a los procedimientos tramitados por las misiones diplomáticas y oficinas consulares.
- c) La Administración podrá conceder, de oficio o a petición de los interesados, una ampliación de los plazos establecidos que no exceda de un mes.
- d) El acuerdo que deniegue una ampliación del plazo será susceptible de ser recurrido en alzada.

25. Según las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, a la hora de la realización de trabajos temporales en altura, como elevación de carga:

- a) Está prohibida la utilización de escaleras de mano en la elevación de cualquier material o carga en altura.
- b) La utilización de escaleras de mano está permitida, en cualquier caso.
- c) La utilización de una escalera de mano deberá limitarse a las circunstancias en que la utilización de otros equipos de trabajo más seguros no esté justificada por el bajo nivel de riesgo y por las características de los emplazamientos que el empresario no pueda modificar.
- d) La utilización de una escalera de mano deberá limitarse únicamente a las circunstancias en que la utilización de otros equipos de trabajo más seguros no esté justificada.

26. Si se rompen los cristales de una ventana y el cristalero no puede sustituirlos el mismo día, ¿qué se ha de hacer?

- a) Dejarlos y poner un cartel para que nadie los toque.
- b) Avisar al jefe de departamento o al superior inmediato.
- c) Acabar de romperlos y quitarlos.
- d) Cambiar el cristal.

27. La función del cable HDMI:

- a) Es un dispositivo portátil de almacenamiento, compuesto por una memoria flash, accesible a través de un puerto USB.
- b) Permite cargar distintos dispositivos electrónicos como teléfonos móviles.
- c) Son dispositivos de almacenamiento de datos en los que podemos almacenar cualquier tipo de información digital.
- d) Permite la transmisión de video digital de alta definición y audio digital multicanal sin comprimir a través de un único cable.

28. ¿En qué calle se localiza en Parque de bomberos de la ciudad de Zamora?

- a) Calle de Villalpando.
- b) Calle de Fray Toribio de Motolinia.
- c) Calle de Santa Ana.
- d) Ninguna de las anteriores.

29. Los extintores adecuados para la clase de fuego de metales son los:

- a) Clase A.
- b) Clase B.
- c) Clase C.
- d) Clase D.

30. El peso máximo que se recomienda no sobrepasar en condiciones ideales de manipulación es de:

- a) 30 kg. si la persona está entrenada.
- b) 25 kg.
- c) 15 kg.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

31. En España la Ley para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres es la Ley:

- a) Orgánica 3/2007.
- b) Orgánica 15/2005.
- c) Orgánica 7/2017.
- d) Orgánica 14/2006.

32. La fotocopiadora de la Unidad en la que trabaja el Conserje se estropea. El conserje deberá:

- a) Tratar de repararla.
- b) Avisar a los técnicos de la empresa que la instaló.
- c) Informar de la avería a su Jefe inmediato para que éste informe al Servicio de mantenimiento.
- d) Ninguna de las anteriores.

33. Le ordenan al conserje que coloque sillas para una actuación:

- a) Lo hará sin pedir ninguna explicación.
- b) Llamará al conserje más nuevo por ser éste un trabajo pesado y nada agradable y no desear hacerlo.
- c) No lo hará por no ser una función propia del Cuerpo de conserjes.
- d) Ninguna de las anteriores.

34. Según la Constitución Española de 1978, la forma política del estado español es:

- a) Democracia parlamentaria.
- b) Monarquía parlamentaria.
- c) Gobierno parlamentario.
- d) República democrática.

35. En que barrio de Zamora se encuentra la calle Botijero?.

- a) Barrio de los Bloques.
- b) Barrio de Pinilla.
- c) Barrio San José Obrero.
- d) Barrio de la Alberca.

36. En relación con la atención al público, los conserjes deben:

- a) Informar a los ciudadanos sobre las cuestiones de todo tipo que les planteen.
- b) Solucionar los problemas que les formulen.
- c) Recibir al público y facilitarles acceso al centro.
- d) Todas las respuestas son correctas.

37. De conformidad con el artículo 21.1. b) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local:

- a) La Junta de Gobierno Local existe en todos los Municipios con población superior a 5.000 habitantes y en los de menos, cuando así lo disponga su reglamento orgánico o así lo acuerde Pleno de su Ayuntamiento.
- b) La Junta de Gobierno Local existe en todos los Municipios.
- c) La Junta de Gobierno Local existe en todos los Municipios con población superior a 5.000 habitantes y en los de menos, cuando así lo disponga su reglamento orgánico.
- d) La Junta de Gobierno Local solo existe en todos los Municipios con población superior a 50.000 habitantes.

38. En que barrio de Zamora se encuentra la calle Calleja del Dean?

- a) Barrio de la Villarina.
- b) Barrio de Pantoja.
- c) Barrio del Sepulcro.
- d) Barrio del Espíritu Santo.

39. Al finalizar la jornada de trabajo y antes de cerrar el edificio, ¿cuál es la principal comprobación que se deberá hacer?

- a) Que se ha conectado la alarma.
- b) Que se han cerrado todas las ventanas.
- c) Que no queda ninguna persona ajena en el interior de las dependencias.
- d) Que se han apagado todas las luces.

40. Según la vigente ley de Igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone:

- a) la ausencia de toda discriminación en el empleo por ser mujer.
- b) la ausencia de toda discriminación directa o indirecta, por razón de sexo.
- c) un trato de igualdad en todos los ámbitos.
- d) la presencia de discriminación indirecta por razón de sexo.

41. Según lo indicado en el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, señale la correcta:

- a) Las notificaciones que, conteniendo el texto íntegro del acto, omitiesen alguno de los demás requisitos previstos, no surtirán efecto.
- b) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de diez días naturales a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- c) A los solos efectos de entender cumplida la obligación de notificar dentro del plazo máximo de duración de los procedimientos, será suficiente la notificación que contenga el texto íntegro de la resolución.
- d) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.

- 42. Sobre las disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, la manipulación manual de una carga puede presentar un riesgo, en particular dorsolumbar, en los casos siguientes:**
- a) Cuando la carga no es demasiado pesada o no es demasiado grande.
 - b) Cuando es poco voluminosa o fácil de sujetar.
 - c) Cuando está en equilibrio inestable o su contenido corre el riesgo de desplazarse.
 - d) Todas las anteriores son falsas.
- 43. Según la Constitución española, la riqueza de las distintas modalidades lingüísticas de España es un patrimonio cultural que será objeto de:**
- a) De especial respeto y protección.
 - b) De regulación legal.
 - c) De protección jurisdiccional.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas son correctas.
- 44. En el caso de que el conserje observe una gotera en el edificio municipal al que está destinado deberá:**
- a) Avisar al servicio de mantenimiento.
 - b) Solicitar los materiales adecuados y proceder a la reparación del desperfecto.
 - c) Avisar al servicio de mantenimiento y proteger la documentación o enseres que pudieran resultar dañados.
 - d) Cerrar la instalación inmediatamente.
- 45. Sobre el nombramiento del Presidente del Gobierno, la Constitución española señala que:**
- a) Si el Congreso de los Diputados, por el voto de la mayoría simple de sus miembros, otorgare su confianza a dicho candidato, el Rey le nombrará Presidente.
 - b) Si el Congreso de los Diputados, por el voto de la mayoría absoluta de sus miembros, otorgare su confianza a dicho candidato, el Rey le nombrará Presidente.
 - c) Si el Senado, por el voto de la mayoría absoluta de sus miembros, otorgare su confianza a dicho candidato, le nombrará Presidente.
 - d) Si el Senado otorgare su confianza a dicho candidato, el Parlamento le nombrará Presidente.
- 46. Según Real Decreto Legislativo 781/1986, de 18 de abril, los funcionarios que realicen tareas de vigilancia y custodia interior de oficinas, así como misiones de Conserje, Ujier, Portero u otras análogas en edificios y servicios de la Corporación:**
- a) Pertencerán a la Subescala de Subalternos de Administración General.
 - b) Pertencerán a la Subescala de Subalternos de Administración Especial.
 - c) Pertencerán a la Subescala de Subalternos de Administración General, aunque podrá establecerse la normativa adecuada para que los puestos de trabajo atribuidos a esta Subescala puedan ser desempeñados por funcionarios de Servicios Especiales en determinados casos.
 - d) Pertencerán a la Escala de Administración Especial.
- 47. Cuál es uno de los objetivos principales de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?**
- a) Regular exclusivamente los procedimientos penales.
 - b) Establecer normas para la tramitación electrónica y simplificación administrativa.
 - c) Crear nuevos impuestos municipales.
 - d) Regular únicamente las relaciones laborales en la administración pública.
- 48. Los extintores:**
- a) Pueden ser de distintos tipos, de espuma, polvo, aguas,...
 - b) Solo pueden ser utilizados por el delegado de prevención de riesgos del lugar de trabajo.
 - c) Son de tres tipos según las tres clases de fuego posibles.
 - d) Son todos iguales y estándar.

- 49. Según lo indicado en el artículo 41 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
- a) Cuando el interesado fuera notificado por distintos cauces, se tomará como fecha de notificación la de aquella que se hubiera producido en último lugar.
 - b) Cuando el interesado o su representante rechace la notificación de una actuación administrativa, se hará constar en el expediente, especificándose las circunstancias del intento de notificación y el medio, dando por finalizado el procedimiento.
 - c) Con independencia de que la notificación se realice en papel o por medios electrónicos, las Administraciones Públicas enviarán un aviso al dispositivo electrónico y/o a la dirección de correo electrónico del interesado que éste haya comunicado, informándole de la puesta a disposición de una notificación.
 - d) La falta de práctica de este aviso impedirá que la notificación sea considerada plenamente válida.
- 50. En Zamora, la sede del Centro de acción Social “CEAS SUR”, perteneciente al Excmo. Ayuntamiento de Zamora, dónde el ciudadano debe acudir para informarse o gestionar cualquier servicio o prestación de carácter social, se ubica en:**
- a) En la Plaza de San Esteban.
 - b) En la Plaza de la Marina.
 - c) En la Calle de Salamanca.
 - d) En la Calle Quintín Aldea.
- 51. El elemento de la fotocopiadora que mediante el calor fija las partículas de tóner que se han depositado sobre el papel realizando la copia del original, recibe el nombre:**
- a) Tóner.
 - b) Fusor.
 - c) Tambor.
 - d) Controlador.
- 52. ¿Cuántos capítulos tiene el Título I de la Constitución Española de 1978?**
- a) Cuatro capítulos.
 - b) Tres capítulos.
 - c) Seis capítulos.
 - d) Cinco capítulos.
- 53. Un fax funciona a través de:**
- a) La línea telefónica.
 - b) La línea eléctrica.
 - c) Un módem.
 - d) Una red de cable de fibra.
- 54. Las fotocopiadoras:**
- a) Reproducen imágenes o textos directamente sobre papel, utilizando clichés.
 - b) Reproducen imágenes o textos directamente sobre papel, sin necesidad de utilizar clichés.
 - c) Reproducen solamente textos sobre papel, sin necesidad de utilizar clichés.
 - d) Reproducen imágenes o textos directamente sobre un cliché, con el que posteriormente se pueden hacer múltiples copias.
- 55. En el Ayuntamiento el control y la fiscalización de los órganos de gobierno le corresponde a:**
- a) La Diputación Provincial.
 - b) El Pleno.
 - c) El Alcalde y Concejales.
 - d) El Alcalde.

56. Los bienes comunales y demás bienes de dominio público son:

- a) Inalienables.
- b) Inembargables.
- c) Imprescriptibles.
- d) Todas las anteriores son correctas.

57. Las Haciendas locales se nutren, según la Ley de Bases de Régimen Local:

- a) Por sus tributos propios.
- b) Por la participación reconocida en los de la Unión europea.
- c) Por tasas y precios públicos de otras Administraciones.
- d) Todas las anteriores son correctas.

58. Según el Estatuto de Autonomía de Castilla y León, la sede o sedes de las instituciones básicas de la Comunidad, se fijará:

- a) Por una orden del Presidente de la Comunidad.
- b) Por una ley de las Cortes de Castilla y León, aprobada por mayoría de dos tercios.
- c) Por una Ley de las Cortes de Castilla y León, aprobada por mayoría simple.
- d) Por Ley Orgánica del Estado. Aprobada por mayoría absoluta.

59. Los símbolos de identidad exclusiva de la Comunidad de Castilla y León son:

- a) El blasón, la bandera, el pendón y el himno de Castilla y León.
- b) El blasón, la bandera y el himno de Castilla y León.
- c) El pendón y el himno de Castilla y León.
- d) El blasón y el himno de Castilla y León.

60. El vigente Acuerdo Regulador de las condiciones de Acuerdo de trabajo del Personal funcionario al servicio del Excmo. Ayuntamiento de Zamora, se publicó en:

- a) 11 de julio de 2011.
- b) 10 de junio de 2020.
- c) 9 de enero de 2012.
- d) 19 de julio de 2010.