



## Estrategia de Desarrollo Integrado Local de Zamora Zamora 2030

<b>1 La Estrategia de Desarrollo Integrado Local de Zamora, Zamora 2030.....</b>	<b>2</b>
<b>2 Análisis de las necesidades de desarrollo y del potencial de la zona. Diagnóstico de situación en relación con los objetivos estratégicos de la Agenda Urbana Española.....</b>	<b>4</b>
2.1 Territorio, paisaje y biodiversidad. Zamora: un entorno con recursos naturales de alto valor.	4
2.2 Modelo de ciudad	6
2.3 Cambio climático y resiliencia	11
2.4 Gestión sostenible de los recursos y economía circular	22
2.5 Movilidad y transporte: una ciudad compacta y bien comunicada	24
2.6 Cohesión social e igualdad de oportunidades	27
2.7 Economía urbana	35
2.8 Vivienda: un factor clave para el bienestar y un indicador de la vulnerabilidad social y urbana.	46
2.9 Era digital	48
2.10 Instrumentos y gobernanza	49
<b>3 Conclusiones: Fortalezas y debilidades de una ciudad mediana del interior peninsular.....</b>	<b>53</b>
3.1 Conclusiones generales	53
3.2 Proceso participativo	54
3.3 Aplicación a Zamora del diagnóstico estratégico de la Agenda Urbana Española	69
<b>4 Palancas y estrategias para un desarrollo integrado: las bases de la EDIL.....</b>	<b>80</b>
4.1 Impulsar y dinamizar la actividad económica y la creación de empleo de calidad	80
4.2 Revitalizar el Centro Histórico	82
4.3 Proteger, revalorizar y mejorar la accesibilidad de los espacios naturales y urbanos	84
4.4 Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir las emisiones	86
4.5 Mejorar los equipamientos y los servicios públicos en los barrios y facilitar el acceso a la vivienda	89
4.6 Impulsar la digitalización de los procesos urbanos: Zamora, Smart City	91

## 1 La Estrategia de Desarrollo Integrado Local de Zamora, Zamora 2030

La Orden HAC/1072/2024, de 2 de octubre (BOE núm. 242, de 7 de octubre de 2024) aprueba las bases reguladoras para la asignación de senda financiera FEDER a Planes de actuación integrados de entidades locales, en el marco del Desarrollo Urbano Sostenible, con cargo al Fondo Europeo de Desarrollo Regional en el periodo de programación 2021-2027.

El artículo 10 de esta orden indica que el apoyo al desarrollo urbano sostenible se hará a través de la elaboración de Planes de Actuación Integrados que se deberán enmarcar en un documento estratégico más amplio concebido como una Estrategia de Desarrollo Integrado Local (EDIL) que promueva la transformación de la realidad urbana del ámbito al que se circunscriba. Estas Estrategias deben tener el contenido y cumplir los requisitos que establece el anexo II de la citada orden, en aplicación de la normativa comunitaria, y deberá estar aprobada por el órgano competente de representación de la entidad local. La propia orden indica que se tendrán la consideración de EDIL las Agendas Urbanas y/o Planes de Acción Local desarrollados bajo la metodología de la Agenda Urbana Española, así como otros documentos de planificación estratégica territorial y/o urbana que, con una perspectiva transversal e integrada, den cobertura a la zona geográfica donde se prevé implementar el Plan de Actuación Integrado para el que se solicita financiación.

### Contenido de las EDIL

Tipo de requisito	Contenido	Descripción
Contenido mínimo artículo 29 Reglamento (UE) 2021/1060.	Delimitación de la zona geográfica.	La estrategia debe cubrir, al menos, la zona geográfica donde se prevé implementar el Plan.
	Análisis de las necesidades de desarrollo y del potencial de la zona.	La estrategia debe contener: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un estudio sobre los aspectos sociales, económicos o demográficos más relevantes de la zona.</li> <li>– Un análisis sobre los principales desafíos a los que se enfrenta la zona.</li> </ul>
	Descripción de un enfoque integrado.	La estrategia debe abordarse desde una perspectiva integrada, contemplando las diferentes políticas sectoriales que sean necesarias para la consecución de los resultados previstos.
	Descripción de la participación de los socios.	Debe contener una descripción de los procesos participativos que han acompañado a la redacción de la estrategia y los mecanismos previstos para garantizar la implicación de los diferentes actores locales en la implementación de la misma.
Requisitos procedimentales.	Aprobación.	La estrategia debe haberse aprobado por el órgano competente de representación de la entidad local.
	Marco temporal.	El marco temporal deberá cubrir un mínimo de cinco años y al menos la mitad de estos deberán estar comprendidos en el periodo de programación 2021-2027.

En 2016 y 2017 el Ayuntamiento de Zamora formuló la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado “Conectar Zamora”, que sirvió de base para solicitar ayudas en las convocatorias para la selección de Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado para ser cofinanciadas mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible FEDER 2014-2020. Esta estrategia, que en su momento fue aprobada por el Pleno de la Corporación, va a servir de base para, a través de un nuevo proceso participativo, elaborar la Estrategia de Desarrollo Integrado Local.

La participación ciudadana y de los agentes sociales en la elaboración de la EDIL se va a canalizar principalmente a través de los mecanismos de participación previstos en el Reglamento de Participación Ciudadana, los Consejos Sectoriales. La contribución de los Consejos Sectoriales será fundamental para



completar los aspectos fundamentales de la estrategia, el análisis de las necesidades de desarrollo y del potencial de la zona y la definición del enfoque integrado, priorizando aquellos aspectos más relevantes, para, a continuación, identificar las líneas estratégicas clave. La participación estructurada a través de los Consejos Sectoriales se completará con encuestas para recoger las opiniones de la ciudadanía sobre diferentes aspectos del diagnóstico estratégico y la prioridad otorgada a los diferentes ámbitos de actuación de la EDIL.

## 2 Análisis de las necesidades de desarrollo y del potencial de la zona. Diagnóstico de situación en relación con los objetivos estratégicos de la Agenda Urbana Española

En la elaboración del diagnóstico de la Estrategia de Desarrollo Integrado Local de Zamora se ha utilizado el marco metodológico propuesto por la Agenda Urbana Española, que se configura como un **marco estratégico** que propone los principios, objetivos, criterios y pautas de actuación para un desarrollo urbano sostenible e integrado de los pueblos y ciudades de España. En la EDIL se ha adoptado el enfoque integrado que persigue la agenda y sus distintas dimensiones (horizontal, territorial, vertical, etc.) y la articulación de acciones muy diversas (movilidad, planeamiento urbanístico, gestión medioambiental, etc.).

El diagnóstico de situación se ha elaborado utilizando los datos descriptivos disponibles a nivel municipal aprovechando principalmente el trabajo realizado para la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado “Conectar Zamora”, que sirvió de base para solicitar ayudas en las convocatorias para la selección de Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado para ser cofinanciadas mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible FEDER 2014-2020, y el Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible (PACES). Los análisis y conclusiones se han adaptado a los objetivos estratégicos de la Agenda Urbana Española, para alinearlos con los compromisos de sostenibilidad alcanzados en las Agendas Urbanas internacionales.

### 2.1 Territorio, paisaje y biodiversidad. Zamora: un entorno con recursos naturales de alto valor.

Zamora está ubicada sobre el curso medio del río Duero, a una altitud de 649 m. El territorio municipal, con una superficie de 149,28 km<sup>2</sup> discurre a ambas orillas del río Duero, que define la configuración longitudinal del municipio, formado básicamente por dos unidades de paisaje: hacia el este de la ciudad, la vega del Duero transcurre entre regadíos fértiles propios de su cuenca sedimentaria, internándose en las Tierras del Pan y del Vino; al oeste, el Duero penetra en espacios más condicionados por el relieve, las tierras altas y las llanuras áridas de la meseta en las estribaciones de la penillanura zamorana, entre el borde sur de la comarca Tierra del Alba-Carbajales y el borde norte de la comarca de Sayago. En esa zona la altitud va aumentando ligeramente según nos desplazamos hacia el oeste, alcanzando los 800 metros en el extremo occidental del término, en las cercanías ya de la presa de Ricobayo.

Los valles del Duero y Valderaduey son explotados como regadíos intensivos, aprovechando diferentes tecnologías de riego. Esta situación convierte estos terrenos en aptos para una agricultura productiva de carácter intensivo. En el resto del territorio, las llanuras, son aprovechadas como secano predominando el cultivo del cereal. La ciudad actúa como eje de la zona agrícola al este de la ciudad y la zona ganadera de las penillanuras al oeste.

Zamora se encuentra ubicada en un espacio territorial de altísimo valor ambiental, contando en sus inmediaciones con varios espacios protegidos pertenecientes a la red Natura 2000.

**Tabla 1. Espacios pertenecientes a la red Natura 2000 en la provincia de Zamora**

Nombre del Espacio Natura 2000	Superficie (Ha)	% en la provincia de Zamora
<b>Arribes del Duero</b>	106.398,1	35
<b>Campo de Aliste</b>	2.204,8	100
<b>Cañones del Duero</b>	13.611,2	100
<b>Lago de Sanabria y Alrededores</b>	32.281,2	100
<b>Lagunas de Tera y Vidriales</b>	2.292,3	100
<b>Lagunas de Villafáfila</b>	4.219,8	100
<b>Quejigares de La Tierra del Vino</b>	369,0	100
<b>Riberas del Río Aliste y Afluentes</b>	1.702,4	100

<b>Riberas del Río Duero y Afluentes</b>	5.593,5	17
<b>Riberas del Río Esla y Afluentes</b>	1.791,8	41
<b>Riberas del Río Manzanas y Afluentes</b>	396,0	100
<b>Riberas del Río Órbigo y Afluentes</b>	1.020,6	31
<b>Riberas del Río Tera y Afluentes</b>	1.946,2	100
<b>Riberas del Río Tuela y Afluentes</b>	431,5	100
<b>Sierra de La Cabrera</b>	18.773,9	58
<b>Sierra de La Culebra</b>	61.305,2	100
<b>Tejedelo</b>	138,8	100
<b>Total</b>	254.476,3	67

Fuente: Junta de Castilla y León

### Imagen 1. Espacios Red Natura 2000



Fuente: Junta de Castilla y León

El río Duero, su curso de agua y sus riberas y los de sus afluentes, constituye el principal espacio natural del municipio, que lo atraviesa formando un corredor verde de 5 km de longitud, tanto en lo vegetal, con vegetación de ribera, integrada principalmente por álamos y chopos, como en lo faunístico con aves y especies acuáticas ligadas a él. El Duero a su paso por Zamora está incluido en dos espacios de la Red Natura 2000, la ZEC/ZEPA Cañones del Duero (ES4190102) y el ZEC Riberas del Río Duero y afluentes (E4170083), que conforman un gran espacio natural con una rica biodiversidad, con hábitats y especies de flora y fauna de gran interés.

A lo largo del cauce del Duero se conservan diversos espacios de interés natural y patrimonial. Varios azudes históricos sirven para el remanso de las aguas y para alimentar varios grupos de aceñas ubicados en ambas orillas del Duero. Son en total cinco los grupos de aceñas que subsisten: las de Cabañales, las de Pinilla, las de Gijón, las de Los Pisones y las de Olivares. Algunas han sido parcialmente restauradas y el Plan de Sostenibilidad Turística en Destino del Corredor Ecoturístico de Zamora y el Duero, promovido por el Patronato Provincial de Turismo y con la colaboración del Ayuntamiento, prevé invertir un millón de euros en la recuperación de las Aceñas de Gijón y otros espacios de interés en el entorno del río.

**Imagen 2. Aceñas de Olivares**



**Imagen 3. Aceñas de Cabañales**



Dentro del término municipal de Zamora, el Bosque de Valorio ha sido declarado Zona Natural de Esparcimiento, con lo que se reconoce su carácter de “área de ambiente natural capaz de proporcionar a la población urbana un espacio de descanso, recreo y esparcimiento de modo compatible con la conservación de la naturaleza, y de servir de elemento disuasorio para evitar mayor afluencia de visitantes a espacios naturales más frágiles”.

## **2.2 Modelo de ciudad**

### **2.2.1 Una ciudad histórica**

Dos elementos principales caracterizan y condicionan el modelo de ciudad de Zamora, que reúne las ventajas y la problemática de una ciudad histórica del interior peninsular, el río Duero y el Casco Histórico, con la muralla, el castillo y la catedral como elementos señeros. El Casco Histórico y el río son los elementos distintivos del paisaje cultural de Zamora, lo que la caracterizan, individualizan y la hacen atractiva, y también condicionan las políticas urbanas.

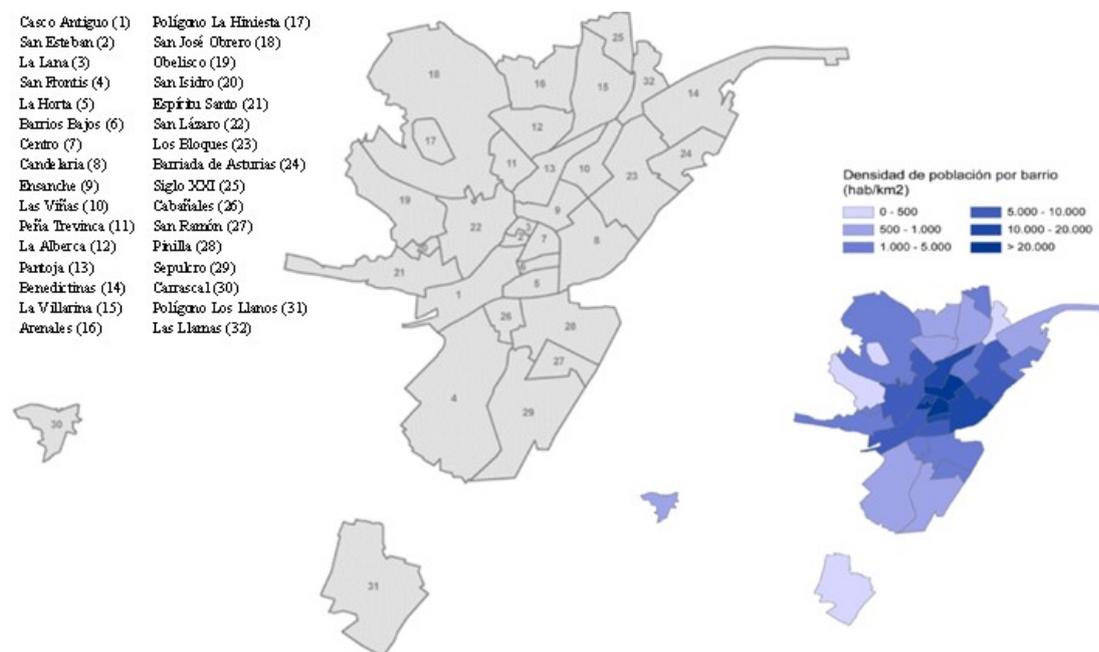
La configuración histórica de Zamora a partir del primer recinto amurallado y su expansión posterior, condicionada por el medio físico (el relieve y la presencia del río Duero), ayuda a comprender la estrecha interrelación entre los barrios más integrados en el casco urbano, y también algunas de las problemáticas que sufren los barrios periféricos. Zamora se funda originariamente sobre el promontorio formado por los ríos Duero y Valderaduey, con una función defensiva del paso sobre el Duero. El primer recinto amurallado englobaría la parte alta de la ciudad hasta la actual Plaza Mayor, desde la que salían los caminos hacia Villalpando, Toro y paralelo al río Duero a través de las puertas de la muralla. Estos caminos constituyen hoy las calles principales del Centro Histórico, San Torcuato, Santa Clara y San Andrés (San Pablo en el segundo tramo). En la otra orilla del Duero, entre las huertas conventuales y apoyados de los caminos de acceso a la ciudad se desarrollaban los arrabales de San Frontis, en la zona más occidental, Cabañales, en el paso del puente sobre el Duero, junto al Convento de las Dueñas; y Pinilla, en la posición más oriental.

Casi simultáneamente a la ocupación histórica del recinto amurallado se desarrollaron algunos barrios extramuros y arrabales en zonas próximas a las diversas puertas de la ciudad, agrupados en torno a parroquias o a centros conventuales. Todos estos barrios fueron absorbidos por la expansión posterior de la ciudad, a partir de finales del siglo XIX, con la llegada del ferrocarril y el primer desarrollo protoindustrial y comercial, que crea las condiciones para el crecimiento de la ciudad. El desarrollo del ensanche de Zamora adopta una peculiar forma de abanico, como prolongación de los antiguos caminos: la calle San Torcuato se prolonga con la avenida de Tres Cruces, hacia la nueva estación de ferrocarril, la calle Santa Clara se prolonga por la avenida de Requejo. La ocupación de los bordes y el crecimiento

de la ciudad se realizan en gran parte mediante procesos de parcelación a partir de la estructura agraria preexistente.

Esa ocupación tradicional da paso en la preguerra y la postguerra a intervenciones ocupando zonas de forma unitaria, entre ellas las llamadas grupos de vivienda, y posteriormente a los desarrollos urbanísticos más alejados y en ocasiones totalmente desvinculados del casco urbano más compacto. Algunos de ellos son desarrollos muy recientes, como Siglo XXI o, en parte, Benedictinas, que presentan las problemáticas típicas resultado de la especulación inmobiliaria y el pinchazo de la burbuja, que ha dejado en Zamora, como en otras ciudades, desarrollos urbanísticos inacabados, espacios vacantes, sistemas generales desconectados y falta de dotaciones. Las zonas más pobladas de la ciudad son precisamente dos de los barrios de crecimiento fuera del Centro Histórico, Candelaria y Los Bloques, entre los cuales reúnen prácticamente una cuarta parte de la población total. Sin embargo, las zonas con una mayor densidad de población están en el Centro Histórico, dejando aparte el Casco Histórico, y el primer ensanche (San Esteban, Centro y Ensanche).

**Gráfico 1. Barrios de la ciudad de Zamora**



La edificación en el extrarradio de la ciudad de barrios desconectados de la trama urbana histórica rompió el carácter compacto que caracterizaba a la ciudad y ha contribuido al vaciamiento del Casco Histórico. Aunque la ciudad no sufre graves problemas de tráfico ni de congestión urbana, la desconexión entre el centro de la ciudad y los desarrollos urbanísticos del extrarradio incrementa el uso del vehículo particular para acceder a las zonas comerciales y de ocio del centro urbano.

Mientras tanto, el Casco Histórico, espacio de referencia para la ciudadanía y quienes visitan Zamora, ha quedado en cierta manera desconectado de las zonas residenciales de la ciudad, tanto desde un punto de vista físico como económico. La configuración del espacio en el que nace y desde el que crece históricamente Zamora y su expansión desbordando los sucesivos recintos amurallados ha contribuido a esa desconexión de la parte más antigua del Centro Histórico. La semipeatonalización, imprescindible por la inadecuación de su trazado para el tráfico rodado, plantea ciertos problemas de accesibilidad, y desanima a posibles nuevos residentes. La protección urbanística dificulta la rehabilitación de los edificios sin evitar el progresivo deterioro del parque inmobiliario. Muchos locales comerciales y viviendas se quedan vacíos y resulta costoso rehabilitar los edificios o edificar en los numerosos solares existentes, que pueden ser focos de insalubridad y afean la zona monumental.

El Centro histórico presenta una situación compleja, numerosos solares vacíos, edificios sin uso catalogados como Dotación Comunitaria donde no se puede ejercer el uso de vivienda unifamiliar o colectiva, escasa actividad económica, salvo en el eje Santa Clara - Plaza de Viriato, presenta dificultad para plazas de garaje, no permite la colocación de placas fotovoltaicas, numerosas edificaciones catalogadas con menor nivel de protección sin interés real y falta de flexibilidad.

El descenso demográfico y los problemas económicos tienen su impacto también sobre la trama urbana. El Casco Histórico o algunos barrios periféricos, presentan carencias de infraestructuras y concentran grupos de población con mayor riesgo de exclusión. En unos casos se trata de zonas que han perdido población de manera más intensa o en las que hay un porcentaje relativamente más elevado de personas de edad avanzada, de personas procedentes de otros países o pertenecientes a minorías étnicas. Aunque dado el tamaño y las características de Zamora se trata en general de problemas puntuales, es necesario vigilar su evolución y abordarlos de manera integral para asegurar la cohesión social en la ciudad. Frente al urbanismo expansivo de épocas pasadas, el reto es favorecer la recuperación del tejido urbano, promover y facilitar la rehabilitación y la ocupación residencial del espacio urbano consolidado, con una normativa y una gestión urbanística ágil y eficaz, o con medidas de vivienda social para atraer nuevos residentes a zonas en declive y para resolver problemas sociales.

### 2.2.2 Espacios públicos, parques y zonas verdes urbanas

El sistema de espacios verdes públicos de Zamora se apoya en dos elementos clave: el río Duero y el Bosque de Valorio, que constituyen los dos grandes espacios periurbanos, conectados a través del pasillo del arroyo Valderrey. Ambos espacios son los más utilizados por la ciudadanía para el paseo y las actividades de recreo. Otros espacios significativos son la Vaguada del antiguo Valderaduey con sus laderas, en el borde este de la ciudad, y la muralla, ahora despejada, formada sobre las laderas sobre las que se instaló la ciudad antigua.

En el interior del casco urbano algunos espacios verdes interiores, parques típicamente urbanos, como el Parque de la Marina Española, el Parque de León Felipe y algunos paseos transversales, completan un sistema con escasos vacíos interiores, salvo en el entorno de la Catedral o en algunos lugares institucionales, como espacios privados más o menos ajardinados, como el entorno del Instituto Claudio Moyano o el de la antigua Universidad Laboral.

**Tabla 2. Zonas Verdes de Zamora**

Parque o zona verde	Superficie (m <sup>2</sup> )
<b>Bosque de Valorio</b>	791.500
<b>Los Pelambres</b>	31.358
<b>Parque de La Marina</b>	22.739
<b>Parque de La Muralla</b>	26.362
<b>Parque de Las Pallas</b>	101.204
<b>Parque de Los Tres Árboles</b>	53.155
<b>Parque de San Francisco</b>	48.177
<b>Parque de San Martín</b>	5.248
<b>Parque del Castillo</b>	19.215
<b>Parque del Duero</b>	56.476
<b>Parque del Norte</b>	13.768
<b>Parque Entrepuentes</b>	47.689
<b>Parque León Felipe</b>	24.238
<b>Total</b>	<b>1.241.129</b>

En conjunto, Zamora dispone por tanto de más de un millón doscientos mil metros cuadrados de espacios verdes, lo que supone una superficie de más de 20 m<sup>2</sup> por habitante y la sitúa en la parte alta de las



recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. Con carácter general, los espacios verdes de la ciudad se encuentran en buenas condiciones, si bien hay algunos espacios que pueden necesitar intervenciones puntuales. De igual forma, algunas zonas de la ciudad pueden necesitar intervenciones para facilitar la accesibilidad, de modo que puedan ser utilizados por toda la ciudadanía, y para mejorar la calidad de vida en los barrios y la conexión entre las diversas zonas de la ciudad.

El río Duero es un activo de primer orden para la ciudad, un espacio de alto valor ambiental y con elementos paisajísticos, patrimoniales, históricos y culturales de interés turístico y recreativo. Proteger y potenciar los valores ambientales del río y su entorno, integrarlo en el tejido urbano y aprovechar de manera sostenible su potencial para incrementar el atractivo y la calidad de vida es un reto estratégico de primer orden para la ciudad, que se está acometiendo, en parte, con el Proyecto RenaturaliZA.

El Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de 2011 prevé un conjunto de actuaciones para estructurar un sistema integral de parques y espacios libres públicos en el que el paisaje sea el fundamento articulador de la vida urbana a través de las funciones básicas de ocio y esparcimiento, circulación alternativa y paseo, reforzando los elementos clave de la riqueza paisajística y medioambiental de la ciudad: el Duero y sus riberas, la Ciudad Antigua y el bosque de Valorio. El PGOU propone conectar el Bosque del Valorio con el sistema de espacios libres del Río Duero, principalmente a través del parque lineal del arroyo Valderrey y de la conexión con el parque de la muralla, y convertir el paseo del río Duero en corredor verde, aprovechando para conectarlo con el resto de la red de espacios verdes de la ciudad, actuación que está en realización a través del proyecto RenaturaliZA.

Muchas de estas previsiones ya se están ejecutando, en algún caso con el apoyo de la Unión Europea. Diversas intervenciones, como las realizadas a principios de la década pasada por la Confederación Hidrográfica del Duero y cofinanciada al 80% por el FEDER, han mejorado la situación de las riberas, adecuación de la senda existente en la margen izquierda del río Duero, restauración del bosque de ribera, limpieza y mejora del cauce y creación y mejora de zonas de uso público, y otras obras complementarias. La progresiva ejecución, con las adaptaciones necesarias, del Plan Especial de Protección de las Márgenes del río Duero, facilitará una mejora global del río a su paso por Zamora, tanto del cauce como de sus márgenes, que tienen un elevado valor ambiental y paisajístico, de modo que cumplan la función de pulmón de la ciudad y articulador de los espacios de esparcimiento.

Con la financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, a través de la inversión 3 “restauración de ecosistemas naturales y fomento de la conectividad e iniciativas en entornos urbanos destinadas a su reverdecimiento y acercamiento de la naturaleza” del componente 4 “conservación y restauración de ecosistemas y su biodiversidad”, del PRTR, el Ayuntamiento de Zamora está ejecutando el proyecto RenaturaliZA (2023-2025), que tiene como objetivo el fomento de actividades que contribuyan a la renaturalización urbana, impulsando la infraestructura verde y la conectividad de los espacios verdes y azules, con el objetivo de incrementar la biodiversidad y su conservación y la adaptación al cambio climático, así como mejorar la habitabilidad de los entornos urbanos.

En las 22 actuaciones previstas se mejoran y se conectan los dos principales nodos de la red, el Río Duero y el Bosque de Valorio, y se crea un nuevo corredor a lo largo de la muralla, entremezclando patrimonio histórico y cultural. Otras actuaciones mostrarán el potencial de la multifuncionalidad de la infraestructura verde y las soluciones basadas en la naturaleza para favorecer la biodiversidad, el suministro de servicios ecosistémicos y el bienestar y salud de las personas. En conjunto, el proyecto plantea la renaturalización de 749.854 m<sup>2</sup> de espacios urbanos.

**Tabla 3. Actuaciones del proyecto Renaturaliza**

<b>B1</b>	Duero, fons vitae. Mejora del bosque de ribera
<b>B2</b>	Jardín autóctono de ribera. Parque de Olivares
<b>B3</b>	Conectando los nodos. Renaturalización del corredor ecológico Arroyo de Valorio
<b>B4</b>	Un pulmón verde autóctono y vivo. Mejoras del hábitat en Valorio
<b>B5</b>	Patrimonio histórico, naturaleza y paisajes culturales. Corredor ecológico de la muralla
<b>B6</b>	De césped a una isla de biodiversidad sobre la muralla. San Bernabé
<b>B7</b>	Un microbosque autóctono urbano. Los jardines de Valderrey
<b>B8</b>	De calle a corredor verde. Renaturalización de la calle Doctor Fleming
<b>B9</b>	La renaturalización llega a toda la ciudad. Colaboración público-privada
<b>B10</b>	Conversión del área del antiguo vertedero municipal en un bosque periurbano en la zona de la Hiniesta
<b>B12</b>	árboles en las calles. Múltiples servicios de ecosistemas
<b>B13</b>	La naturaleza como solución a la contaminación. Pantalla verde
<b>B14</b>	Cubiertas verdes y jardines suspendidos
<b>B15</b>	Microespacios urbanos multifuncionales. Jardín separación Santa Clara y Plaza Constitución
<b>B16</b>	Alcorques con vida
<b>B17</b>	Los huertos siempre estuvieron detrás de casa. Recuperando la soberanía alimentaria
<b>B18</b>	La naturaleza todo lo aprovecha. Aprendiendo a compostar
<b>B19</b>	Zamora libre de exóticas. Plan de erradicación de especies exóticas invasoras
<b>B20</b>	La ciudad biodiversa. Plan de fomento de la biodiversidad de Zamora
<b>B21</b>	Vías pecuarias vivas - Cordel Molacillos
<b>B22</b>	Vía de conexión con el antiguo vertedero municipal convertido en bosque periurbano

El PSTD Zamora Paisaje Cultural (2023-2025), promovido directamente por el Ayuntamiento de Zamora, complementa al anterior y prevé la recuperación de espacios verdes en ambas márgenes del río Duero a su paso por Zamora para la mejora y adecuación a los efectos del cambio climático, eliminando zonas de vertidos al río, reforestando y protegiendo sus riberas contra la erosión.

El PSTD Corredor Ecoturístico del Duero (2023-2025), acometido por el Ayuntamiento de Zamora a través del Patronato de Turismo de la Diputación de Zamora, realizará actuaciones para la recuperación parcial de las Aceñas de Gijón, la mejora energética del merendero de Los Pelambres (zona de baño del Duero a su paso por la ciudad) y la recuperación de una edificación tradicional para acoger el Centro de Interpretación del Paisaje Cultural de Zamora y el Duero.

El Ayuntamiento de Zamora se unió en 2023 a la red de destinos turísticos inteligentes y acaba de ser reconocido como destino turístico inteligente, algo que va más allá del uso de la tecnología, ya que para ser reconocido como se han aportado evidencias en cinco ejes estratégicos: Gobernanza, Innovación, Tecnología, Accesibilidad universal y Sostenibilidad. Se han puesto en marcha diferentes rutas turísticas digitales interactivas: las rutas digitales “Cercos de Zamora” y “Zamora Variopinta” y los tours interactivos “Zamora es naturaleza”; “Zamora y el modernismo”, “Zamora capital del románico”, “Zamora esencial”.

Estos proyectos dan continuidad a las actuaciones ya realizadas para la peatonalización del Centro Histórico que ha permitido mejorar su calidad ambiental, reduciendo notablemente la contaminación acústica y atmosférica. La peatonalización ha permitido también el soterramiento de los contenedores de residuos y otras mejoras ambientales, aumentando sin duda el atractivo del Centro Histórico. La consolidación de la peatonalización del Centro Histórico es una de las propuestas del Plan de Movilidad Urbana Sostenible (2016). En estos momentos se desarrollan otras actuaciones en esta zona, como son las obras de rehabilitación del Mercado de Abastos y su entorno, situado en la zona más comercial de la ciudad, o las actuaciones encaminadas a la mejora de su accesibilidad, como son el elevador panorámico



en San Cipriano, que conectará las riberas del Duero con la zona monumental, o el ascensor a la Torre de la Catedral que permitirá la visita a la cubierta y la cúpula de Catedral.

En el entorno del Castillo y la Catedral de Zamora se han rehabilitado los antiguos laboratorios municipales, creándose el Museo Pedagógico en colaboración con la Universidad de Salamanca. Y se va a proceder a la apertura de una nueva calle en la trasera de la catedral, que conectará este monumento con los jardines del Castillo, de tal manera que, a través de esa nueva vía pública, será posible que los ciudadanos puedan rodear la Catedral y contemplar su fachada sur.

En relación al Centro Histórico, es preciso modificar el Plan Especial del Conjunto Histórico Artístico para aumentar la edificabilidad de algunas zonas, modificando las alturas máximas en consonancia con las nuevas exigencias de aislamientos, revisar las catalogaciones, en especial las de menor nivel de protección, permitir usos provisionales de los solares, puertas de garaje más amplias y eliminar la limitación de puertas de garaje por parcela, así como regular desde el ámbito municipal tanto la colocación de antenas, como de placas fotovoltaicas, admitir carpinterías metálicas o reestudiar la agrupación de parcelas. Otra línea de actuación es eliminar entornos BIC haciéndolos coincidentes con los del Junta de Castilla y León, evitando informes de la Comisión de Patrimonio, un trámite que retrasa en exceso las actuaciones en esa zona.

### **2.3 Cambio climático y resiliencia**

Junto a la recuperación y el aprovechamiento de los principales activos naturales, históricos y culturales de la ciudad, es necesario atender a la sostenibilidad de los procesos urbanos. El Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible del Ayuntamiento, elaborado en cumplimiento de los compromisos adquiridos al adherirse al Pacto de los Alcaldes para el Clima y la Energía Sostenible, tiene como objetivos reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y aumentar la capacidad de resiliencia del municipio de Zamora frente a los efectos del cambio climático. La estrategia para la reducción de emisiones se basa en dos pilares fundamentales, la reducción del consumo energético, haciendo especial hincapié en el consumo eléctrico y de combustibles fósiles, y el incremento del uso de energías renovables para la producción de electricidad y calor y favorecer el autoconsumo. En el caso de la adaptación al cambio climático, el plan atiende principalmente a los riesgos climáticos más relevantes, como son los episodios de precipitación fuertes y de inundaciones, así como los riesgos derivados del calor extremo y los periodos de sequía y escasez de agua.

Dado que el mayor volumen de emisiones del municipio de Zamora deriva de los sectores privados, como el sector residencial y el de transporte privado o comercial, las medidas que se pueden adoptar desde los poderes públicos se centran en la información, concienciación y sensibilización ciudadana que faciliten o incentiven hábitos de vida sostenibles, en ámbitos como la movilidad, el ahorro energético o el uso de energías renovables. El Ayuntamiento de Zamora puede adoptar medidas ejemplares en ahorro energético o consumo energético sostenible en edificios y equipamientos municipales y en el alumbrado público.

La mejora de las infraestructuras y los equipamientos públicos y privados y la aplicación de la tecnología pueden contribuir también a reducir las emisiones y el impacto ambiental y mejorar la sostenibilidad. La mayor parte del parque inmobiliario de Zamora data de antes de los años 90 del siglo pasado y, por tanto, fue construido sin tener en cuenta especiales recomendaciones de eficiencia energética. Lo mismo sucede con muchos equipamientos públicos. En particular, se puede reducir el consumo energético en la iluminación pública o en diversas instalaciones, deportivas o educativas, introducir vehículos eléctricos para la realización de tareas de limpieza viaria, entre otras.

### 2.3.1 Eficiencia energética y energías renovables

Como otras provincias de Castilla y León, Zamora ha experimentado un importante avance en la producción de energía a partir de fuentes renovables. En 2023 generó 301.736 tep de energía primaria, 100% procedente de fuentes renovables (hidráulica, eólica y solar), lo que supone el 2,6% de la producción nacional de energía primaria de fuentes renovables, excluida la energía nuclear. La provincia produjo 3.545 Gwh de energía eléctrica, fundamentalmente hidráulica y eólica, y consumió algo más de 685 Gwh, lo que equivale a 4,1 Mwh por persona. Entre usos, el consumo se reparte a tercios entre doméstico, industrial y servicios.

La provincia produce 5 veces más de energía eléctrica de la que consume, por lo que es exportadora neta de energía, con el valor añadido de que toda ella procede de fuentes renovables. Por lo que se refiere a otros consumos energéticos, se registra un consumo relativamente elevado de gas natural (por encima de la media nacional), con más de 1,3 Gwh, y de combustibles de automoción. En cambio el consumo de fueloil es inferior a la media nacional, en línea con el que se registra para la C.A. de Castilla y León.

Si los datos provinciales se extrapolan a la capital, el consumo de energía eléctrica en la ciudad de Zamora estaría en torno a los 245,2 Gwh de los que aproximadamente una tercera parte sería de uso comercial e industrial. En este sentido, es necesario tener en cuenta que el consumo energético comercial e industrial de la capital sería relativamente más intenso que el del conjunto de la provincia, por la mayor actividad empresarial. Esa misma precaución debe observarse al extrapolar los datos de consumo de gas natural. En este caso, además, el elevado consumo medio en la provincia y en Castilla y León indicaría la existencia de actividades intensivas en el uso de gas natural, por ejemplo en el sector agroalimentario. Con estas salvedades, el consumo total en la ciudad de Zamora estaría en torno a los 462 Gwh. Por lo que se refiere a los combustibles de automoción y calefacción el consumo en la ciudad se situaría cerca de las 100.000 toneladas.

El diagnóstico energético incluido en el Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible (PACES), que toma 2017 como año de referencia recoge datos más precisos sobre los consumos energéticos y las estimaciones de emisiones de CO<sub>2</sub>. Según ese diagnóstico, el consumo energético total en el municipio de Zamora en ese año fue de 379.063,50 Mwh. Algo menos del 80% del consumo total (aproximadamente 300.000 Mwh) correspondería al sector residencial, seguido del sector transporte sector transporte con el 16,7% del consumo energético. El consumo de los edificios e instalaciones municipales y alumbrado público supondría el 4,16% del consumo energético local. Por fuentes de energía, la estimación es que casi el 25% corresponde a energía eléctrica electricidad al suponer el 24,89% del consumo con 94.363,46 Mwh, mientras que el 61,5% del consumo final estaría alimentado por combustibles fósiles. El gas natural y el gasóleo de calefacción suponen casi el 42% del consumo energético total estimado.

Según esas estimaciones, las emisiones de CO<sub>2</sub> se situarían por debajo de las 100.000 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes, en una estimación que podría considerarse ligeramente conservadora ya que es posible que la intensidad energética (consumos) por persona en la ciudad sean ligeramente superiores a las que se obtienen de una extrapolación directa de los consumos provinciales. Teniendo en cuenta que la población de Zamora en 2017 era de 62.389, las emisiones per cápita ascenderían a 1,56 t CO<sub>2</sub> eq por habitante, lo que situaría a Zamora en una posición favorable entre otras ciudades españolas para las que se dispone de datos<sup>1</sup>. Cerca del 77% de las emisiones serían producidas por el sector residencial, mientras que el sector transporte sería responsable de un 17% de las emisiones.

Lo mismo sucede en la comparativa del consumo de electricidad por persona (aproximadamente 12,8 Gj por persona), que se situaría en la banda baja del consumo per cápita en comparación con las otras

---

<sup>1</sup> 25 Ciudades Españolas Sostenibles.

ciudades. Los registros de emisiones procedentes de las estaciones de control de la calidad del aire vendrían a confirmar que la huella ambiental de Zamora es relativamente poco intensa.

Por lo que se refiere a los consumos energéticos y las emisiones vinculadas al transporte, el pequeño tamaño y la estructura compacta de Zamora favorece un uso del transporte más limitado que en otras ciudades de mayor tamaño o con una estructura más diseminada de asentamientos en torno al casco urbano, lo que contribuye a un menor consumo de energía y a menores emisiones. El estudio realizado en 2011 dentro de la elaboración de la Estrategia de Movilidad señala que una parte muy importante de los desplazamientos locales se realiza en distancias cortas, dentro del propio barrio o hacia otros barrios de la ciudad, y con escasa utilización de vehículos, y menos de la mitad de los encuestados utilizan con carácter general el vehículo particular para sus desplazamientos habituales.

Los mapas de intensidades de tráfico indican que el promedio de vehículos diarios en los puntos más congestionados estaría por debajo de los 20.000 vehículos diarios, mayoritariamente vehículos ligeros. Aunque pueda entenderse que la mayor parte de estos tráficos son imputables a la actividad local, la falta de datos sobre las distancias recorridas nos impide realizar un cálculo de los consumos y las emisiones. Si se extrapolan para la provincia y la ciudad las estimaciones de consumo final de energía que realiza el IDAE ([www.http://sieeweb.idae.es/](http://sieeweb.idae.es/)) utilizando los criterios de participación en el PIB y población, podríamos estimar que el consumo final de energía en el transporte imputable a la provincia de Zamora estaría en torno a las 84,5 ktep, equivalentes a 7,8 Mwh, lo que supondría unas emisiones ligeramente por encima de las 2.000 t CO<sub>2</sub> eq.

Las estimaciones del IDAE sobre consumos del sector residencial en España señalan que el consumo medio por hogar en la zona climática en la que se sitúa Zamora estaría en torno a 1,087 tep. Puesto que en Zamora hay en torno a 27.295 hogares (tomando como referencia la población en el momento de realizar el estudio, el Censo 2011), eso supondría que el consumo residencial estaría en torno a los 2,5 Gwh, de los que 0,9 serían consumo de electricidad, mientras que el consumo de gas y de derivados del petróleo estarían un poco por encima y por debajo de los 0,6 Gwh, respectivamente.

**Tabla 4. Consumos residenciales estimados en la ciudad de Zamora**

	%	tep	Mwh	Emisiones (t CO <sub>2</sub> eq.)
<b>Electricidad</b>	35,1	10.414,1	895,4	344,7
<b>Gas Natural</b>	24,9	7.387,7	635,2	128,1
<b>Derivados del Petróleo</b>	22,1	6.557,0	563,8	148,2
<b>Energías Renovables</b>	17,7	5.251,5	451,6	0,0
<b>Carbón</b>	0,1	29,7	2,6	0,9
<b>Total</b>		29.640,0	2.548,6	621,9

Fuente: Elaboración propia a partir de IDAE. Análisis del consumo residencial (SPAHOUSEC): información básica. [http://www.idae.es/uploads/documentos/documentos\\_Documentacion\\_Basica\\_Residencial\\_Unido\\_c93da537.pdf](http://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_Documentacion_Basica_Residencial_Unido_c93da537.pdf)

En lo que respecta a la eficiencia energética en los edificios públicos y en el alumbrado, que son importantes centros de consumo energético, las auditorías energéticas realizadas indican que existe un amplio espacio para la reducción del consumo energético y la incorporación de sistemas de producción de energía procedente de fuentes renovables. El Ayuntamiento de Zamora cuenta con 49 centros dotados de instalaciones de generación de calor y ACS, de los que 23 son centros educativos. En 43 de esas dependencias el calor se genera a través de un total de 50 calderas, la mayor parte de ellas alimentadas por gasóleo de calefacción (35) mientras que las restantes (15) están alimentadas por gas. Además, hay paneles solares para la producción de ACS en 5 instalaciones y un centro educativo, con un total de 95 paneles. Según las estimaciones del PACES el consumo energético de los edificios públicos estaría cerca de los 9.000 Mwh/año, lo que supone unas emisiones estimadas de casi 3.000 t CO<sub>2</sub>/año.



Por lo que se refiere al alumbrado público, el PACES estima el consumo energético del alumbrado público en algo menos de 7.000 Mwh/año, con un coste anual aproximado de 1,1 millones de euros, y unas emisiones de aproximadamente algo menos de 3.000 t CO<sub>2</sub>/año, consumos, costes y emisiones que podrían reducirse con diversas medidas de sustitución de lámparas o de mejoras en la gestión.

Al adherirse a la iniciativa europea del “Pacto de los Alcaldes por el Clima y la Energía”, el Ayuntamiento de Zamora se ha comprometido a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 40% per cápita para el año 2030 respecto de las emisiones de referencia, mejorar la eficiencia energética, utilizar energías renovables y desarrollar medidas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático. Dado que es previsible que la población de Zamora pueda variar, ese compromiso de reducción de emisiones se ha fijado en términos per cápita, de manera que el objetivo de reducción de emisiones se ha establecido reducir las emisiones en 0,62 tn CO<sub>2</sub>/Hab, lo que supondría una reducción de 34.206,31 tn CO<sub>2</sub>.

Aunque queda mucho camino por hacer, se está procediendo a la sustitución paulatina de las luminarias del alumbrado público y ornamental por luminarias LED, con una inversión hasta la fecha superior a 1,5 millones de euros, y por lo tanto a la reducción del consumo energético en la iluminación pública.

Conviene destacar, no obstante, la importancia de la generación de energía procedente de fuentes renovables en Zamora y su entorno, tanto desde el punto de vista medioambiental como desde el económico. Como se ha señalado anteriormente en el análisis económico, el sector energético ha sido uno de los más dinámicos en la creación de empresas en la ciudad y en la provincia y debe considerarse como un posible sector generador de actividad económica, innovación y empleo.

### 2.3.2 Riesgos climáticos y ambientales

Zamora participa de las características climáticas de las planicies castellano-leonesas: una marcada aridez estival y la irregularidad de su régimen térmico y pluviométrico, y frío como consecuencia de su altitud. Algunos rasgos diferencian el entorno de Zamora del resto de las llanuras de la región. Su menor altitud provoca un incremento apreciable de las temperaturas medias mensuales que en muchos casos llega a los 2º C. La localización relativamente próxima a las sierras de la región portuguesa de Tras-os-Montes al oeste, y de la Sierra de la Cabrera y los Montes de León al noroeste, bloquean las influencias atlánticas, lo que reduce las precipitaciones y provoca elevadas oscilaciones térmicas diarias.

Los procesos de calentamiento global y de cambio climático pueden agravar los riesgos climáticos a los que se enfrenta Zamora en el medio y largo plazo. Las conclusiones generales sobre el impacto del cambio climático en España<sup>2</sup>, apuntan a un progresivo incremento de las temperaturas medias a lo largo del siglo XXI. Zamora podría encontrarse entre las zonas más afectadas, ya que se prevén incrementos de la temperatura media significativamente mayores en los meses de verano, especialmente en el interior peninsular, con mayores amplitudes térmicas y mayor frecuencia de días con temperaturas máximas extremas en la Península, especialmente en verano, así como una tendencia es a una menor precipitación acumulada anual, con una distribución heterogénea. Los datos climáticos recogidos en el observatorio de la AEMET en la ciudad confirman la tendencia al aumento de la temperatura media mensual a lo largo de los últimos 50 años y una cierta modificación del régimen de precipitaciones, que tienden a reducirse en época invernal y a aumentar en primavera y otoño.

También se ha observado que el número de olas de calor y de frío ha aumentado desde el año 2000. Por su duración las olas de calor más relevante se produjeron en 2003, con 16 días, y en 2015, con 26 días de duración. La ola de frío más relevante se registró en el invierno 2001-2002, y es la más extensa en

---

<sup>2</sup> Ministerio de Medio Ambiente y la Universidad de Castilla-La Mancha (2005) Evaluación Preliminar de los Impactos en España por Efecto del Cambio Climático

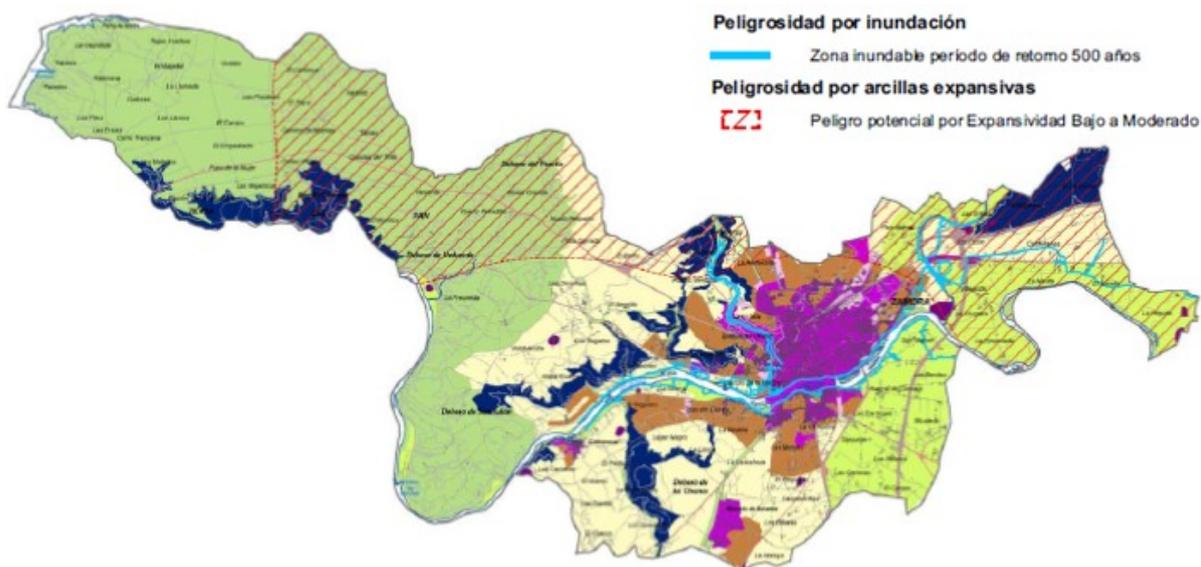
duración del registro de la provincia de Zamora. En el invierno de 2011-2012 se registraron 3 olas de frío en la provincia, que en su conjunto tuvieron una duración de 15 días.

Las proyecciones climáticas incorporadas al PACES reflejan previsiones de

- incremento de las temperaturas mínimas y máximas
- reducción de los días con temperaturas mínimas diarias están por debajo de los 0°C,
- incremento del número de días con temperaturas mínimas diarias están por encima de los 20°C.
- aumento de los días y noches cálidos y de la duración de las olas de calor
- reducción de la precipitación media e incremento del volumen máximo de precipitaciones en 24 horas.
- disminución del número de días de lluvia y aumento de la duración de los periodos secos

El Informe de Sostenibilidad Ambiental de la Revisión del PGOU identifica los riesgos de eventos naturales de alcance territorial que pueden afectar a Zamora, distinguiendo entre riesgos hidrológicos, riesgos meteorológicos y riesgos geológicos, y analiza los más relevantes de ellos, concluyendo que no existen riesgos naturales determinantes en el término municipal, salvo los derivados de posibles inundaciones en periodos de retorno de 100 y 500 años y la presencia de arcillas expansivas en algunas zonas del norte del término municipal, con un riesgo entre bajo y moderado.

#### Imagen 4. Mapa resumen de riesgos naturales



*Fuente: Informe de Sostenibilidad Ambiental de la Revisión del PGOU*

El riesgo de inundación en el municipio de Zamora se encuentra ligado a las zonas inundables del río Duero y del Valderaduey, con un riesgo limitado de avenidas por tormentas o precipitaciones muy elevadas en tiempos cortos. El “Atlas de Riesgos Naturales de Castilla y León” incluye las avenidas del Río Duero y el Valderaduey como zonas de riesgo por inundaciones. El río Duero a su paso por el término municipal está incluido en la Clase 1, “Avenidas con periodo de retorno de 100 años”, mientras que el Valderaduey estaría en la Clase 2, “Avenidas con periodo de retorno de 500 años”, susceptibles ambas de causar daños graves en vidas y haciendas.

El riesgo de inundaciones en el entorno de Zamora procede, fundamentalmente, de la combinación de episodios de lluvias continuadas durante el invierno, frecuentemente en forma de nieve con episodios de deshielo rápido de las montañas que circundan la meseta, provocadas por episodios de lluvias

templadas de cierta intensidad y duración, lo que puede provocar grandes avenidas de agua. Las características hidrológicas del Duero, con un cauce mayor muy amplio, ocasionan que estos episodios de inundaciones generen una lámina de agua muy extensa aunque de poca profundidad, por lo que las afecciones no suelen ser graves en términos de pérdidas humanas, aunque pero sí afectan a grandes extensiones con amplias consecuencias socioeconómicas.

El Bajo Duero a su paso por la vega de Zamora y en la confluencia con el Valderaduey está incluido entre las áreas de riesgo potencial significativo de inundación (ARPIS). Las ARPISs que afectan al Municipio de Zamora son:

- ARPSI-ES020/0011 Bajo Duero. En la que incluye el tramo del río Duero 11-1800001-06 Duero tramo Zamora desde confluencia con río Valderaduey.
- ARPSI-ES020/0010 Zamora-Esla. En la que incluye el tramo del río Valderaduey 11-1800008- 03, desde Monfarracinos hasta confluencia con río Duero.

De hecho la Evaluación Preliminar del Riesgo de Inundación del Plan de Gestión del Riesgo de Inundación anexo al Plan Hidrológico del Duero (2022-2027) considera ese tramo del Duero como uno de los de mayor peligro potencial por afectar a viviendas y edificaciones, especialmente en Zamora, como se observa en los mapas del Sistema Nacional de Cartografía de Zonas Inundables (SNCZI). Desde 1900 hasta 2017, se han registrado 17 inundaciones en el cauce del río Duero y 6 en el del río Valderaduey. Las últimas inundaciones destacadas tuvieron lugar en marzo de 2001 cuando el río Duero alcanzó a los 1.800 m<sup>3</sup>/s. Para mitigar las consecuencias derivadas de las inundaciones, los instrumentos de planificación urbanística incorporan prevenciones para evitar daños, y prohíben la edificación en las zonas inundables de elementos que obstruyan las avenidas.

#### **Imagen 5. Zona inundable con alta probabilidad por inundación (T=10 años) en el entorno de Zamora**



*Fuente: MAPAMA. SNCZI-IPE. [www.sig.mapama.es/snczi/](http://www.sig.mapama.es/snczi/)*

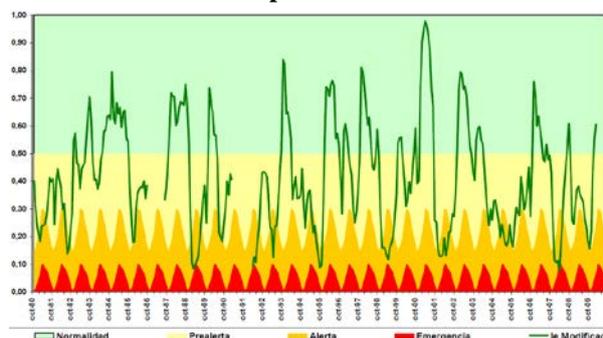
Las zonas inundables de Alta probabilidad, (T=10 años), abarca aproximadamente las zonas de ribera pudiendo afectar zonas habitadas, siendo más amplia en la zona de la vega de regadío aguas arriba de la confluencia de los ríos Duero y Valderaduey. Las zonas de probabilidad media (T=100 años), abarca una superficie mayor siendo especialmente amplia en la zona de la confluencia de los ríos Duero y Valderaduey, zonas que se corresponden con vegas de regadío y en la zona Sur y sureste de la ciudad afectando a una zona más amplia de carácter residencial. La zona de probabilidad baja (T=500 años), son prácticamente coincidentes con la de probabilidad media (T=100 años), siendo ligeramente más amplia en la zona sur de la ciudad y aguas abajo de la propia ciudad de Zamora.

El Plan de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en la Comunidad Autónoma de Castilla y León (INUNcyl) recomienda la elaboración de un Plan de Actuación Local frente a Inundaciones a todos los municipios con nivel de peligrosidad A. En el caso del municipio de Zamora se diferencian dos zonas, Carrascal y Zamora. Siendo catalogadas la zona de Carrascal con nivel de peligrosidad C y la zona Zamora como nivel de peligrosidad A. En la localidad de Zamora tiene especial importancia, por ser una zona habitada y con servicios y estar dentro de la zona de Alta probabilidad de inundación, la zona desde la ciudad deportiva hasta el barrio de Olivares.

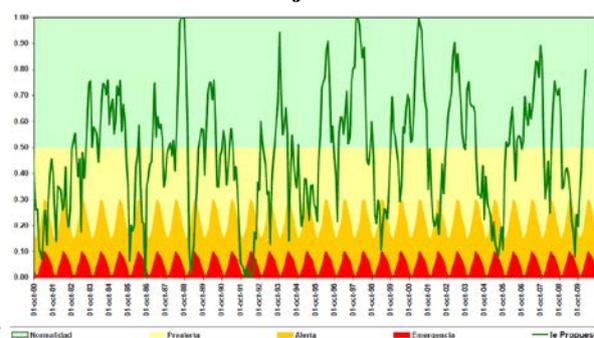
Los episodios de ausencia de precipitaciones que provoquen sequía es otro de los riesgos climáticos a los que puede enfrentarse Zamora. El índice de estado de la subzona Bajo Duero se sitúa la mayor parte del tiempo en la zona de normalidad y prealerta, si bien se han producido diversos episodios de sequías hidrometeorológicas en esta subzona, en 1988/1989, 1991/92, 1998/99, 2004/05 y segunda mitad del año hidrológico 2008/09. El Plan Especial de Sequías anexo al Plan Hidrológico pretende minimizar los impactos ambientales, económicos y sociales, generados en situaciones de eventual sequía, por este orden: garantizando la disponibilidad de agua requerida para asegurar la salud y la vida de la población; evitando o minimizando sus efectos negativos sobre el estado ecológico de las masas de agua, en especial sobre el régimen de caudales ecológicos, evitando, en todo caso, daños permanentes; minimizando los efectos negativos sobre el abastecimiento urbano; y minimizando los efectos negativos sobre las actividades económicas, según la priorización de usos establecidos en la legislación de aguas y en los planes hidrológicos.

Como elemento complementario al PES el PHN prevé que se elaboren planes de emergencia para los servicios de abastecimiento que, individual o mancomunadamente, atiendan a más de 20.000 personas, planes que de acuerdo con el PES aún no han sido redactados.

**Gráfico 2. Indicador global de sequía de la cuenca española del Duero.**



**Gráfico 3. Índice de estado propuesto en la subzona Bajo Duero**



Fuente: CHD. Plan Hidrológico de la parte española de la demarcación hidrográfica del Duero (2015-2021). ANEJO 13.1: Plan Especial de Sequías, Nota: Ie=Índice de Estado

Por lo que se refiere a los riesgos geológicos, el Atlas de riesgos naturales de Castilla y León no detecta zonas con riesgo de deslizamientos o desprendimientos en el municipio de Zamora, pero si la posibilidad de riesgos inducidos por arcillas expansivas en el borde norte y este del término con un peligro potencial bajo. La población se asienta en las zonas de menor riesgo, aunque hay zonas puntuales que se corresponden con taludes y zonas cercanas al cauce del río Duero que tienen un riesgo alto. Aun así predomina el riesgo bajo o muy bajo en el término municipal de Zamora. Tampoco hay riesgos sísmicos relevantes.

La Agencia de Protección Civil de Castilla y León, cataloga como bajo el peligro de incendios forestales en el municipio de Zamora y el riesgo poblacional de incendios forestales como moderado. El término municipal queda fuera de las Zonas de Alto Riesgo de Incendio (ZARI) establecidas por Protección Civil de Castilla y León, que si afecta a municipios vecinos.



### 2.3.3 Calidad del aire y riesgos de contaminación atmosférica y acústica

Zamora disfruta de una elevada calidad del aire, sin focos de contaminación atmosférica grave. La estación Zamora2 vigila la calidad del aire en la ciudad, en aplicación de la zonificación de Castilla y León para la Evaluación de la Calidad del Aire y de la Directiva 2008/50/CE relativa a la calidad del aire ambiente y una atmósfera más limpia en Europa.

Los registros disponibles confirman la buena calidad del aire, ya que solamente en muy contadas ocasiones a lo largo de los últimos años se han superado los valores límites que la legislación establece para los principales contaminantes:

- PM10: El promedio anual de los dos últimos años se sitúa en torno a  $16 \mu\text{g}/\text{m}^3$  y solamente se han superado en 3 ocasiones los  $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$ , muy por debajo de los valores límite de  $40 \mu\text{g}/\text{m}^3$  en media anual y de  $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$  media diaria, que no puede superarse en más de 35 días al año.
- Óxidos de nitrógeno: Los promedios anuales situados por debajo de la mitad del límite de  $40 \mu\text{g}/\text{m}^3$  como media anual establecido para el monóxido (NO) y el dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>). Ese valor solo se alcanza puntualmente en algunos días de invierno para el NO.
- Ozono troposférico: El valor de información a la población ( $120 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ) solo se ha superado ligeramente en una ocasión en los dos últimos años. Los valores promedio anuales son inferiores a la mitad de ese valor.
- Monóxido de carbono: Las mediciones hasta 2014 arrojaban valores promedio diario inferiores a  $1 \text{mg}/\text{m}^3$ , (media diaria máxima es de  $10 \text{mg}/\text{m}^3$ ).

Para todos los contaminantes la tendencia es a la reducción de los valores promedio anuales, salvo en el caso del ozono, que se mantiene en valores similares.

La Ordenanza Municipal sobre Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones, aprobada en 1990 y modificada posteriormente en 1997 y el plan de acción en materia de contaminación acústica del municipio de Zamora (aprobado por Orden FYM/691/2013, de 13 de agosto), sobre la base del Mapa Estratégico de Ruido (Orden FYM/618/2012, de 13 de julio) son los instrumentos para el control del ruido en Zamora. Estos documentos dan cumplimiento a la Ley 5/2009, de 4 de junio, del Ruido de Castilla y León, que establece la necesidad de realizar mapas de ruido en los Municipios con una población superior a los 20.000 habitantes, para permitir la evaluación global de la exposición a la contaminación acústica y la realización de predicciones globales, así como para elaborar y aprobar los planes de acción en materia de contaminación acústica correspondientes. En estos momentos está previsto iniciar la elaboración de una ordenanza del ruido, adaptada a la normativa actual, y se procederá a revisar el mapa de ruido que data de 2020.

El Mapa puso de manifiesto que el tráfico rodado es, con gran diferencia, el foco más importante de contaminación acústica en Zamora, con incidencia menor y puntual de las actividades industriales y del tráfico ferroviario. Como conclusión, se propone principalmente el establecimiento de un programa de medidas preventivas y correctivas orientadas a la disminución de los niveles de ruido provocados por la circulación de vehículos. Estas medidas están recogidas en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible, y el Ayuntamiento ha realizado diversas actuaciones para disminuir los efectos de la contaminación acústica por tráfico rodado como son la peatonalización de calles en el centro histórico, los controles de velocidad mediante badenes o las campañas “La Ciudad Sin mi Coche” y “Silencio: Calidad de Vida”.

### 2.3.4 Evaluación de los Riesgos y las Vulnerabilidades al cambio climático

El Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible realiza una Evaluación de los Riesgos y las Vulnerabilidades (ERV) al cambio climático del municipio de Zamora a partir del estudio de las

condiciones climáticas históricas y actuales, así como de los riesgos climáticos asociados y los cambios previstos a través del estudio de las proyecciones climáticas y sus efectos. Este análisis concluye, respecto de cada uno de los riesgos climáticos, lo siguiente:

- Calor extremo: la amenaza actual del riesgo de calor extremo es moderada, ya que se puede comprobar el aumento de las noches y días cálidos, así como de las olas de calor. El aumento tanto de la intensidad como de la frecuencia se prevé a corto plazo en las proyecciones previstas.
- Frío extremo, a pesar de que se producen eventos de frío puntuales como olas de frío y éstas pueden aumentar su frecuencia, las temperaturas mínimas y días fríos irán disminuyendo en base a las proyecciones climáticas, por lo que, aun dándose episodios de olas de frío, el impacto climático no es significativo.
- Las precipitaciones en general se prevén sin cambios o con ligera disminución, no así los episodios de lluvias torrenciales. Actualmente, ya se puede observar que se producen episodios de lluvia torrencial con más asiduidad, provocando inundaciones en zonas de baja permeabilidad por el colapso de los sistemas de recogida de aguas pluviales.
- Riesgos de inundación repentina en superficie y de crecida de río. En ambos casos el riesgo actual es moderado, la probabilidad de ocurrencia no es elevada, pero el impacto puede ser importante. En cuanto a la proyección futura, la intensidad no sufrirá cambios significativos respecto a la actualidad pero sí puede aumentar la frecuencia de dicha amenaza.
- Sequía y escasez de agua: El riesgo actual es moderado, pero la tendencia a la reducción de las precipitaciones permite anticipar que habrá un aumento tanto de la intensidad como de la frecuencia, con periodos de sequía más largos. Todo ello tendrá un impacto en la disponibilidad de agua y en el sistema de abastecimiento en el municipio de Zamora.
- El riesgo climático de movimiento de tierras actualmente no es relevante y las proyecciones no indican que pueda haber cambios.
- Incendios forestales: el riesgo actual es bajo y las proyecciones no auguran que haya una mayor ocurrencia de incendios. Aun así el aumento de periodos de sequía y la disminución en las precipitaciones puede acarrear que se produzcan incendios forestales de manera puntual. Se considera importante la obligación de limpiar las parcelas de maleza, para disminuir así el riesgo.
- Amenazas biológicas y transmisión de enfermedades: Actualmente el riesgo es bajo, pero las proyecciones climáticas en cuanto a cambios de temperatura, régimen de sequías, podrán generar las condiciones climáticas para que la frecuencia de este riesgo aumente a corto y medio plazo, ya que favorecen la expansión de garrapatas, mosquitos o insectos portadores de enfermedades propias hasta ahora de otras latitudes.

**Tabla 5. Cuadro resumen de riesgos climáticos de Zamora**

AMENAZA CLIMÁTICA	Riesgo actual		Amenaza futura		
	Probabilidad	Impacto	Cambio en intensidad	Cambio en frecuencia	Marco temporal
<b>Calor extremo</b>	Moderado	Bajo	Aumento	Aumento	Corto plazo
<b>Frio extremo</b>	Bajo	Moderado	Descenso	Descenso	Medio plazo
<b>Precipitaciones fuertes</b>	Bajo	Moderado	Aumento	Aumento	Corto plazo
<b>Inundaciones</b>					
<b>Inundación repentina / de superficie</b>	Bajo	Moderado	Sin cambio	Aumento	Corto plazo
<b>Crecida de un río</b>	Bajo	Moderado	Sin cambio	Aumento	Corto plazo
<b>Sequía y escasez de agua</b>	Bajo	Moderado	Aumento	Aumento	Medio plazo

<b>Movimiento de tierras</b>	Bajo	Bajo	Sin cambio	Sin cambio	Largo plazo
<b>Incendios forestales</b>	Bajo	Bajo	Sin cambio	Aumento	Medio plazo
<b>Amenazas biológicas</b>	Bajo	Bajo	Sin cambio	Aumento	Medio plazo

A partir de los riesgos climáticos identificados, se ha realizado una evaluación de los sectores más vulnerables a dichos riesgos climáticos, evaluando el nivel de vulnerabilidad actual de cada sector para, a continuación valorar su capacidad de adaptación y las medidas que es preciso adoptar.

**Tabla 6. Vulnerabilidad a las amenazas climáticas por sectores**

Riesgo climático	Sectores vulnerables	Nivel vulnerabilidad actual
<b>Calor Extremo</b>	Salud	Bajo
<b>Frío Extremo</b>	Salud	Bajo
<b>Precipitaciones fuertes</b>	Protección civil y casos de emergencia	Moderado
	Agua	Moderado
	Transporte	Moderado
<b>Inundaciones</b>	Edificios	Bajo
	Protección civil y casos de emergencia	Moderado
	Planificación territorial	Moderado
	Transporte	Moderado
<b>Sequías y escasez de agua</b>	Agricultura y silvicultura	Moderado
	Medio ambiente y biodiversidad	Moderado
	Agua	Alto
<b>Movimiento de tierras</b>	Edificios	Bajo
	Transporte	Bajo
<b>Incendios forestales</b>	Agricultura y silvicultura	Bajo
	Protección civil y casos de emergencia	Bajo
<b>Riesgo biológico</b>	Agricultura y silvicultura	Bajo
	Medio ambiente y biodiversidad	Bajo
	Salud	Bajo

En relación con el riesgo de movimiento de tierras, el nivel de vulnerabilidad es bajo en el sector de edificios, dado que los mapas de peligrosidad de desplazamiento de laderas no identifican zonas de elevado riesgo en las zonas habitadas. Además, la capacidad adaptación en este caso es alta, a través de medidas que permiten adaptarse o minimizar los efectos, mediante las medidas de contención de taludes en caso de se detecte algún riesgo. Sobre el sector del transporte el nivel de vulnerabilidad es bajo al ser poco probable que se vea afectado el transporte por este riesgo; la capacidad de adaptación es moderada ya que existen medidas que permiten la mitigación del impacto.

En el caso de los impactos derivados de las inundaciones, la Confederación Hidrográfica del Duero (CHD), a través de la reglamentación de relativa a la Evaluación y Gestión de Riesgos de Inundación, ha realizado una evaluación de los riesgos asociados a las inundaciones, en este caso del río Duero y río Valderaduey, con el objetivo de reducir los efectos de las inundaciones sobre la salud humana, el medio ambiente, el patrimonio cultural y la actividad económica, y lograr una actuación coordinada de todas las administraciones públicas, como el Ayuntamiento de Zamora para reducir las consecuencias negativas de las inundaciones.

El riesgo de sequía o escasez del agua puede afectar al suministro de agua de uso doméstico, industrial y de agricultura. Las proyecciones indican una disminución de la precipitación registrada unido a un aumento de las temperaturas, lo que aumentarán la evaporación de las reservas de agua, con lo que se

aumentarán los periodos de sequía reduciendo la cantidad de agua disponible para el consumo tanto doméstico como de riego, por lo que el nivel de vulnerabilidad es moderado. La capacidad de adaptación es moderada ya que aún está pendiente de implantar medidas, mejorando los sistemas de suministro de agua potable para uso doméstico y/o industrial. En cuanto a la agricultura, los cultivos de regadío de la vega del río Duero que dependen directamente del agua del río Duero o Valderaduey son especialmente sensibles al riesgo de sequía. La incorporación de tecnologías que permitan un uso más eficiente del agua o de cultivos menos dependientes pueden ser medidas adecuadas para adaptarse al cambio climático.

El calor extremo es el impacto más significativo de los cambios climáticos sobre la salud de las personas, dada la previsión de mayor frecuencia y duración de las olas de calor. En el caso de las olas de frío, cuya duración y ocurrencia parece reducirse, la vulnerabilidad puede ser más baja, aunque hay un número importante de viviendas que carecen de sistemas de calefacción adecuados.

**Tabla 7. Capacidad adaptativa**

Sectores vulnerables	Riesgos climáticos	Factores de capacidad adaptativa		
<b>Edificios</b>	Inundaciones Movimiento de masas	Gubernamental e institucional	Moderado	Alto
		Físico y medioambiental	Alto	
		Conocimientos e innovación	Alto	
<b>Transporte</b>	Precipitaciones fuertes Inundaciones Movimiento de masas	Gubernamental e institucional	Bajo	Moderado
		Físico y medioambiental	Moderado	
		Conocimientos e innovación	Moderado	
<b>Agua</b>	Precipitaciones fuertes Sequías y escasez de agua	Gubernamental e institucional	Moderado	Moderado
		Físico y medioambiental	Alto	
		Conocimientos e innovación	Moderado	
<b>Planificación territorial</b>	Inundaciones	Gubernamental e institucional	Alto	Alto
		Físico y medioambiental	Alto	
<b>Agricultura y silvicultura</b>	Sequías y escasez de agua Incendios forestales Riesgo biológico	Gubernamental e institucional	Bajo	Moderado
		Físico y medioambiental	Moderado	
		Conocimientos e innovación	Moderado	
<b>Medio ambiente y biodiversidad</b>	Sequías y escasez de agua Riesgo biológico	Físico y medioambiental	Moderado	Moderado
		Conocimientos e innovación	Moderado	
<b>Salud</b>	Calor Extremo Frío Extremo Riesgo biológico	Acceso a los servicios	Alto	Moderado
		Gubernamental e institucional	Bajo	
		Conocimientos e innovación	Alto	
<b>Protección civil y casos de emergencia</b>	Precipitaciones fuertes Inundaciones Incendios forestales	Acceso a los servicios	Alto	Moderado
		Gubernamental e institucional	Bajo	

Físico y medioambiental	Moderado
Conocimientos e innovación	Moderado

## 2.4 Gestión sostenible de los recursos y economía circular

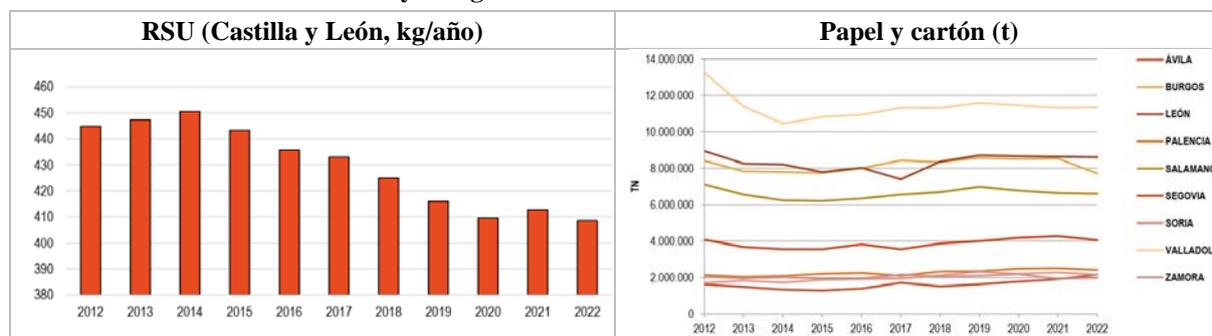
### 2.4.1 Gestión de los residuos y economía circular

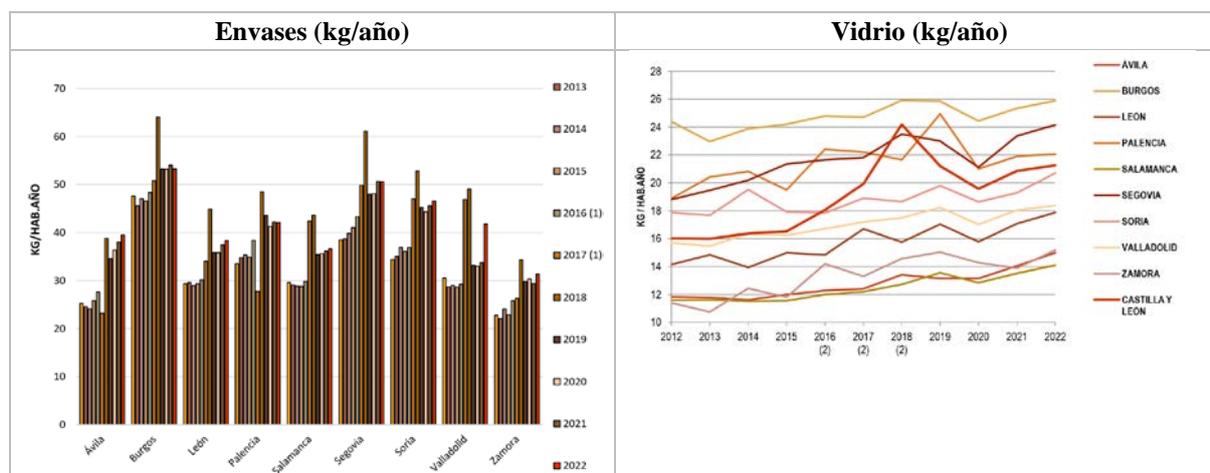
La gestión de los residuos urbanos en la ciudad de Zamora corresponde, por mandato legal, al Ayuntamiento. Para asegurar su tratamiento y eliminación, el Ayuntamiento se ha integrado en el Consorcio Provincial Regulador para la Gestión de Residuos Sólidos Urbanos de la provincia de Zamora, formado por la Diputación Provincial, las 15 Mancomunidades de la provincia y 10 municipios no mancomunados, así como por los Ayuntamientos de mayor tamaño, Zamora, Benavente y Toro. El objeto del consorcio es la gestión directa o indirecta de los servicios municipales de tratamiento de residuos sólidos urbanos y su aprovechamiento mediante la adecuada recuperación inicial, asegurando un nivel elevado de protección del medio ambiente. El Consorcio realiza las operaciones de almacenamiento, tratamiento y eliminación de los residuos urbanos, contando con seis plantas de transferencia y un Centro de Tratamiento de Residuos (CTR). El consorcio también ha implantado la recogida selectiva conjunta de papel y envases.

El Ayuntamiento de Zamora asegura la recogida de los residuos sólidos urbanos a través de contenedores instalados en las calles, en superficie o soterrados, incluyendo la recogida selectiva de papel y cartón, envases y embalajes, vidrio y otros residuos. El servicio es prestado de manera indirecta por una empresa concesionaria del servicio de limpieza viaria y recogida de R.S.U. Los residuos que no pueden ser depositados en ninguno de estos cuatro tipos de contenedores deben ser trasladados al punto limpio situado en las afueras de la ciudad.

Los datos disponibles, que provienen de diversas fuentes, indican que la separación selectiva en Zamora obtiene unos resultados inferiores a la media de la Comunidad Autónoma en envases y en vidrio y mejores en papel y cartón, aunque la tendencia es relativamente positiva. En el conjunto de la Comunidad Autónoma se reduce el volumen de residuos sólidos urbanos (RSU) y aumenta el volumen de residuos recogidos selectivamente. Zamora es la provincia con menor recogida selectiva de envases, aunque los datos han mejorado en los últimos años.

**Tabla 8. Producción de residuos y recogida selectiva**





Fuente: Informe de sostenibilidad ambiental de Castilla y León, 2022

Esa reducción podría deberse a varios factores, que no tienen que ver necesariamente con un menor compromiso de los ciudadanos y las empresas con el reciclaje. Esa reducción en el volumen de residuos recogidos selectivamente coincide con el agravamiento de la crisis económica, lo que puede haber provocado una reducción en el consumo de productos envasados (o de artículos de papel, prensa, revistas...). Por otro lado, el esfuerzo en la reducción de envases y embalajes y el avance de la digitalización pueden contribuir a una menor producción de residuos, lo que incide especialmente de papel.

#### 2.4.2 La gestión de los recursos hídricos y del ciclo del agua

Zamora dispone de un sistema integral de gestión de los recursos hídricos. Aprovechando su carácter ribereño del Duero Zamora se abastece de las aguas de este río, que se captan en el lugar denominado Parque de las Pallas mediante una estación de bombeo que eleva el agua a la Estación de tratamiento de agua potable (ETAP) situada en el Alto de los Curas, donde trata para que sea apta para el consumo humano. Una vez potabilizada el agua se bombea hasta los depósitos municipales situados en la carretera de La Hiniesta, construido en 1.955.



El depósito presenta daños que provocan importantes pérdidas de agua, con las consiguientes implicaciones económicas y energéticas. Los informes técnicos realizados indican que estas infraestructuras, por razones de coste de reposición y funcionales de servicio, una instalación como esta debe considerarse una vida útil de 100 años, por lo que se encuentra aún muy lejos de dicho límite, por lo que se ha recomendado su reparación.

Tras las operaciones de potabilización y abastecimiento a través de la red, las aguas residuales se depuran en la EDAR de La Candelada y se devuelven al Duero. Además, desde la propia EDAR se envía durante el periodo estival agua depurada y desinfectada hasta el Bosque de Valorio, de modo que el arroyo que lo atraviesa puede mantener un caudal ecológico de agua limpia todo el año.

La depuradora tiene capacidad para el tratamiento de 29.000 m<sup>3</sup> diarios de agua, para una población de 130.000 habitantes—equivalentes, lo casi duplica la población de Zamora. La depuradora tiene dos líneas: la línea de tratamiento del agua y la línea de deshidratación de fangos, y cuenta con un sistema de aprovechamiento de biogás. El metano que se genera en el proceso de digestión se utiliza en un

proceso de cogeneración para la producción de la energía eléctrica que se utiliza en la EDAR, con lo que cubre un 50% del consumo energético de la planta.

Los lodos de depuración son retirados por un Gestor de Residuos no Peligrosos autorizado y trasladados al CTR tras ser deshidratados. Los fangos deshidratados se emplean casi en su integridad para aplicaciones agrícolas. El Plan Integral de Residuos de Castilla y León señala que, con carácter general, los lodos generados en las EDAR de la comunidad son aptos para ser utilizados en agricultura, uso que se recomienda en función del uso previsto del suelo, teniendo en cuenta la existencia de áreas con deficiencia de materia orgánica. El fango de la EDAR de Zamora, al no ser una ciudad industrial, es idónea para este tipo de aplicaciones, ya que no contiene sustancias nocivas para el suelo (metales pesados), y una relación de nutrientes (C, N y P) que lo hacen excelente para algunas aplicaciones, como por ejemplo mejorar los pastos del ganado.

El Ayuntamiento de Zamora dispone de una web (<http://www.lineaverdezamora.com/index.asp>) dedicada a la gestión ambiental local. La web ofrece información y asesoramiento a la ciudadanía sobre la gestión de residuos, el ciclo del agua, el ahorro energético y en general sobre buenas prácticas ambientales. A través de la web se accede a las principales ordenanzas y reglamentos medioambientales municipales, las Ordenanzas Municipales sobre Protección del Medio Ambiente Contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones, de Limpieza Urbana y sobre Animales de Compañía, y el Reglamento Regulador de los Servicios Municipales de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento.

## 2.5 Movilidad y transporte: una ciudad compacta y bien comunicada

El territorio municipal de la ciudad de Zamora, al ser capital de provincia, actúa como eje del que salen varias carreteras que unen la ciudad con diferentes puntos de la provincia y de España. El territorio municipal está atravesado por las siguientes vías:

**Tabla 9. Carreteras y autovías que transcurren por el término municipal de Zamora**

Tipo	Identificador	Itinerario
<b>Autovías</b>	A-66/N-630: Autovía de la Ruta de la Plata	Comunica la Ciudad de Zamora con el norte y el sur de la Península. La autovía va desde Sevilla hasta Gijón y recibe la denominación de Ruta de la Plata. Desdoblamiento de la carretera N-630.
	A-11/N-122: Autovía del Duero	Autovía que conecta Soria con Portugal, pasando por Valladolid y Zamora, siguiendo en buena parte de su trazado el recorrido del río Duero, del que toma el nombre. Desdoblamiento de la carretera nacional N-122.
<b>Carretera autonómica de Castilla y León</b>	CL-605	Carretera que une Zamora con Segovia. Transcurre por Fuentesauco y Arévalo (Ávila), comunica con la A-6.
	CL-612	Carretera que une Zamora con Palencia, es conocida en Zamora como carretera de Villalpando.
	CL-527	Transcurre por la comarca de Sayago y une Zamora con Portugal a la altura de la Presa de Bemposta.
<b>Carretera autonómica de Castilla y León</b>	ZA-610	Comunica Zamora con La Bóveda de Toro.
<b>Carreteras provinciales</b>	ZA-P-1405	Comunica Zamora con Mahíde
	ZA-P-1102	Comunica Zamora con Peleagonzalo
	ZA-P-2223	Comunica Zamora con Almaraz
	ZA-P-2310	Comunica Zamora con Moreruela

Por Zamora pasan dos líneas de ferrocarril, parcialmente soterradas en parte de su recorrido dentro de la ciudad. La primera une Medina del Campo (Valladolid) con Galicia, enlazando por un extremo con



Madrid y por el otro con varias ciudades gallegas (Vigo, Pontevedra y La Coruña). Por esta línea circula también el servicio regional entre Valladolid y Puebla de Sanabria. La otra es la línea de alta velocidad que llegó a Zamora en 2015, primero la línea Zamora-Olmedo, como tramo de la línea de alta velocidad Madrid-Galicia, conectando Zamora con Madrid. En 2020, entró en funcionamiento el resto de la línea Madrid-Galicia, completando la conexión de alta velocidad entre Zamora y Galicia.

Una vez que la construcción de los tramos de autopista y de las circunvalaciones de la ciudad permitieron eliminar los tráficos de largo recorrido que la atravesaban, la ciudad no presenta problemas graves de movilidad urbana, más allá de algunos puntos de conexión entre zonas de la ciudad en los que el tráfico puede ser ocasionalmente más intenso. Los datos de los aforos de las vías principales que circunvalan o dan acceso a Zamora reflejan la importancia que ha tenido la terminación de las vías de alta capacidad para alejar del centro urbano los grandes flujos de transporte, especialmente de tráfico pesado. Sin embargo siguen registrándose elevadas intensidades en las vías de circunvalación interior, entre 15.000 y 18.000 vehículos diarios (alrededor del 95% vehículos ligeros) en los tres puntos de aforo de la N-630/ZA-20 más próximos al casco urbano. La afluencia de personas procedentes del alfoz que necesitan utilizar el vehículo particular para llegar a la ciudad es un factor relevante en la gestión de la movilidad urbana.

Aunque la ciudad no sufre graves problemas de tráfico ni de congestión urbana, la desconexión entre el centro de la ciudad y los desarrollos urbanísticos del extrarradio incrementa el uso del vehículo particular para acceder a las zonas comerciales y de ocio del centro urbano. La edificación en el extrarradio de la ciudad de barrios desconectados de la trama urbana histórica rompió el carácter compacto que caracterizaba a la ciudad y ha contribuido al vaciamiento del Casco Histórico.

El tráfico rodado en el interior de la ciudad de Zamora está condicionado por el amplio recinto amurallado, y por el crecimiento concéntrico y en tridente del núcleo histórico: el eje central desde la Plaza Mayor hacia la calle Santa Clara, prolongado a través de la avenida Requejo; el eje norte por la calle San Torcuato y la avenida Tres Cruces; y el eje sur por las calles San Andrés, San Pablo y Candelaria Ruiz del Árbol. La construcción de la avenida Cardenal Cisneros ha liberado de los tráficos de paso norte-sur (a través de la Ruta de la Plata) y este-oeste, (hacia Portugal) al anillo que rodea el recinto amurallado, que ha quedado convertido en distribuidor del tráfico interno.

El excesivo uso del vehículo particular provoca algunos problemas puntuales de tráfico en las arterias principales de la ciudad (Cardenal Cisneros, Requejo), en la cercanía de equipamientos que atraen desplazamientos (Hospital), o en zonas comerciales y próximas a zonas peatonales. La gestión de estos flujos de acceso y de circulación interior en la ciudad es uno de los retos que es necesario abordar, ofreciendo alternativas que eviten en lo posible la circulación rodada dentro del casco urbano, ya sea con aparcamientos disuasorios y servicios de transporte público adecuados, o con el fomento de la utilización de los aparcamientos subterráneos existentes, que en algún caso están infrautilizados.

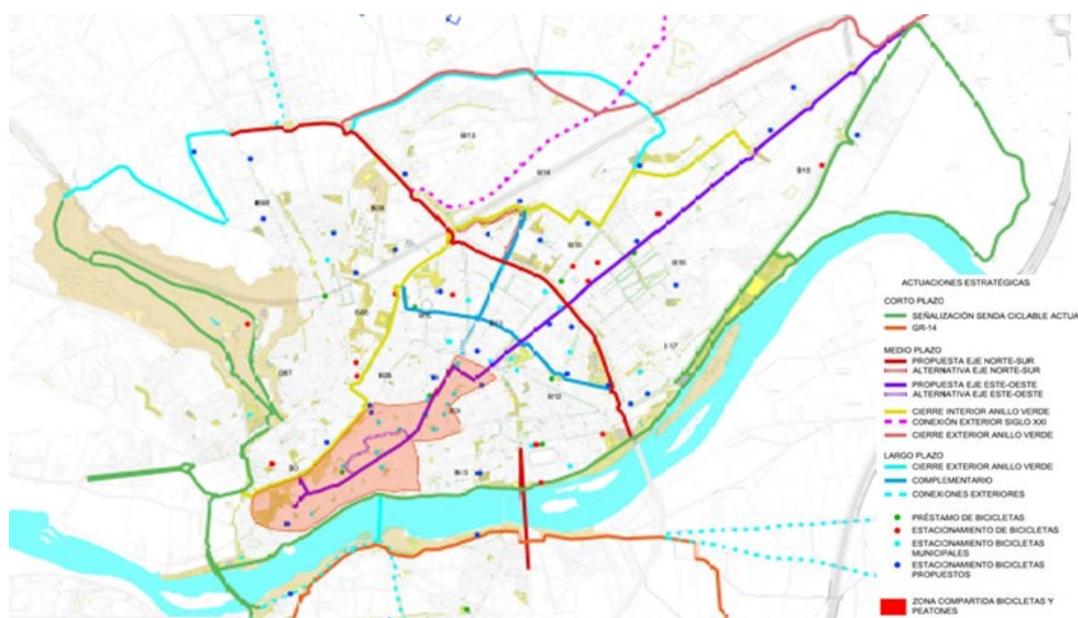
Zamora cuenta con ocho líneas de transporte urbano de viajeros, de las que cuatro tienen frecuencias continuas durante los días laborables. Está en preparación la licitación del nuevo contrato de gestión del transporte urbano, que constituye una oportunidad excelente para introducir mejoras en el servicio y, en particular, sustituir los vehículos de combustión por vehículos eléctricos.

El Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) fija la estrategia para mejorar y hacer más sostenible la movilidad en la ciudad, que amplía las zonas restringidas a la circulación en el Centro Histórico, de modo que en su mayor parte se limite el tráfico exclusivamente a residentes, servicios públicos y transportistas, aunque también reconocen el arraigo de la cultura del automóvil y el uso generalizado del vehículo privado en desplazamientos urbanos de corta distancia. La peatonalización de calles céntricas (como Santa Clara y San Torcuato) ha permitido reducir el tráfico rodado en las zonas comerciales de la ciudad, contribuyendo a su regeneración como zonas de tránsito peatonal, de paseo y esparcimiento.

A pesar de que algunas zonas de Zamora tienen un relieve algo más accidentado, es posible promover un uso cotidiano de la bicicleta como medio de transporte local. La habilitación de carriles-bici de conexión interna entre el centro urbano y el resto de la ciudad que complementen el anillo perimetral existente, la creación de zonas de estacionamiento de bicicletas en puntos estratégicos y de espacios reservados para el estacionamiento y carga de vehículos eléctricos son medidas que contribuyen a modificar las conductas de los ciudadanos, favoreciendo aquellas más respetuosas con el medio ambiente. Mediante los planes Moves II y III (2022-2023) se ha instalado una red de aparcabicis en la ciudad, así como más de 40 puntos de recarga de vehículos eléctricos.

Zamora cuenta ya con un anillo verde perimetral que transcurre junto al río con carril bici. Las nuevas obras de “humanización” de las travesías por parte del Gobierno de España van a completar y conectar un esquema de carriles-bicis y ciclocarriles que permitirán moverse mejor en este medio de transporte. De esta manera, al carril bici del río (este-oeste) se añade un carril bici en Avenida Cardenal Cisneros (norte-sur) que conecta con el anterior, y un nuevo carril en Calle Doctor Fleming que conectaría con el futuro que se realizará en la travesía Avenida de la Feria. Todo ello junto con el ciclocarril de la travesía de Avenida de Requejo que conectaría la entrada de Zamora por Vistalegre hacia el centro de la ciudad (La Marina). Una actuación necesaria es revisar la señalética de la ciudad en especial de las señales de tráfico para que sean inclusivas, especialmente en el Centro Histórico para que sean claras en relación a la circulación de las bicicletas.

**Imagen 6. Propuestas de movilidad ciclista del PMUS**



Fuente: PMUS de Zamora

El Plan de Movilidad propone fomentar los modos no motorizados de transporte, conseguir un reparto modal favorable al transporte público, incorporar las consideraciones ambientales en el uso del espacio público, mejorar la calidad ambiental y reducir el consumo energético y una planificación sostenible del desarrollo urbano. Las medidas propuestas se articulan en siete programas, y entre ellas destacan:

<b>Tabla 10. Principales contenidos del PMUS</b>	
<b>Movilidad peatonal</b>	Consolidación de la peatonalización del casco histórico Señalización como zona 30 en las calles comprendidas entre San Pablo y Santa Clara Permeabilidad peatonal en vías de tráfico rodado intenso

<b>Movilidad ciclista</b>	<p>Anillo verde: Conservación y mejora y cierre interior y exterior.</p> <p>Creación de itinerarios urbanos ciclistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eje norte-sur (Cardenal Cisneros)</li> <li>- Eje este-oeste (Alto de los Curas, Requejo, La Marina, Santa Clara, Plaza Mayor, Casco histórico, Catedral)</li> </ul> <p>Ejes ciclistas complementarios, en el interior del Casco Urbano y hacia el exterior, para conectar con el alfoz</p> <p>Vía verde de uso compartido ciclista-peatonal, aprovechando la línea del ferrocarril en desuso.</p> <p>Ampliación de puntos de estacionamiento de bicicletas.</p> <p>Optimización del servicio de préstamos de bicicletas.</p>
<b>Viario</b>	<p>Reordenación del viario en puntos críticos para mejorar la seguridad vial y la fluidez del tráfico, reducir el nivel de ruido, el consumo de combustible y las emisiones.</p> <p>Regulación de la velocidad del tráfico con pasos de peatones elevados.</p> <p>Creación de una central de tráfico.</p>
<b>Aparcamiento</b>	<p>Reordenación de zona ORA.</p> <p>Revisión de tarifas de parkings subterráneos</p> <p>Ejecución y señalización de aparcamientos disuasorios en superficie</p> <p>Reducción de aparcamientos en superficie en la zona centro</p>
<b>Transporte público</b>	<p>Reorganización de las líneas 2, 5, 7 y 8 de la actual red de autobuses urbanos para optimizar y garantizar un servicio de calidad</p> <p>Refuerzo de la línea 3</p> <p>Mejorar el sistema de transporte metropolitano, ampliando las frecuencias de conexión de las poblaciones del alfoz con Zamora</p> <p>Liberar la Plaza Mayor de vehículos motorizados</p>
<b>Movilidad turística</b>	<p>Creación de Puntos de Encuentro Turístico, zonas habituales de carga y descarga de pasajeros</p> <p>Mejora de la señalización</p>
<b>Otras medidas</b>	<p>Creación de sistemas de información, seguimiento y control de la ejecución del PMUS: Comisión Municipal de Seguimiento y gestión del Plan, Oficina de Movilidad, Web de Movilidad, Ordenanza Municipal de Movilidad</p> <p>Fomento del uso de vehículos menos contaminantes: transporte público eficiente, renovación de la flota municipal, vehículos privados (reserva de zonas ecológicas, instalación de puntos de recarga,</p>

El reto para Zamora es aprovechar su carácter compacto para favorecer un transporte más sostenible, reduciendo el uso del vehículo particular, facilitando la circulación peatonal, la utilización de la bicicleta y otros modos de transporte no contaminante y promoviendo el uso y la mejora del transporte público, algo perfectamente posible en una ciudad no muy extensa en donde las distancias entre los puntos más distantes no superan los treinta minutos caminando. Recuperar el carácter compacto, suturar el tejido urbano, mejorar la conectividad entre las zonas facilitando el uso de la bicicleta y del transporte público deben ser prioridades para la ciudad de cara a mejorar su sostenibilidad ambiental y reducir su huella de carbono.

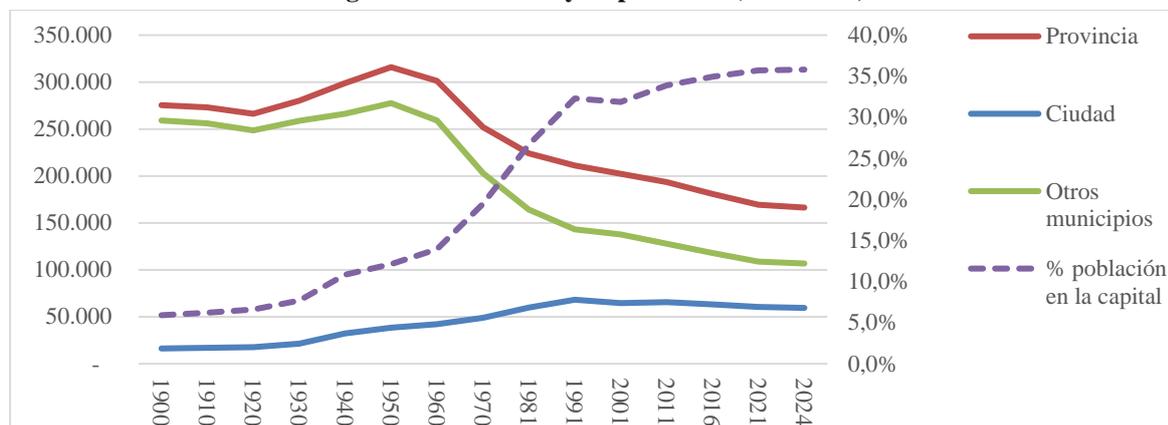
## 2.6 Cohesión social e igualdad de oportunidades

### Decrecimiento y envejecimiento

La caída y el envejecimiento de la población están entre los principales problemas a los que se enfrenta la ciudad. Según las últimas cifras oficiales, a 1 de enero de 2024, Zamora tenía 59.553 habitantes, volviendo a las cifras del censo de población de 1981, mientras que la provincia está ligeramente por encima de los 166.000 habitantes y viene perdiendo población desde 1950. En un primer momento la pérdida de población se concentró en los municipios rurales de la provincia, mientras que la capital fue ganando población y aumentando su peso en el conjunto de la provincia. Sin embargo, desde mediados

de los años 90 la población de la ciudad se estanca y a partir de 2008, año en el que alcanzó la máxima población con 66.672 habitantes, también comienza a perder población. Aun así, la capital sigue incrementando su peso en el conjunto del territorio: el 36% de la población provincial reside en el término municipal de la capital, y aproximadamente otro 20% reside en los municipios del alfoz.

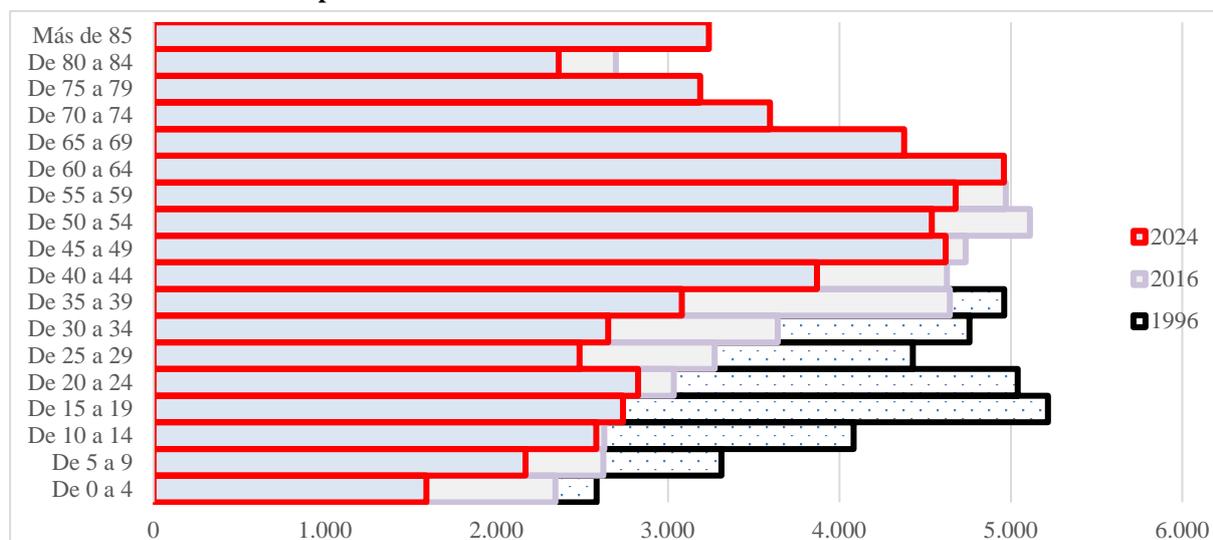
**Gráfico 4. Evolución demográfica de Zamora y su provincia (1900-2016)**



Fuente: INE, Censos de Población (1900-1991), Padrón de población (2001-2024)

La progresiva caída de la natalidad ha reducido la población joven, las cohortes de población más numerosas van alcanzando la edad de jubilación, y el alargamiento de la esperanza de vida incrementa el número de personas de edad avanzada. Estos procesos se reflejan claramente en las pirámides de población. Desde 1996, la población joven (menores de 30 años) se ha reducido en más de 10.000 personas, pasando de significar el 38,7% de la población total al 24,2%. Al mismo tiempo, el número de personas mayores de 65 años se ha incrementado en 6.000 personas, y ya supera el 28% de la población. En 2030 y en los quinquenios sucesivos alcanzarán esa edad cohortes compuestas por más de 4.000 personas, lo que podría suponer (si se mantienen las tendencias de natalidad y mortalidad) que el número de personas mayores de 65 años podría suponer más del 45% de la población, mientras que la población menor de 30 años podría caer por debajo de las 15.000 personas, menos de la cuarta parte de la población total.

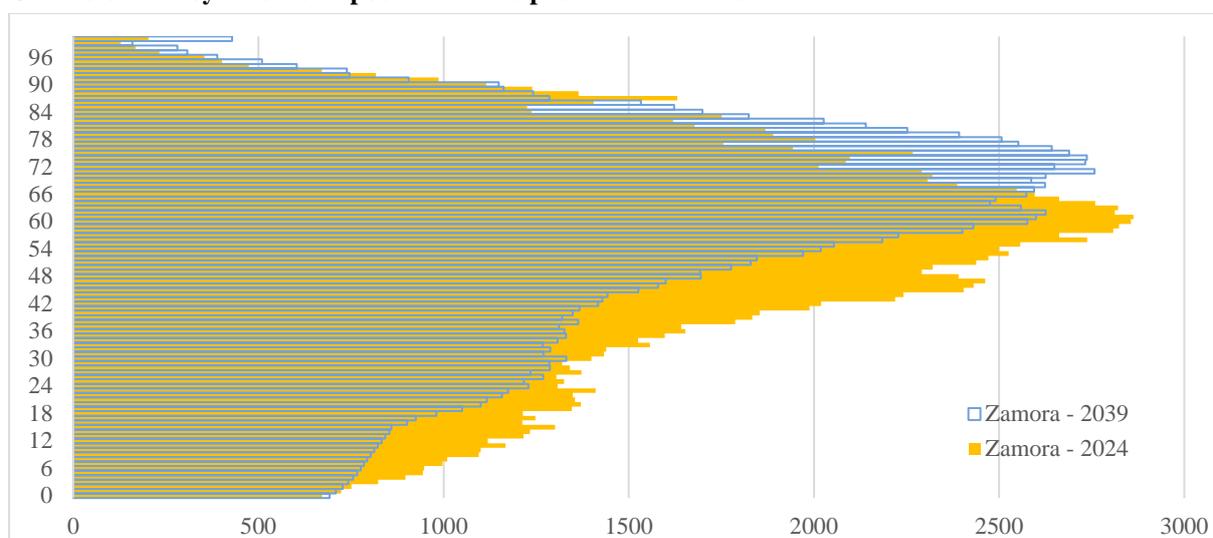
**Gráfico 5. Pirámides de población de Zamora**



Fuente: JCyL, SIE; INE, Estadística del Padrón Continuo

Las proyecciones de población del INE (solamente disponibles a nivel provincial) para 2039 indican que en esa fecha la provincia estará ligeramente por encima de los 150.000 habitantes de los que un 40% tendrán 65 años o más, y solamente un 12% tendrán menos de 20 años o menos. Si, como parece previsible, la tendencia a la concentración de la población en la capital continúa a un ritmo similar al de los últimos años, el porcentaje de población en la capital se situaría en torno al 40% de la población provincial, y podría estar en torno a los 57.000 habitantes. Además, se prevé que para esa fecha pueda haber más de 13.000 personas de edad muy avanzada (casi un 10% de la población), que ya hayan cumplido los 85 años. En resumen, la población de la ciudad decrece y envejece rápida e intensamente, lo que plantea serios retos para la sociedad en su conjunto.

**Gráfico 6. Proyecciones de población de la provincia de Zamora**



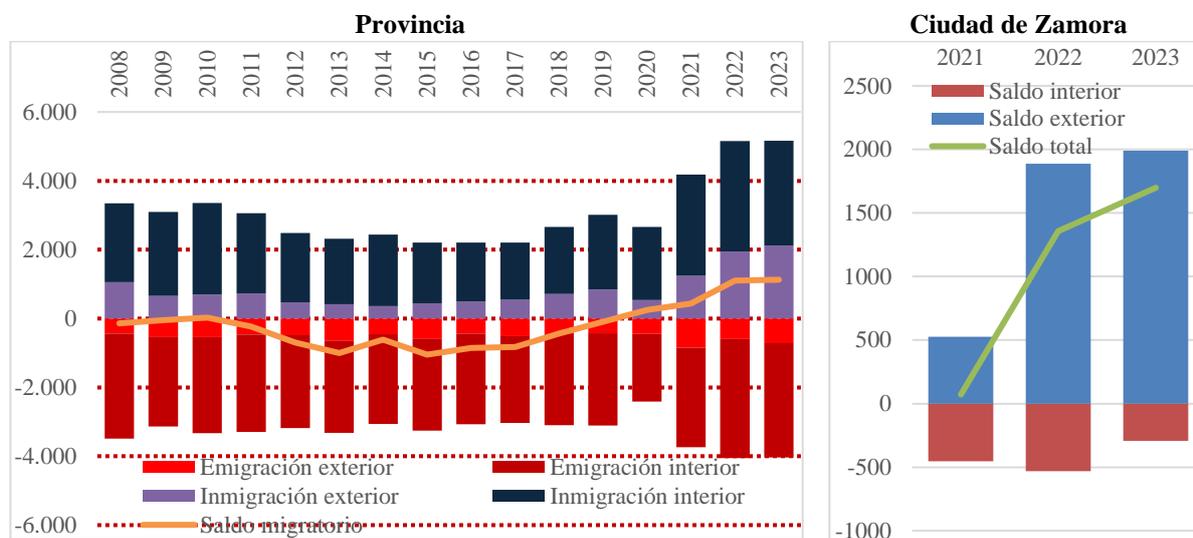
Fuente: INE

### **Retos demográficos: crecimiento y rejuvenecimiento**

Es previsible que Zamora, al igual que otras muchas zonas en España y en la Unión Europea, tengan que enfrentarse a medio plazo a un serio problema demográfico que solamente podrá ser atajado si se incrementa de manera muy notable el índice de fecundidad, ya que desde mediados de los años 90 el crecimiento vegetativo de la población es negativo y su caída se ha acentuado en los últimos años, lo que en todo caso solo podrá tener efectos a medio y largo plazo, o si se consigue atraer y retener a nuevos residentes.

Sin embargo, los flujos migratorios de la provincia han sido limitados y prácticamente neutros, aunque en los últimos años han tendido a incrementarse con un balance ligeramente positivo. En el caso de la capital, los saldos migratorios de los últimos años son positivos (solamente se cuenta con datos de 2021 a 2023), gracias a la inmigración exterior, ya que el saldo migratorio interior es negativo.

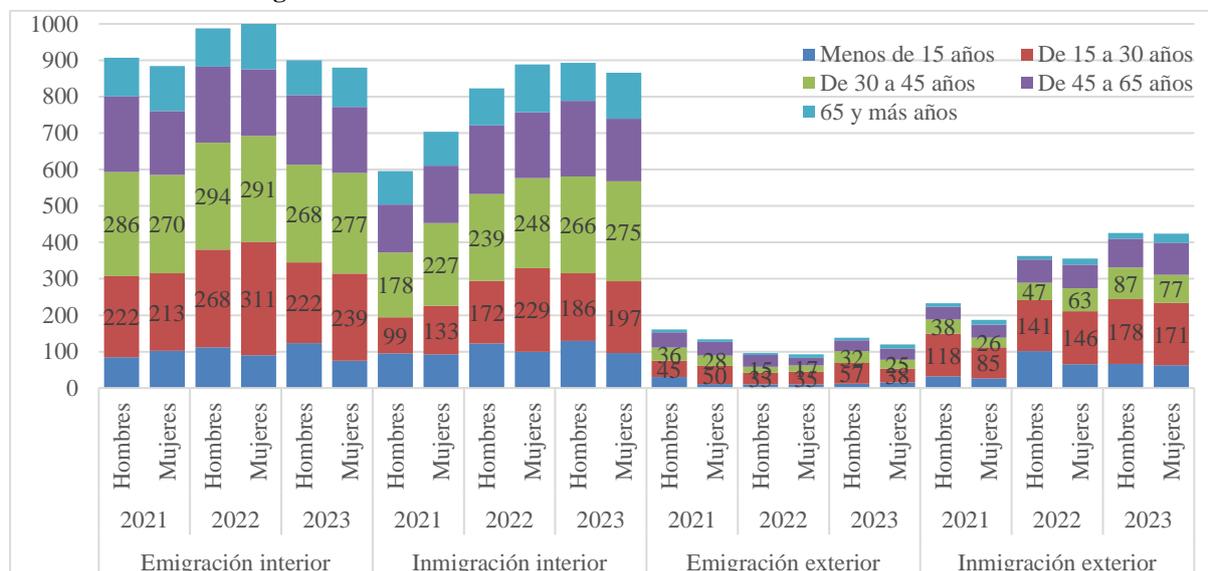
**Gráfico 7. Saldos migratorios de Zamora provincia y capital**



Fuente: INE

El balance más negativo de los movimientos migratorios interiores se concentra principalmente en los grupos de edad entre los 20 y 40 años, y sobre todo entre las mujeres. En cambio, los movimientos migratorios exteriores son positivos en esas mismas franjas de edad, en cantidad suficiente como para compensar el balance negativo de las migraciones interiores.

**Gráfico 8. Saldos migratorios interiores de la ciudad de Zamora**



Fuente: INE

Los datos ponen de manifiesto la correlación entre los movimientos migratorios y la coyuntura económica. Así, la población de origen extranjero creció con cierta intensidad en los años anteriores a la crisis, con un máximo de 2.889 personas en 2013, para reducirse a partir de esa fecha y volver a recuperarse a partir de 2018. A pesar del crecimiento de la inmigración exterior en los últimos años, el porcentaje de población extranjera en la ciudad (3,6%) está muy lejos de la media española (13,2%).

La relación entre demografía y economía es recíproca: sin crecimiento no se atraen nuevos residentes, y sin capital humano es difícil acometer la renovación del modelo económico de un territorio, para lo que se necesita, sobre todo, disponer del capital humano adecuado. El escaso dinamismo económico y

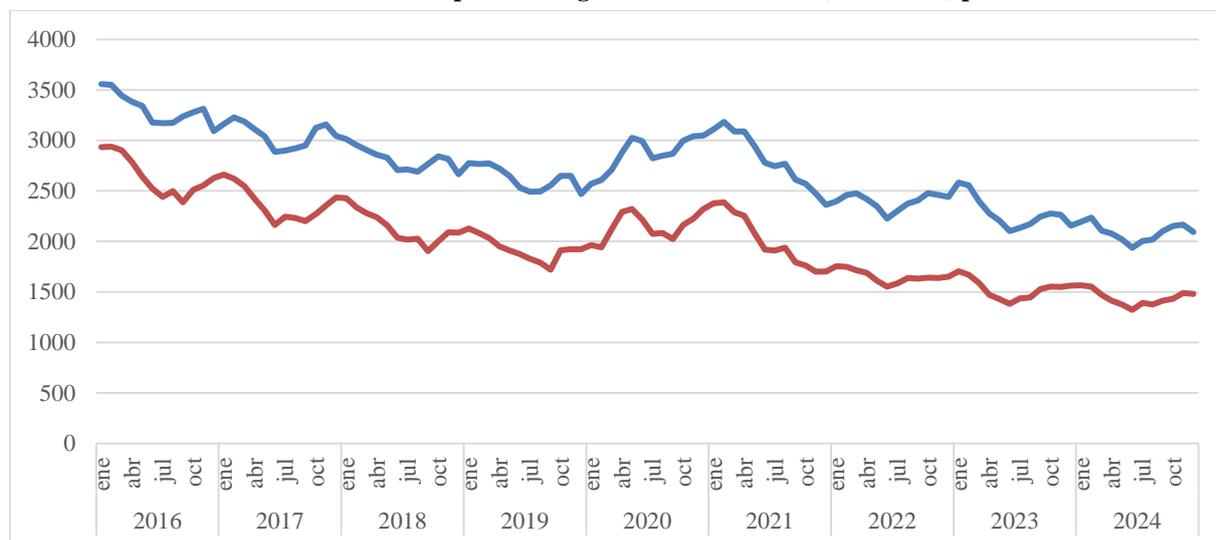
del mercado de trabajo, que ofrece pocas oportunidades de empleo, obliga a los naturales de la ciudad a buscar trabajo lejos de ella y no atrae nueva población. A su vez, la pérdida de población y los cambios en su estructura provocan la caída de la demanda para los productos y servicios locales.

La generación de actividad económica y la creación de empleo de calidad son claves para animar flujos migratorios que permitan recuperar población joven y, a más largo plazo, para incentivar la natalidad. Las administraciones locales tienen posibilidades limitadas para influir en procesos sociales tan profundos como los que están detrás del envejecimiento demográfico, pero, además de favorecer la actividad económica y el empleo, es posible adoptar medidas que favorezcan la natalidad, que hagan más atractiva la ciudad como lugar de residencia para personas en edad de trabajar y, finalmente, que aseguren una atención adecuada a los problemas que se derivan del envejecimiento. Entre ellas, en particular, que sea un lugar en el que sea fácil acceder a una vivienda, en el que sea fácil conciliar la vida familiar y laboral, en la que existan recursos educativos y actividades complementarias que ayuden a una educación integral e integradora. Y es necesario que esa prioridad sea socialmente visible y sea comunicada adecuadamente, como factor competitivo y de atracción de la ciudad.

### **El impacto desigual del desempleo: mejorar la formación del capital humano**

Tras el repunte ocasionado por la pandemia, el número de parados inscritos en las oficinas de los servicios públicos de empleo de Zamora ha tendido a reducirse, de modo que en diciembre de 2024 había algo menos de 3.600 personas que buscan un empleo, ligeramente por encima del mínimo de 3.259 registrado en junio de 2024, como consecuencia del efecto estacional, que hace que se incremente con la terminación de los contratos en el sector turístico y la reducción de la actividad agraria.

**Gráfico 9. Evolución del número de parados registrados en Zamora (2013-2017) por sexos**



Fuente: JCyL, SIE

El paro afecta en mayor medida a las mujeres que a los hombres y el desempleo femenino se ha reducido menos que el masculino, de modo que en los últimos años la diferencia entre ambos sexos se ha incrementado y las mujeres han pasado de estar en torno al 55% a estar cerca del 60%. La mayor diferencia se encuentra entre sexos se encuentra en las edades centrales, entre 25 y 54 años, edad en la que las mujeres suponen casi dos terceras partes de los parados.

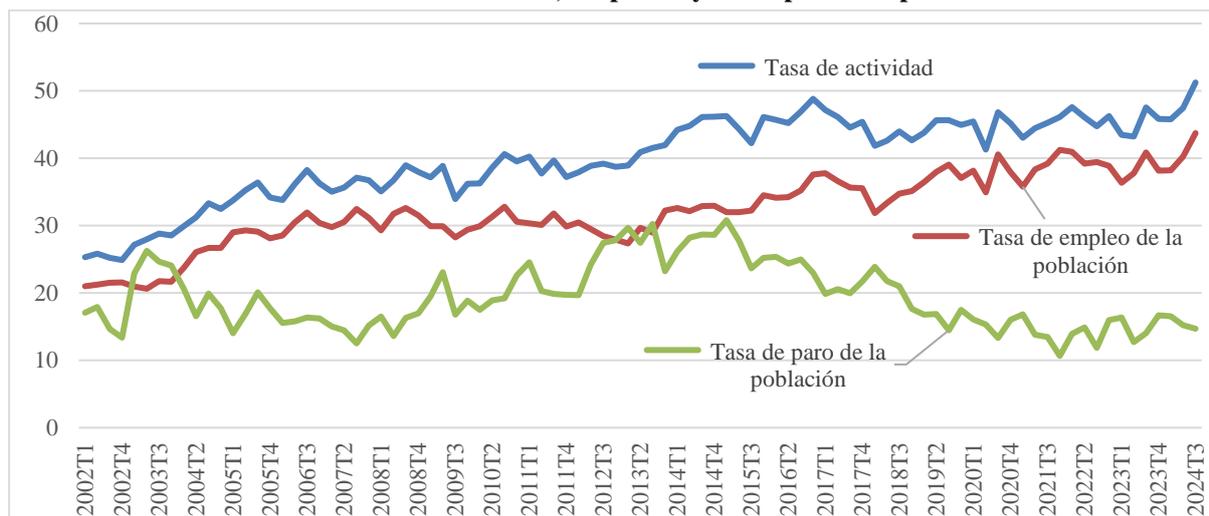
Aunque el mayor número de parados se encuentra en esa amplia franja de edad, esa es también en la que se ha producido una mayor reducción del paro en los últimos años. En cambio, las cifras de personas paradas permanecen constantes entre las personas de mayor edad, para las que parece evidente que resulta mucho más difícil regresar al mercado de trabajo, especialmente a las mujeres. Los desempleados

mayores de 55 años suponen ya más de un tercio del total de parados, a pesar de que solamente suponen un 26% de la población entre 15 y 65 años.

El desempleo es solo una parte de la problemática del mercado de trabajo, especialmente tras una crisis económica tan grave como la que se viene sufriendo en los últimos años, ya que muchas personas, ante la dificultad de encontrar un empleo, dejan de buscarlo activamente y no se registran en las oficinas de empleo, por lo que hay que recurrir a la Encuesta de Población Activa (EPA), que solo dispone de datos a nivel provincial. En todo caso, teniendo en cuenta el peso relativo de la ciudad en la provincia, la EPA provincial es una fuente suficientemente fiable sobre la situación del mercado de trabajo local, para completar la información procedente de los servicios de empleo.

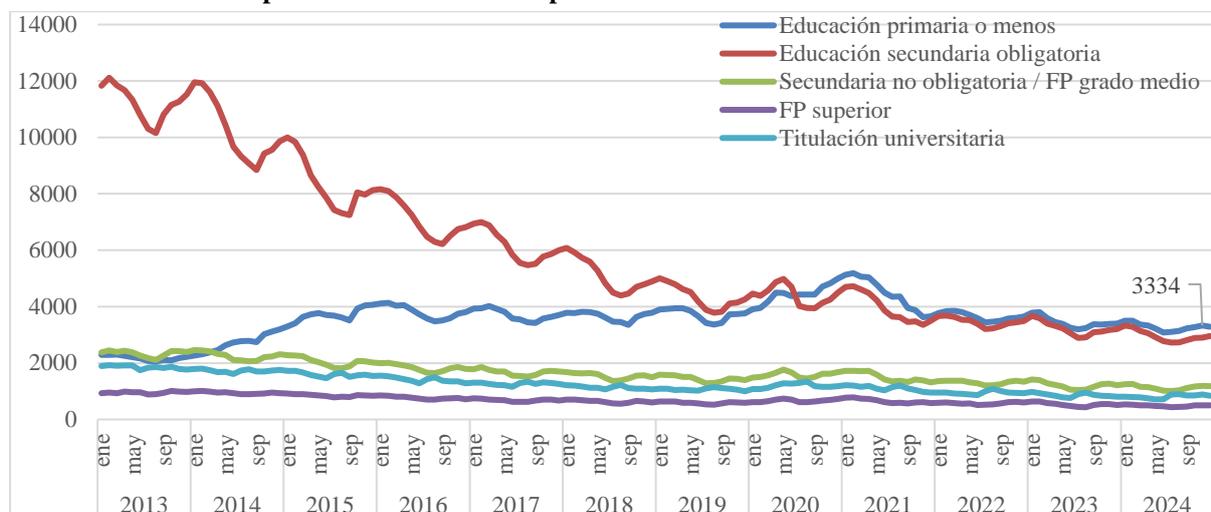
Los últimos datos sitúan la tasa de desempleo en la provincia ligeramente por debajo del 14%, casi 2 puntos por encima de la media nacional, sin haberse acercado a las tasas por debajo del 10% de los años anteriores a la crisis. La recuperación posterior a la crisis supuso un incremento de la ocupación a partir de 2013, consolidándose a partir de finales de 2017, momento en el que se situó de nuevo en niveles pre-crisis.

**Gráfico 10. Evolución de las tasas de actividad, ocupación y desempleo en la provincia de Zamora**



Fuente: Elaboración propia a partir de INE, Encuesta de Población Activa.

Zamora, debido a su estructura demográfica y socioeconómica, presenta tasas de actividad y de ocupación más bajas que el conjunto de España, reflejo de un mercado de trabajo poco dinámico. Las bajas tasas de actividad y de ocupación (y por tanto el desempleo y la inactividad) afectaban y afectan de manera muy especial a las mujeres: la tasa de actividad femenina en Zamora está entre 8 puntos por debajo de la tasa de actividad masculina en la provincia y es tres puntos inferior a la tasa de actividad las mujeres en el conjunto de España, aunque la evolución es favorable, con un notable incremento de las tasas de actividad desde tasas por debajo del 40% antes de la crisis a superar el 50%, de modo que la diferencia entre las tasas de actividad y de paro de hombres y mujeres en Zamora es inferior a la media nacional. Sin embargo, la ocupación femenina no ha aumentado al mismo ritmo que el número de mujeres dispuestas a trabajar y aún está 8 puntos por debajo de la de los hombres.

**Gráfico 11. Parados por nivel educativo en la provincia de Zamora**


Fuente: Elaboración propia a partir de JCyL, SIE

En Zamora, como en el resto de España, el desempleo afecta de manera desigual a hombres y a mujeres, y a las personas de mayor edad y a los más jóvenes, y también a las personas con menor nivel educativo. Los últimos datos disponibles (correspondiente a parados registrados en la provincia de Zamora) muestran que más del 70% de los parados cuentan con una formación equivalente a educación obligatoria o menos. Los datos. El descenso del número de desempleados con educación secundaria frente al mantenimiento de los niveles de desempleo de quienes no han alcanzado ese nivel educativo demuestra que las personas con menor formación tienen muchas más dificultades para incorporarse al mercado de trabajo, incluso en momentos de expansión del empleo.

Los datos del registro de empleo (provinciales) ponen también de manifiesto la persistencia de desigualdades y, posiblemente, de discriminaciones por razón de sexo en el acceso al empleo. A nivel provincial el número de mujeres paradas duplica al de hombres de modo que las mujeres suponen casi el 60% de personas registradas como paradas en los servicios de empleo. Además, esa diferencia es mayor en los niveles de formación más elevados, de manera que el 68,6% de las personas paradas que cuentan con educación universitaria son mujeres.

Según los datos del Censo de 2021, un 30% de la población de la ciudad ha completado estudios universitarios, 32% de las mujeres, que superan en nivel educativo a los hombres, tanto entre las personas de nacionalidad española como extranjera. En todas las cohortes el porcentaje de mujeres con educación superior es más elevado que el de los hombres.

**Tabla 11. Nivel de estudios completados (% del total)**

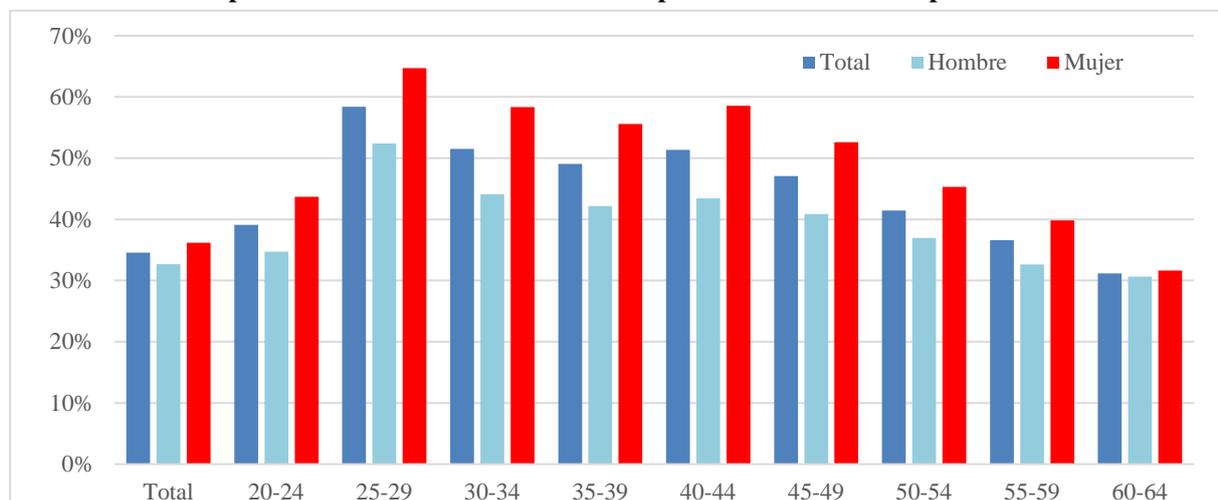
	Española			Extranjera			Total		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Educación primaria e inferior	11,3	16,1	13,9	26,1	29,7	28,0	11,9	16,6	14,4
Educación Secundaria Obligatoria	28,8	24,1	26,3	21,0	15,0	17,8	28,5	23,8	26,0
Educación Secundaria no Obligatoria	18,8	16,9	17,8	20,9	23,1	22,0	18,8	17,1	17,9
Educación Superior	28,7	32,7	30,8	16,0	20,3	18,3	28,3	32,2	30,4
Otros (cursando estudios)	12,4	10,2	11,2	16,1	11,9	13,9	12,5	10,3	11,3

Fuente: INE. Censo 2021

Sin embargo, eso no asegura a las mujeres el acceso al empleo: la tasa de actividad de las mujeres es inferior a la de los hombres, y hay mayor número de mujeres desempleadas con niveles elevados de formación, por lo que cabe pensar que puede estar desaprovechándose una parte de ese capital humano

con elevada cualificación como consecuencia de las dificultades que encuentran las mujeres para integrarse en el mercado de trabajo.

**Gráfico 12. % de población con estudios universitarios por sexos en Zamora capital**



Fuente: INE. Censo 2021

La educación y la formación son claves para la mejora del capital humano. La presencia un Campus universitario, con cuatro centros universitarios dependientes de la Universidad de Salamanca, la Escuela Politécnica Superior de Zamora (EPSZ), la Facultad de Ciencias de la Educación de Zamora y dos centros Adscritas, la Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora y la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de Zamora, y la proximidad a otros campus universitarios (Salamanca, Valladolid) asegura el acceso a una oferta educativa superior variada y de alta calidad, que debe aprovecharse para mejorar la cualificación del capital humano y atraer inversiones.

### **Desigualdad y pobreza en Zamora**

Un reciente estudio realizado para el Ayuntamiento de Zamora por personal investigador del departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid señala que Zamora presenta una distribución heterogénea de la desigualdad económica, bien se considere en distritos o en barrios. Los barrios caracterizados por bajos ingresos serían, en el distrito norte San José Obrero, San Blas-Peña Trevinca y San Lázaro y Pinilla-Cabañales, el Sepulcro o San Frontis en el distrito sur.

También se manifiesta a nivel de barrios la desigualdad económica. El distrito norte cuenta con barrios como La Alberca, Los Arenales o La Villarina, junto con los nuevos desarrollos como la Urbanización Siglo XXI, con altos niveles de desigualdad económica. Otras áreas que muestran una marcada desigualdad de ingresos incluyen el barrio de San Frontis y una sección censal específica del distrito centro, conocida como barrio La Lana.

Durante el período comprendido entre 2019 y 2021, se observa que los ingresos de las secciones censales más desfavorecidas de Zamora experimentaron un incremento mayor en comparación con el resto de las secciones, a pesar de los efectos adversos de la pandemia en la economía familiar. Sin embargo, al descontar el impacto de la inflación, prácticamente todas las secciones censales registraron una pérdida de poder adquisitivo entre 2019 y 2021. Aunque en términos reales, todas las secciones censales experimentaron un saldo negativo, las áreas con baja renta, fueron las que menos peor paradas salieron de la pandemia y la inflación.



### **Situación de las personas pertenecientes a minorías étnicas**

Dentro la población desfavorecida y en riesgo de sufrir exclusión de Zamora, las aproximadamente mil personas de etnia gitana han conformado tradicionalmente un colectivo con especiales dificultades de integración. A su vez, dentro de esta población existen importantes diferencias de integración entre quienes residen en barrios multirraciales con buen acceso a los recursos (vivienda, entorno, centros educativos, sanitarios, centros culturales y de ocio, etc.) y quienes residen en barrios aislados geográficamente y con deficiente acceso a los recursos.

El Ayuntamiento tiene censadas 183 viviendas donde reside población gitana, de las que 11 son chabolas, 6 son infraviviendas y aproximadamente 55 inmuebles no cumplen con criterios adecuados de habitabilidad existiendo problemas de suministro eléctrico, agua corriente, sistemas de calefacción, etc. Las zonas con mayores problemas de integración son las más alejadas del centro, con infraestructuras muy deficientes (pavimentación de calles, suministro eléctrico y de agua corriente sanitaria, transporte público), con barreras físicas como el cauce del río, autovías, vías férreas; con escasos o nulos recursos comunitarios: colegios, centros de salud, centros de ocio, comercio, restauración, etc. En estas zonas gran parte de la población carece de estudios y está desempleada o trabaja en la economía informal.

### **2.7 Economía urbana**

Como para otras muchas ciudades históricas del interior peninsular, Zamora no está resultando fácil situarse en el nuevo entorno de la globalización, que tiende a generar dinámicas de aglomeración y a concentrar la actividad económica y las oportunidades de empleo en los grandes centros urbanos. Tradicionalmente, estas capitales de provincia jugaban el papel de centro de servicios para el territorio rural circundante, de base fundamentalmente agraria, pero el progresivo declive económico y demográfico de estos territorios está minando a su vez las bases económicas en las que se sustentaba la economía urbana.

### **El contexto territorial de Zamora y su provincia**

Algunos de los principales retos a los que se enfrenta Zamora y muchos de los factores que afectan a su capacidad para afrontarlos derivan de su condición de principal centro urbano de una provincia que sufre como pocas las consecuencias del desarrollo económico, social y territorial asimétrico y desigual que España ha experimentado a partir de los años 60 del siglo pasado, primero en la etapa del desarrollismo de las décadas de los 60 y los 70 y, posteriormente, con las dinámicas derivadas de la incorporación a la Unión Europea.

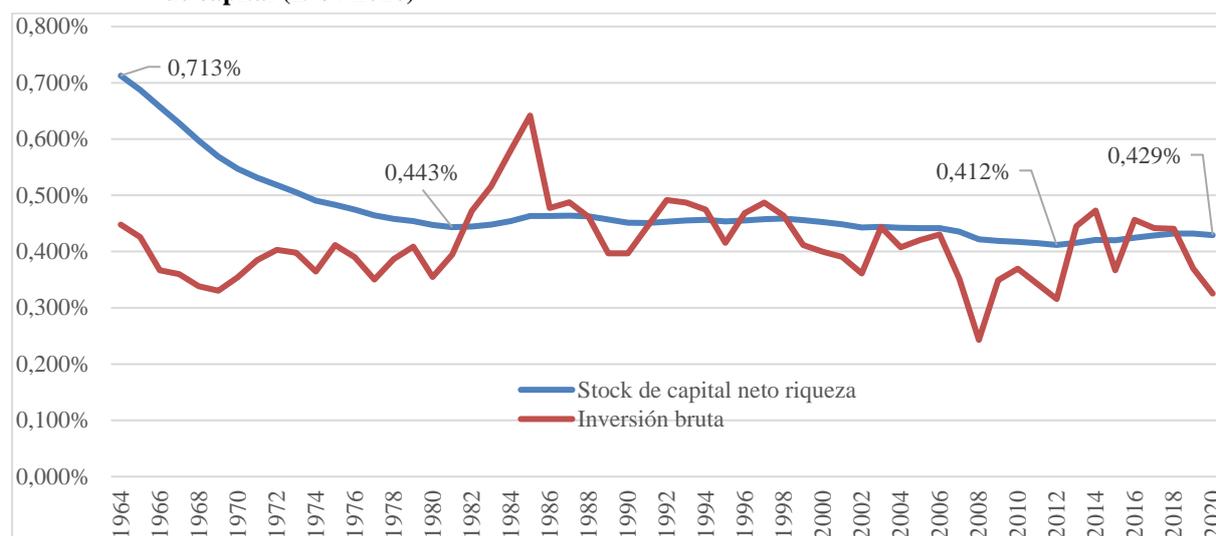
En ambos momentos, por decisiones políticas (instalación de empresas nacionales) o por ventajas en la dotación de recursos (tejido industrial preexistente, infraestructuras, acceso al mar, recursos turísticos), se produjo un intenso proceso de concentración del capital en los territorios, provincias y comunidades autónomas más dinámicas que favorecieron el crecimiento de la actividad económica e impulsaron el desarrollo turístico en determinadas zonas y generaron dinámicas de crecimiento y aglomeración económica. Como resultado, la actividad y, vinculada a ella, también la inversión y las dotaciones de capital se concentraron en la capital del Estado y en las franjas costeras, especialmente en la mediterránea.

Muchas provincias del interior, que tenían estructuras productivas anacrónicas y no contaban con instrumentos propios para impulsar un crecimiento basado en sus recursos endógenos, quedaron abocadas a servir como proveedoras de mano de obra para las zonas en crecimiento. Esto se refleja claramente en la pérdida de peso demográfico y económico de esas provincias desde mediados de los años 60. Como resultado de estos procesos, Zamora, al igual que otras provincias del interior, sufrió una intensa despoblación durante la segunda mitad del siglo pasado, pasando de una población de 315.885 habitantes en 1950 a poco más de 200.000 en 2001 (202.356). Entre 1950 y 1980 la provincia de Zamora

perdió casi un tercio de su población, pasando de 315.885 a 223.917 habitantes. En ese mismo periodo, la población de España creció en más de un tercio, casi 10 millones de habitantes. Como consecuencia, el peso de Zamora en la población española se redujo a casi la mitad, del 1,12 al 0,59 por ciento.

Estos procesos demográficos están vinculados con la dificultad de estas zonas para generar crecimiento económico basado en sus recursos endógenos. La emigración y el envejecimiento poblacional cierran el círculo recesivo, disminuyendo a su vez esas capacidades de crecimiento. La menor inversión y, consecuentemente, la inferior dotación de capital productivo y la pérdida de capital humano por la emigración son déficits históricos que siguen lastrando hoy la capacidad de crecimiento de estos territorios. La evolución del stock de riqueza es muy paralela y refleja esa pérdida de peso económico: entre 1964 y 1980, el peso de la provincia en la riqueza nacional se reduce del 0,713% (ya por debajo de su peso demográfico de entonces) al 0,443%. A partir de los años 80 dejan de incrementarse las diferencias interprovinciales en dotaciones de capital total, pero siguen aumentando las diferencias en el capital productivo.

**Gráfico 13. Evolución del peso de Zamora (provincia) respecto del conjunto de España en el stock neto de capital (1964-2020)**

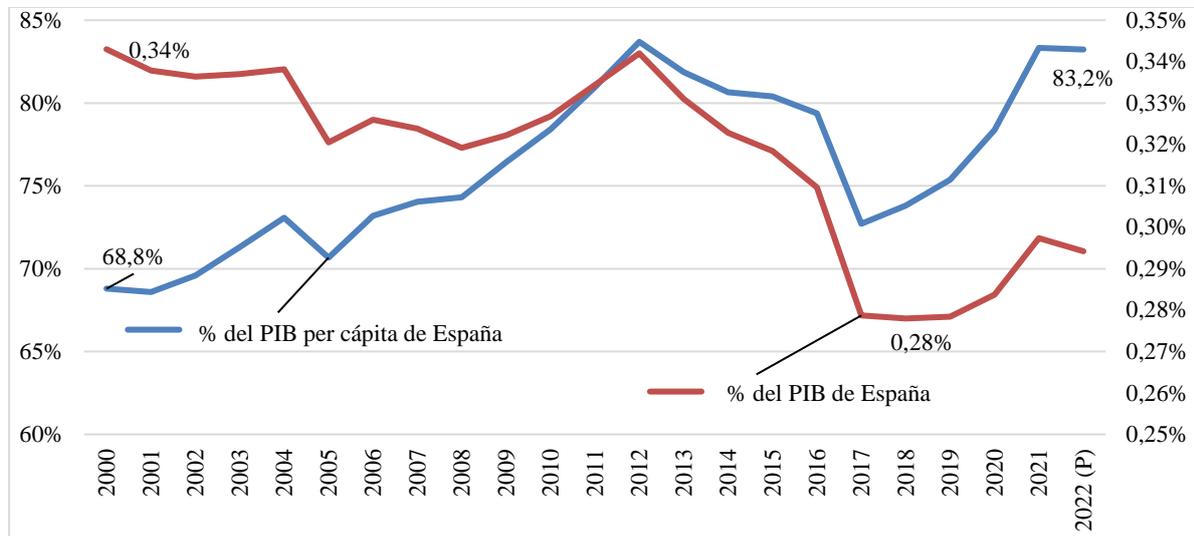


*Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Fundación BBVA – IVIE, El stock y los servicios del capital en España y su distribución territorial y sectorial*

Sin ese impulso inversor, Zamora, como otras provincias del interior, ha crecido más lentamente que el conjunto de España, de manera que su peso en el producto interior se ha ido reduciendo paulatinamente, incluso dentro de este siglo, pasando del 0,34 en 2000 al 0,28 por ciento en 2018. La disminución de la población y las transferencias ha permitido que la renta por habitante haya ido creciendo lentamente, pasando de algo menos del 70% en 2000 a algo más del 83% de la renta per cápita media en 2022, a costa de la pérdida de capital humano y de la disminución del peso del territorio en el conjunto del país.

El proceso de pérdida de peso relativo se interrumpió brevemente durante la recesión de finales de la década pasada. Zamora, quizás por su menor crecimiento en los años previos (los de la burbuja inmobiliaria), sufrió menos intensamente la recesión, pero a partir de 2012, a medida que se inicia la recuperación en otras partes de España, la provincia vuelve a perder posiciones, probablemente por la menor capacidad productiva y el menor dinamismo de su estructura demográfica y socioeconómica y solo vuelve a recuperar el crecimiento a partir de 2019, de modo que hasta 2021 no supera el nivel de producción alcanzado en 2011.

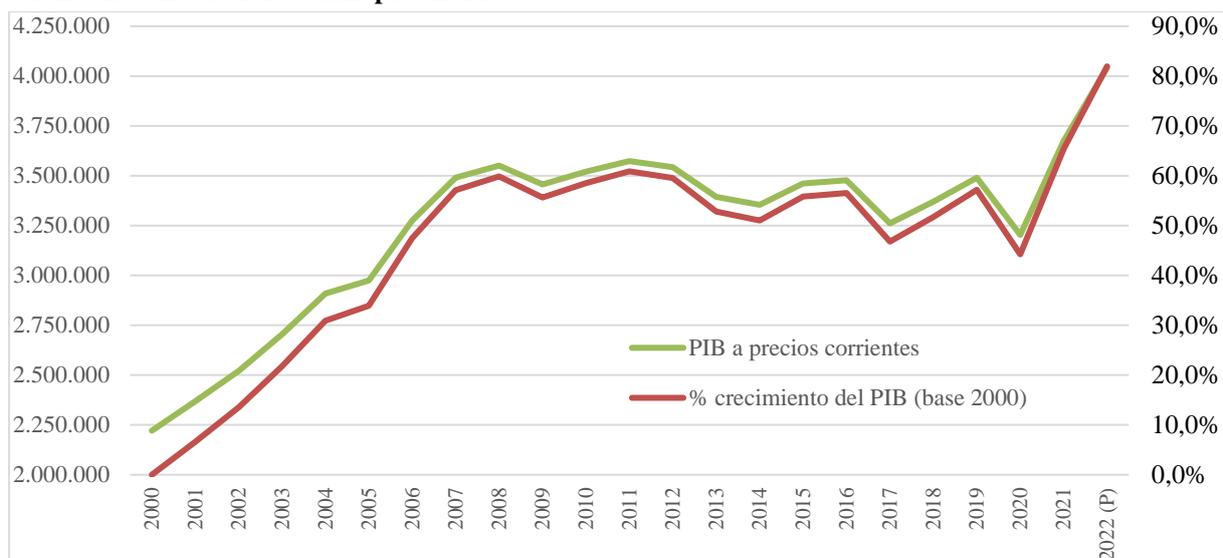
**Gráfico 14. Evolución del PIB de la provincia de Zamora en relación con el del conjunto de España: peso de Zamora en el PIB (cifras eje derecho) y en el PIB per cápita (cifras eje izquierdo)**



Fuente: INE. Contabilidad Regional de España - Base 2010

La evolución económica y demográfica a partir de 1991 ha sido mucho menos negativa que en las décadas precedentes, en buena parte gracias a los cambios políticos y económicos experimentados por el país a partir de 1975. La recuperación de la democracia, el reforzamiento de las instituciones y las políticas de impulso económico y de mejora de los servicios públicos, en especial de la educación y la sanidad, ha ayudado a mitigar en parte los desequilibrios entre los territorios. El cambio de tendencia a partir de 1991 coincide también con la adhesión a la Comunidad Europea y la aplicación de las políticas de cohesión, lo que pone de manifiesto la importancia de las infraestructuras, de las dotaciones de servicios públicos y en general de las medidas de apoyo e impulso para compensar las desventajas estructurales y los fallos de los mercados.

**Gráfico 15. Evolución del PIB provincial**



Fuente: INE, Contabilidad Regional de España

Las políticas de inversiones públicas en infraestructuras y mejora de los servicios públicos han contribuido en los últimos años a mejorar la situación económica de estos territorios, compensando

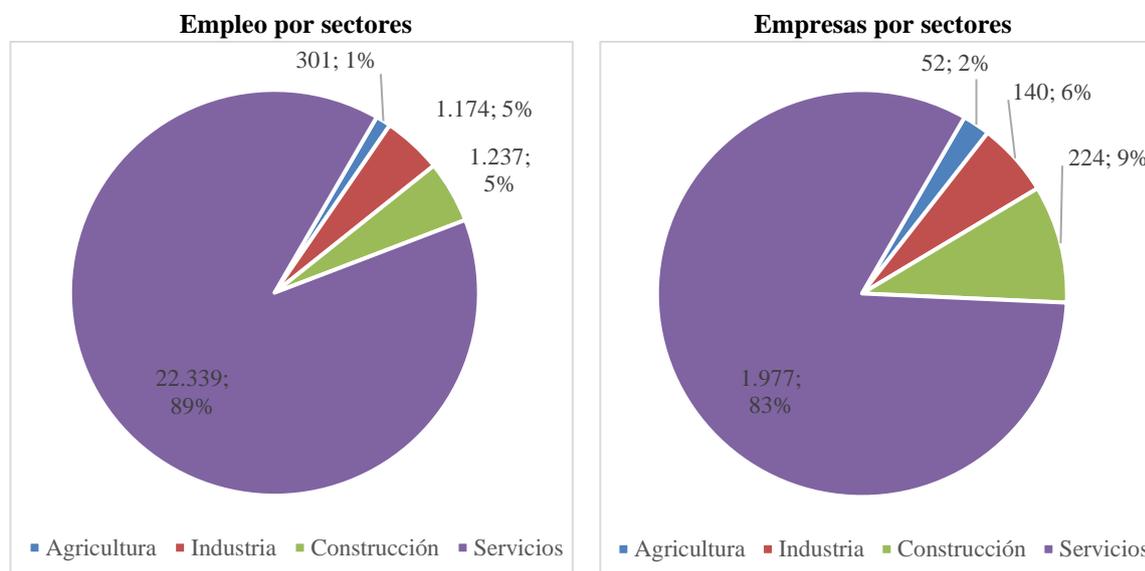
algunos déficits históricos, no solo en infraestructuras de comunicación, sino también sanitarias, educativas, culturales... En los últimos años se han producido avances significativos en la conexión de Zamora con las redes de carreteras de alta capacidad y con los corredores de alta velocidad ferroviaria, que modifican notablemente la posición estratégica de la ciudad y de la provincia en el contexto regional, nacional y transfronterizo.

Con estas infraestructuras Zamora queda conectada con los sistemas de transporte de alta capacidad en la península. El reto es ahora aprovechar las posibilidades que ofrece la mejora de las infraestructuras. Diversos estudios han puesto de manifiesto que la mejora de las infraestructuras de comunicación entre dos puntos favorece principalmente a las zonas más dinámicas y pueden agravar el vaciamiento de las zonas menos dinámicas. Es necesario generar dinámicas de crecimiento internas que aprovechen las ventajas que ofrecen las mejoras en las infraestructuras y servicios, para que se concreten en la creación y el crecimiento de las empresas y en mayores oportunidades de empleo.

### Una ciudad terciaria...

Como capital y principal núcleo urbano de la provincia, Zamora es fundamentalmente una ciudad de servicios, desde la que se prestan servicios administrativos, comerciales, profesionales y personales para la ciudadanía y para el conjunto de la provincia, y como ciudad histórica y monumental, destino turístico para escapadas urbanas e itinerarios de interior. Así, según los datos de afiliación a la Seguridad Social, el 89,2% de los trabajadores y el 82,6% de las empresas de Zamora se dedican al sector servicios. La construcción, que en los momentos de expansión llegó a ocupar a más del 12% de los trabajadores, supone en estos momentos del 4,9% del empleo, aunque se ha ido recuperando tras la crisis. Por su parte, la industria ocupa al 4,7% de los trabajadores y trabajadoras.

**Gráfico 16. Distribución del empleo y las empresas por sectores en la ciudad de Zamora**



Fuente: Tesorería General de la Seguridad Social. Tercer trimestre de 2024

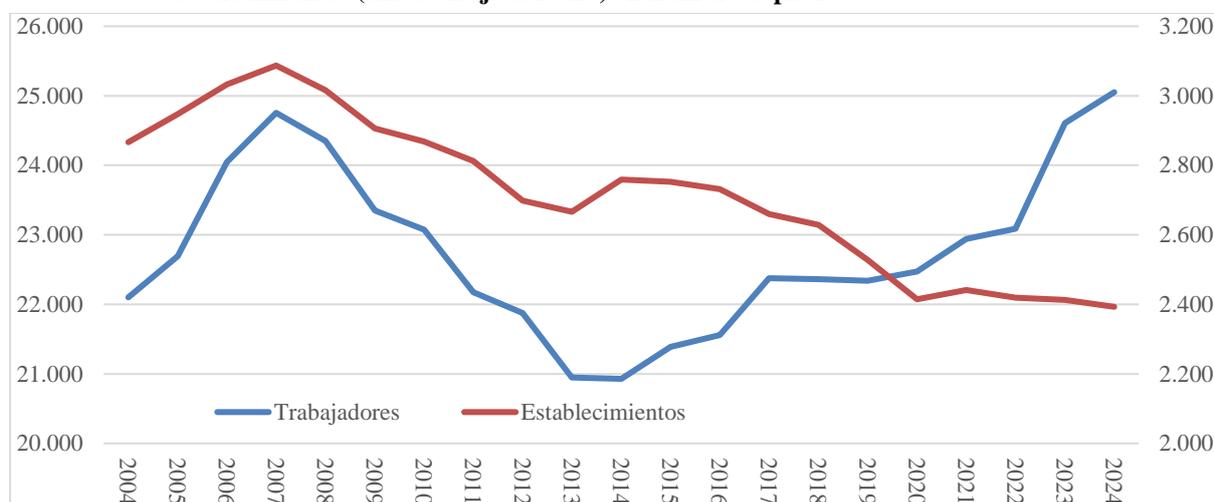
Nota: Las cifras se refieren a cuentas de cotización

El empleo en la ciudad está aún recuperándose del impacto de la crisis económica de finales de la primera década del siglo. Entre 2007 y 2014 la ocupación en Zamora se redujo en 3.800 personas, más del 15%. Desde entonces el número de personas en alta laboral ha venido aumentando hasta alcanzar 25.051 personas, superando por primera vez el nivel de empleo alcanzado en 2007 (medido a través del número de trabajadores en alta en la Seguridad Social en el tercer trimestre de cada año). La creación de empleo se ha acelerado tras la pandemia, con un crecimiento del 9,2% desde 2021, aunque parece que el crecimiento se ha ralentizado en 2024.

En cambio, la recuperación del empleo no se ha visto acompañado por un crecimiento del número de empresas, que ha venido cayendo desde los primeros años de la crisis. Aunque el perfil del tejido empresarial de la ciudad sigue siendo el de microempresas o empresas muy pequeñas, el tamaño medio de las empresas ha crecido ligeramente, situándose por encima de los 10 trabajadores de promedio, superando los 11 trabajadores por empresa en el caso del sector servicios.

Los datos del impuesto de actividades económicas<sup>3</sup> confirman la predominancia y el crecimiento de las actividades de servicios en los últimos años, pero también, por ejemplo, el buen comportamiento de la rama de actividad de producción de energía. El comportamiento de las diferentes ramas de actividad en los últimos años ha sido diverso, con caídas de cierta importancia en hostelería (10%), construcción (7,5%) y comercio (7,8%) e incremento en industria manufacturera (8,6%), energía (5,3%) y en varios sectores de servicios empresariales y personales.

**Gráfico 17. Evolución del número de trabajadores en alta laboral (cifras en eje izquierdo) y de establecimientos (cifras en eje derecho) en Zamora capital**



Fuente : Tesorería General de la Seguridad Social. Cifras a tercer trimestre de cada año

Para profundizar en la estructura económica de la ciudad es necesario utilizar los datos del impuesto de actividades económicas<sup>4</sup>, que confirma la predominancia de las actividades de servicios, pero también, por ejemplo, el buen comportamiento de la rama de actividad de producción de energía. El comportamiento de las diferentes ramas de actividad en los últimos años ha sido diverso, con caídas de cierta importancia en hostelería (10%), construcción (7,5%) y comercio (7,8%) e incremento en industria manufacturera (8,6%), energía (5,3%) y en varios sectores de servicios empresariales y personales. El crecimiento de las actividades de servicios confirma la vocación terciaria de la ciudad.

**Tabla 12. Licencias del IAE por ramas de actividad**

Ramas de actividad	2007	2012	2017	2022	%
<b>Agricultura, ganadería, caza, silvicultura</b>	41	36	31	31	0,6%
<b>Industrias extractivas</b>	5	5	4	4	0,1%
<b>Industria manufacturera</b>	208	176	175	190	3,6%
<b>Energía eléctrica, gas y agua</b>	29	35	38	40	0,8%

<sup>3</sup> El número de licencias del impuesto de actividades económicas no es equivalente al de empresas, ya que una misma empresa puede estar dada de alta en varios epígrafes o secciones del IAE

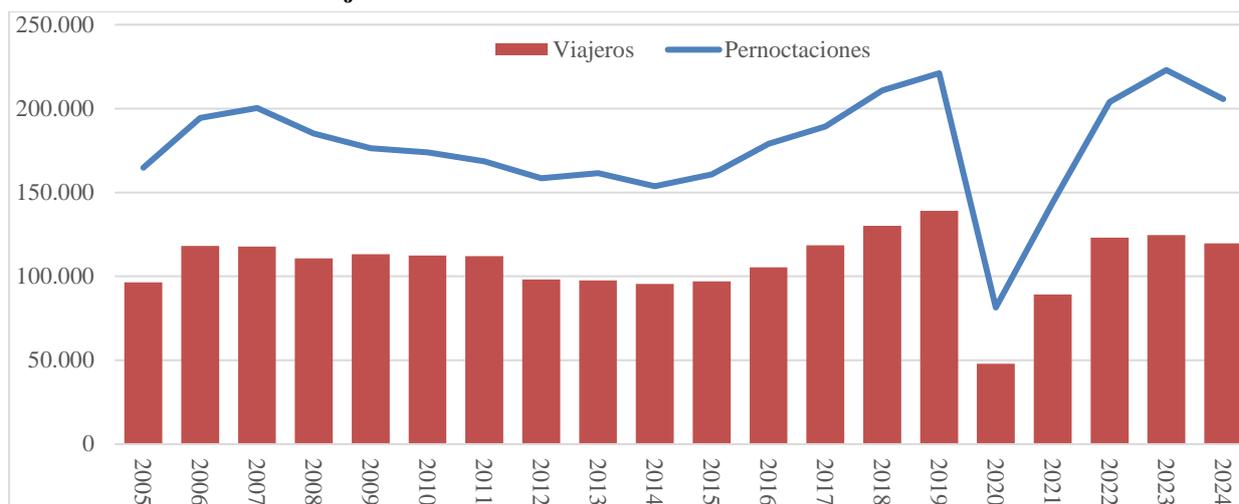
<sup>4</sup> El número de licencias del impuesto de actividades económicas no es equivalente al de empresas, ya que una misma empresa puede estar dada de alta en varios epígrafes o secciones del IAE

<b>Construcción</b>	559	465	451	417	7,8%
<b>Comercio, reparación vehículos a motor, artículos de uso doméstico</b>	1.910	1.739	1.617	1.491	28,1%
<b>Transporte, almacenamiento, comunicaciones</b>	148	121	116	113	2,1%
<b>Hostelería</b>	502	487	478	430	8,1%
<b>Intermediación financiera</b>	83	97	90	104	2,0%
<b>Actividades inmobiliarias y alquiler; servicios empresariales</b>	1.185	1.327	1.414	1.492	28,1%
<b>Educación</b>	162	180	193	197	3,7%
<b>Actividades sanitarias y veterinarias. Servicios sociales</b>	211	226	232	232	4,4%
<b>Otras actividades sociales y servicios prestados a la comunidad</b>	321	332	376	425	8,0%
<b>Otras secciones</b>	161	165	162	148	2,8%
<b>Total</b>	<b>5.525</b>	<b>5.391</b>	<b>5.377</b>	<b>5.314</b>	<b>100,0</b>

Fuente: JCyL, SIE

A pesar de que los últimos datos de actividades empresariales en hostelería y comercio no han sido especialmente buenos, el turismo es uno de los sectores de los que se espera que puedan impulsar la actividad económica y el empleo. La ejecución del Plan de Sostenibilidad Turística en Destino Zamora, Paisaje Cultural, y la participación de la ciudad en el PSTD Corredor Ecoturístico del Duero, deberían contribuir a un mejor posicionamiento de la oferta turística de la ciudad y a un incremento de la afluencia de visitantes, atraídos por la combinación de patrimonio histórico, gastronomía, paisaje y naturaleza que ofrece Zamora y su entorno. La mejora de las infraestructuras de transporte y en especial la llegada del AVE puede contribuir a incrementar la llegada de visitantes a la ciudad y con ello aumentar la demanda de servicios turísticos y los clientes para comerciales y otros establecimientos de servicios. A través de ambos PSTD y de otros fondos se van a acometer importantes mejoras en los recursos turísticos y en las infraestructuras y servicios públicos locales, especialmente en las zonas turísticas y comerciales de la ciudad y sobre todo en el Centro Histórico y en el entorno de la Plaza de Abastos, que es el punto de referencia de la actividad comercial de productos agroalimentarios locales.

**Gráfico 18. Demanda de alojamiento turístico en Zamora**

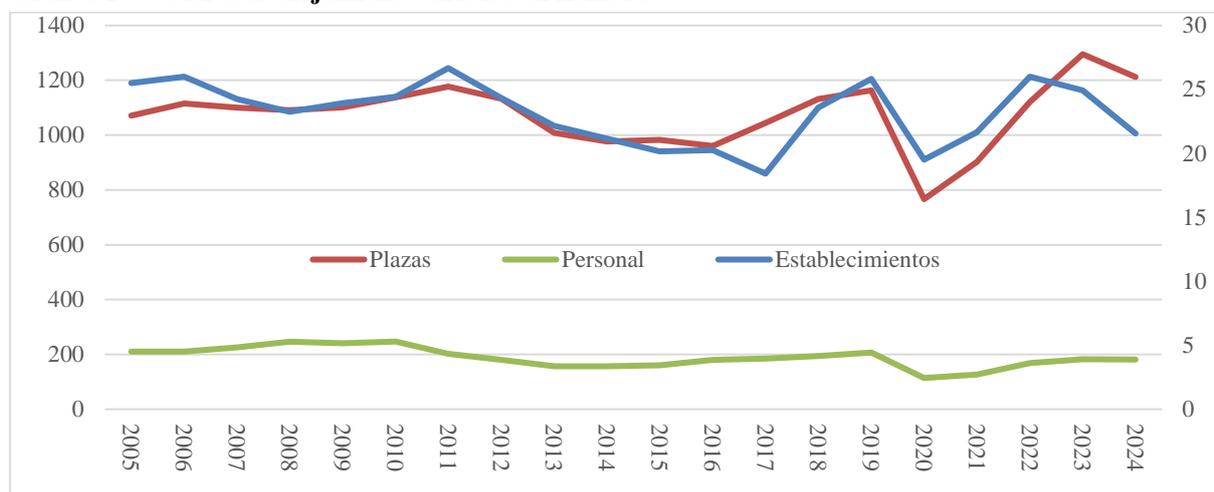


Fuente: INE, Encuesta de ocupación hotelera.

La demanda turística se ha ido recuperando paulatinamente tras la pandemia, de modo que en 2023 ha superado las pernoctaciones de 2019, aunque el número de viajeros está ligeramente por debajo de la cifra de 2019. En todo caso, como ocurre en otras muchas ciudades y provincias españolas del interior, el turismo en Zamora es fundamentalmente nacional (alrededor del 88,2% de las pernoctaciones) y de

estancias cortas (la estancia media es de entre 1,6 y 2 noches). En este tiempo, la oferta se ha consolidado, y el número de plazas se ha incrementado acercándose a las 1.300 en 26 establecimientos hoteleros. El empleo en establecimientos hoteleros se mantiene a las 200 personas.

**Gráfico 19. Oferta de alojamiento turístico en Zamora**



Fuente: INE, Encuesta de ocupación hotelera.

### **... En una provincia en transformación**

Los datos provinciales del Directorio Central de Empresas (DIRCE) muestran una importante reducción número de empresas (13%) a lo largo de los años que llevamos de este siglo, aunque el comportamiento ha sido relativamente mejor en los últimos años, con un descenso del 8%, que se ha concentrado fundamentalmente en las empresas sin asalariados, mientras que se registran crecimiento en casi todos los demás tramos de asalariados. Conviene destacar en particular el crecimiento de las empresas de más de 20 empleados en sectores como servicios sociosanitarios, construcción, educación o comercio.

La estructura del tejido empresarial provincial confirma el destino predominantemente local de los bienes y de los servicios que producen las empresas de Zamora. El comercio y la hostelería suponen en torno al 35% de las empresas de la provincia, si bien su peso se ha reducido notablemente en los últimos años. En cambio, ha crecido el peso de las actividades de servicios personales y empresariales. La industria en su conjunto, incluyendo la producción energética y los servicios ambientales, se ha comportado favorablemente. Finalmente, aunque la crisis ha hecho mella en el sector, la construcción sigue suponiendo un porcentaje importante de las empresas zamoranas (en torno al 15%).

El descenso del número de empresas en los sectores más representativos de la economía provincial (hostelería, construcción, transporte, educación...) se ha concentrado principalmente en los establecimientos más pequeños, en las empresas sin asalariados, afectando en particular a los autónomos y microempresas. En el lado positivo destaca el crecimiento de las empresas dedicadas a la prestación de servicios personales (Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento; Actividades sanitarias; Educación) y ciertas actividades industriales o servi-industriales relacionadas con el ciclo del agua y el medio ambiente (Captación, depuración y distribución de agua; Ingeniería civil; Recogida, tratamiento y eliminación de residuos, valorización; Recogida y tratamiento de aguas residuales). Estos ámbitos conectan con el potencial de los sectores vinculados a la protección del medio ambiente y la puesta en valor de los recursos naturales con los que cuentan Zamora y su entorno, que pueden constituir palancas para impulsar la actividad económica y el empleo.

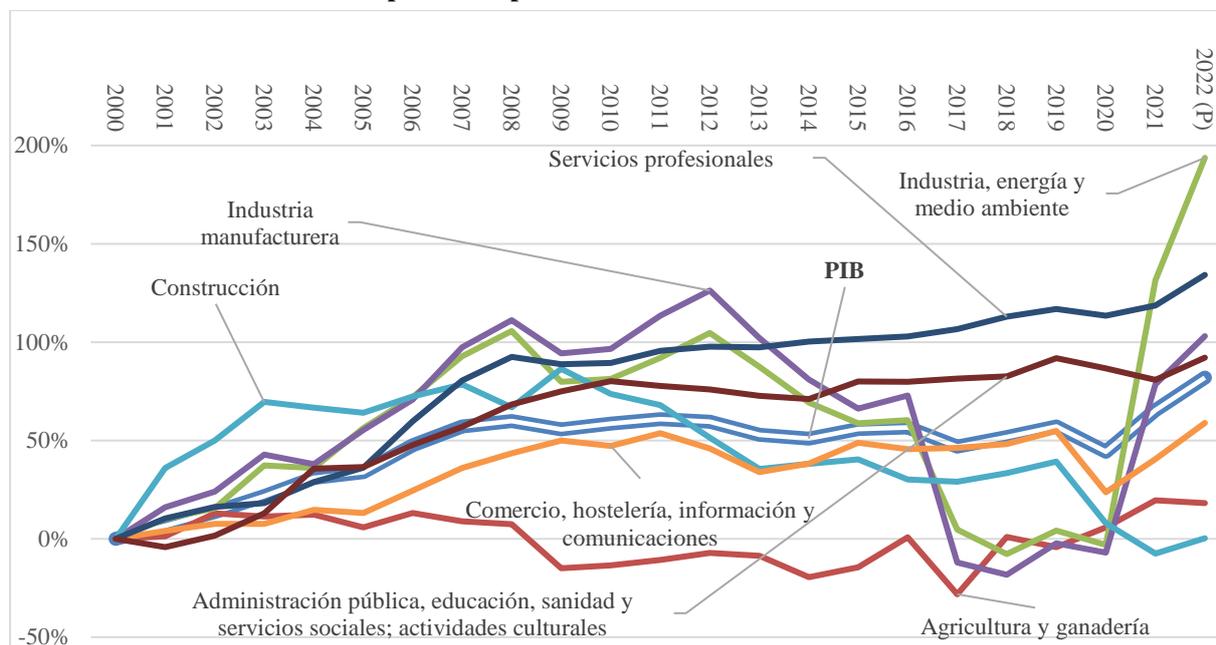
Los datos relativos a la economía provincial reflejan que está experimentando una progresiva transformación, de una economía de base agraria hacia una economía de servicios. Los servicios generan aproximadamente un 60% del valor añadido bruto y el 67,7% del empleo. El sector primario sigue siendo

un importante generador de empleo (14,1%), con una aportación del orden del 8,1% al VAB. La industria genera casi el 18,2% del VAB con algo menos del 11% del empleo. Finalmente, la construcción da empleo al 7,4% de las personas ocupadas y produce algo más del 5,5% del VAB.

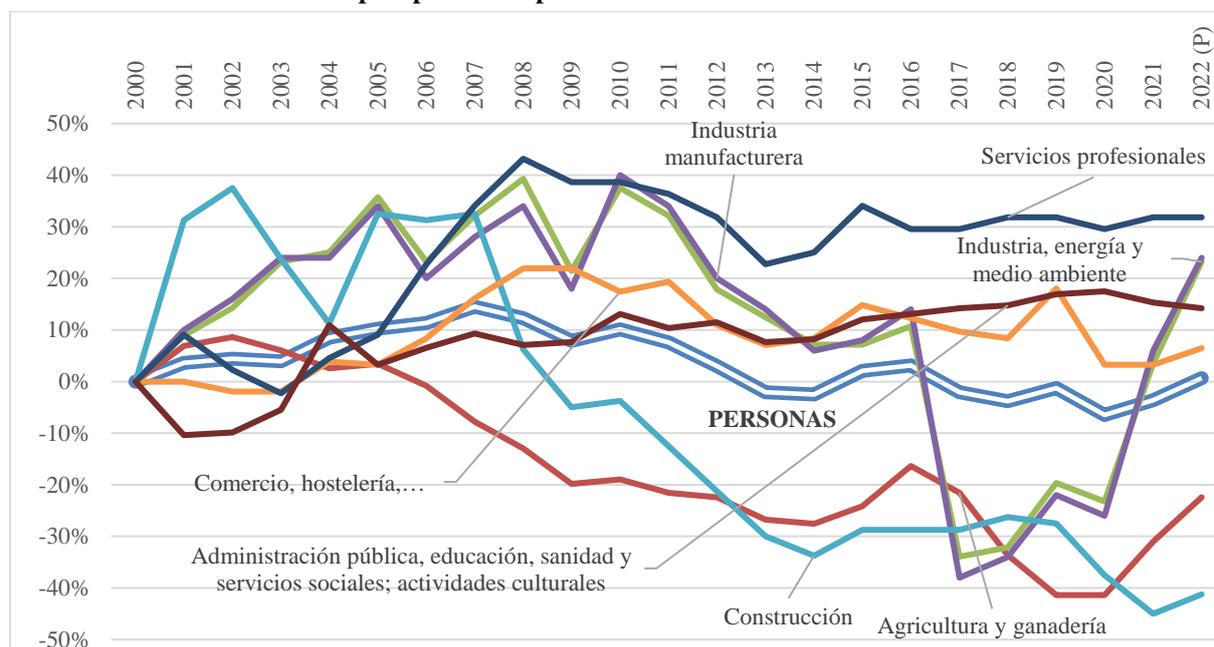
En lo que se refiere al empleo, las actividades de servicios han mostrado un comportamiento bastante estable y positivo a lo largo de los últimos años, mientras que la evolución de otros sectores (primario, industria y construcción) se han visto muy condicionados por la coyuntura económica o por su carácter cíclico. El empleo en servicios profesionales ha crecido un 32% desde 2000 y más del 14% en los servicios públicos, sanitarios, sociales y culturales. Más modesta ha sido la creación de empleo en comercio, hostelería, transporte y comunicaciones (6,5%) e incluso podría haberse reducido en los subsectores de comercio y hostelería. La industria manufacturera, que mantuvo un elevado nivel de actividad y empleo hasta 2012, sufrió a partir de ese año una crisis profunda, de la que ha comenzado a recuperarse en los últimos años, hasta situarse ligeramente por encima del crecimiento medio de la economía provincial.

En términos de empleo, la construcción presenta el peor comportamiento, con un fuerte desplome del empleo a partir de 2008, de manera que el número de personas empleadas está un 41% por debajo del registrado en 2000. Por su parte la producción del sector primario, en cambio, ha crecido por debajo de la media y el empleo ha caído intensamente (-22%), con lo que ha ido reduciendo su peso en la economía provincial, aunque sigue siendo un sector clave de la economía provincial. La conexión entre productos locales, transformación agroalimentaria, comercio tradicional y de proximidad y gastronomía es un eje estratégico para la ciudad, que la vincula además con su entorno territorial más próximo.

**Gráfico 20. Evolución del VAB provincial por sectores**



Fuente: Elaboración propia a partir del Contabilidad Regional de España

**Gráfico 21. Evolución del empleo provincial por sectores**


Fuente: Elaboración propia a partir del Contabilidad Regional de España

El Directorio Central de Empresas (DIRCE), aunque solo ofrece datos a nivel provincial, es una fuente de información complementaria de gran interés, dado el peso de la capital en el conjunto de la provincia. A lo largo de los años que llevamos de este siglo, el número de empresas se ha reducido en un 13%, aunque hay que destacar un comportamiento relativamente mejor en los últimos años, con un descenso del 8% concentrado fundamentalmente en las empresas sin asalariados, mientras que se registran crecimiento en casi todos los demás tramos de asalariados. Conviene destacar en particular el crecimiento de las empresas de más de 20 empleados, en sectores como servicios sociosanitarios, construcción, educación o comercio.

**Tabla 13. Evolución del número de establecimientos por asalariados en la provincia de Zamora**

		Número de establecimientos				% del total	
		2010	2015	2020	2024	2010	2024
<b>Sin asalariados</b>		<b>7.436</b>	<b>7.581</b>	<b>7.363</b>	<b>6.422</b>	<b>53,1</b>	<b>52,8</b>
<b>Microempresas</b>	De 1 a 2	4.008	4.154	3.790	3.610	28,6	29,7
	De 3 a 5	1.459	1.176	1.206	1.210	10,4	10,0
	De 6 a 9	568	417	419	444	4,1	3,7
	<b>Total</b>	<b>6.035</b>	<b>5.747</b>	<b>5.415</b>	<b>5.264</b>	<b>43,1</b>	<b>43,3</b>
<b>Pequeñas</b>	De 10 a 19	338	237	257	256	2,4	2,1
	De 20 a 49	127	113	148	157	0,9	1,3
	<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>350</b>	<b>405</b>	<b>413</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Medianas</b>	De 50 a 99	37	28	31	40	0,3	0,3
	De 100 o más	21	19	14	17	0,2	0,1
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Total</b>		<b>13.994</b>	<b>13.571</b>	<b>13.228</b>	<b>12.156</b>		

Fuente: INE. DIRCE

La estructura del tejido empresarial provincial confirma el destino predominantemente local de los bienes y de los servicios que producen las empresas de Zamora. El comercio y la hostelería suponen en torno al 35% de las empresas de la provincia, aunque su peso se ha reducido notablemente en los últimos

años, mientras que han ganado presencia las actividades de servicios personales y empresariales. Como ya se ha indicado, la industria en su conjunto, incluyendo la producción energética y los servicios ambientales, se ha comportado favorablemente. Finalmente, aunque la crisis ha hecho mella en el sector, la construcción sigue suponiendo un porcentaje importante de las empresas zamoranas (en torno al 15%).

**Tabla 14. Evolución de los establecimientos empresariales por sección CNAE en la provincia de Zamora (% del total)**

		Total empresas		Empresas con asalariados	
		2010	2024	2010	2024
<b>B</b>	Industrias extractivas	0,3	0,2	0,4	0,3
<b>C</b>	Industria manufacturera	7,2	6,9	8,8	9,3
<b>D</b>	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	2,0	2,2	0,6	0,7
<b>E</b>	Suministro de agua, saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	0,2	0,5	0,3	0,8
<b>F</b>	Construcción	17,2	15,2	17,3	13,8
<b>G</b>	Comercio; reparación de vehículos de motor y motocicletas	28,2	25,1	28,2	27,8
<b>H</b>	Transporte y almacenamiento	5,9	5,7	6,1	5,3
<b>I</b>	Hostelería	11,0	9,9	11,7	13,8
<b>J</b>	Información y comunicaciones	0,6	0,8	0,6	0,7
<b>K</b>	Actividades financieras y de seguros	3,6	3,0	5,0	2,8
<b>L</b>	Actividades inmobiliarias	1,3	2,9	0,9	1,3
<b>M</b>	Actividades profesionales, científicas y técnicas	8,3	8,4	5,9	6,3
<b>N</b>	Actividades administrativas y servicios auxiliares	3,1	4,1	3,3	3,6
<b>P</b>	Educación	2,2	2,6	2,0	2,3
<b>Q</b>	Actividades sanitarias y de servicios sociales	2,7	3,5	3,0	3,5
<b>R</b>	Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1,9	2,8	1,6	2,8
<b>S</b>	Otros servicios	4,2	6,2	4,4	5,0

Fuente: INE. DIRCE

Los datos del DIRCE permiten profundizar en la composición del tejido empresarial para identificar las palancas de crecimiento y empleo y permite observar que los sectores más representativos de la economía provincial han perdido peso, que se concentra principalmente en los establecimientos más pequeños, sin asalariados. Esta misma diferencia se observa en otros sectores clave (hostelería, construcción, transporte, educación...), lo que confirma que la destrucción de empresas se ha concentrado en los autónomos y microempresas.

**Tabla 15. Ramas CNAE con mayor número de establecimientos en la provincia de Zamora: % del total en 2024 y evolución desde 2020**

	Empresas con asalariados		Total	
	% 2024	2024/2020	% 2024	2024/2020
<b>Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas</b>	17,2 %	-50	16,3 %	-293
<b>Servicios de comidas y bebidas</b>	12,1 %	-44	8,5%	-161
<b>Construcción de edificios</b>	7,2%	-38	8,4%	-200
<b>Comercio al por mayor e intermediarios del comercio</b>	6,7%	-34	5,7%	-137

<b>Actividades de construcción especializada</b>	6,1%	21	6,3%	-37
<b>Transporte terrestre y por tubería</b>	4,4%	-32	4,8%	-45
<b>Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	3,8%	9	3,1%	-8
<b>Actividades jurídicas y de contabilidad</b>	3,1%	-17	3,5%	-51
<b>Industria de la alimentación</b>	3,0%	-16	1,8%	-37
<b>Otros servicios personales</b>	3,0%	-13	3,9%	8
<b>Educación</b>	2,3%	6	2,6%	-59
<b>Actividades sanitarias</b>	2,2%	3	2,7%	-6
<b>Servicios de alojamiento</b>	1,7%	12	1,5%	19
<b>Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo</b>	1,7%	-8	1,4%	-19
<b>Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento</b>	1,6%	14	1,3%	16

Fuente: INE. DIRCE

En el lado positivo destaca el crecimiento de las empresas dedicadas a la prestación de servicios personales (Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento; Actividades sanitarias; Educación) y ciertas actividades industriales o servi-industriales relacionadas con el ciclo del agua y el medio ambiente (Captación, depuración y distribución de agua; Ingeniería civil; Recogida, tratamiento y eliminación de residuos, valorización; Recogida y tratamiento de aguas residuales). Estos ámbitos conectan con el potencial de los sectores vinculados a la protección del medio ambiente y la puesta en valor de los recursos naturales con los que cuentan Zamora y su entorno.

Zamora necesita seguir renovando su modelo económico y social y encontrar recursos y palancas para modernizar y hacer crecer sus sectores tradicionales y para abrirse a nuevos sectores de actividad, aprovechando la mejora de las dotaciones de infraestructuras. Para ello necesita generar las capacidades que permitan aprovechar las oportunidades que se generan. Esas capacidades tienen que ver con las competencias empresariales, las capacidades de las empresas y los emprendedores para modernizar sus empresas y generar nuevas actividades, para enfrentarse a los retos de la economía globalizada, de la economía digital y de la economía baja en carbono; tienen que ver, decisivamente, con el capital humano, con las habilidades de los trabajadores, con la disponibilidad de una mano de obra flexible, capaz de seguir formándose a lo largo de la vida; tienen que ver con la calidad de la administración y de los servicios públicos, con la simplificación y la reducción de la carga administrativa sobre las empresas y los ciudadanos, para facilitar su relación con la administración y aprovechar los recursos de los que dispone, con una filosofía de administración abierta y transparente; tienen que ver, en fin, con una sociedad local abierta al cambio, dispuesta a renovarse, participativa, capaz de impulsar iniciativas sociales.

No se trata de reinventar la economía local, de transformar radicalmente el tejido empresarial. Zamora ha sido y probablemente seguirá siendo una ciudad comercial y de servicios, actividades que ocupan a más del 90% del empleo local. Sin embargo, es necesario asegurar que los servicios personales, empresariales, turísticos o comerciales se prestan con la mayor calidad y eficiencia, para atraer cada vez a mayor número de clientes. Se trata de alcanzar la excelencia en aquello que las empresas de Zamora llevan haciendo muchos años, renovándose para adaptarse a los cambios en el entorno, a las nuevas formas de consumo, a las nuevas demandas de los consumidores. La caída y el envejecimiento de la población local y provincial han hecho descender la demanda comercial y el turismo no es suficiente para reactivarla.

Es necesario promover la aparición de nuevas actividades que diversifiquen el tejido económico local. Las actividades tradicionales no son suficientes para impulsar el crecimiento económico, aumentar el empleo y atraer población joven. Es necesario que surjan empresas que aprovechen las posibilidades transversales de las tecnologías de la información y la comunicación, aplicándolas a las actividades tradicionales, a la agricultura y la transformación agroalimentaria, al comercio y la logística, al turismo

y a los servicios, empresas que innoven, en estrecha conexión con centros de investigación de Zamora y de otras zonas.

La generación de este tipo de actividades no es sencilla, ni resulta de manera automática de la adopción de medidas de apoyo o de programas de incentivación. Las empresas innovadoras surgen habitualmente en entornos favorables a la innovación, que ayudan a la conexión entre emprendedores, que cuentan con recursos humanos bien formados. Ese entorno es el que es necesario construir en Zamora, aprovechando las fortalezas propias y las oportunidades que puedan identificarse.

A estos retos se suma el reto transversal de afrontar la transformación digital para mejorar la gestión de los servicios públicos, a incrementar la eficiencia y la competitividad de las actividades empresariales, a generar nuevas oportunidades de empleo. Existe sin embargo el riesgo de que las tecnologías provoquen una brecha adicional entre las personas y las organizaciones que son capaces de adoptarlas y utilizarlas y aquellas que por falta de conocimientos, por edad o por precariedad económica no consiguen incorporarse a esas tendencias.

## **2.8 Vivienda: un factor clave para el bienestar y un indicador de la vulnerabilidad social y urbana.**

Los datos disponibles de los censos de 2011 y 2021 reflejan que la situación del parque inmobiliario y de la vivienda en Zamora capital es razonablemente buena. El parque de vivienda de Zamora está compuesto por algo más de 39.000 viviendas (39.710), de las que dos terceras partes (26.793) son viviendas principales, en torno a 4.300 viviendas vacías, aproximadamente un 11% del total, mientras que el 21% restante serían viviendas secundarias o, en número muy reducido, alojamientos o viviendas colectivas. El 79% de las viviendas principales está ocupada por sus propietarios, mientras que el 13% están ocupadas mediante alquiler y el resto (8%) en otro tipo de régimen.

Los indicadores de habitabilidad de las viviendas principales de la ciudad son buenos con carácter general. Según los datos disponibles (censo 2011), más del 90% de los edificios está en buen estado, aunque casi la mitad han sido construidos antes de 1981 y más de una tercera parte entre 1961 y 1980, años de gran crecimiento de población de la ciudad y en los que, en general, la calidad de la edificación era precaria. En 2025 el Ayuntamiento prevé firmar un convenio con los colegios de Arquitectos y aparejadores de la ciudad para incentivar y subvencionar el 50% del coste de la realización de las obligatorias inspecciones técnica de edificios para edificaciones de más de 40 años.

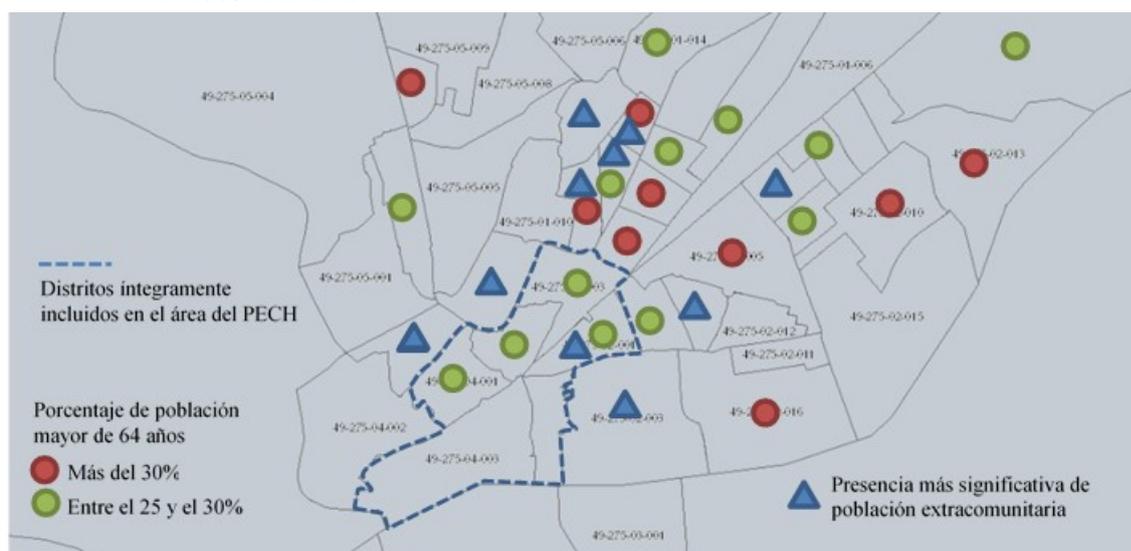
Aunque no hay datos más recientes de los que ofrece el censo de 2011, entre el 2 y el 9 por ciento de las viviendas y de los residentes en la ciudad podrían estar sufriendo o en riesgo de sufrir pobreza energética. El perfil de las personas en riesgo sería predominantemente personas de edad avanzada y personas de origen extranjero. Además se trata de viviendas de mayor antigüedad y que se ocupan en buena medida en régimen de alquiler.

Con las precauciones debidas a las limitaciones de los datos, las viviendas en peor estado y la población más vulnerable se encontraría fundamentalmente en el distrito 4, siguiendo la delimitación censal. Este distrito abarca toda la parte noroeste del término municipal, incluyendo la parte más antigua del Centro Histórico, hasta el límite que forman, al este, las calles Puebla de Sanabria, Cuesta de S. Bartolomé, Plaza de la Leña, Reina, Plaza Mayor y Balborraz. Ese distrito concentra la mayor parte de los edificios en estado malo o ruinoso, y, junto a los distritos 1 y 2, que incluyen el resto del Casco Histórico, casi el 70% de los edificios en estado deficiente. Además, si tenemos en cuenta que una parte de ese distrito 4 está constituido por desarrollos nuevos que compensan la estadística, resulta evidente la concentración de la precariedad habitacional en el Casco Histórico.

Aunque los riesgos de vulnerabilidad y exclusión, derivados de una presencia más significativa de población inmigrante extracomunitaria o de población mayor de 65 años están presentes en muchas

zonas del Centro Histórico y del Ensanche, también hay indican problemas en los distritos del extrarradio. Así, los distritos 3 (borde norte del municipio) y 5 (al sur del Duero) presentan los menores porcentajes de viviendas con instalación de calefacción, lo que indica también la precariedad habitacional, que afectaría a aproximadamente el 13% de la población de esos distritos. Un estudio sociodemográfico realizado en 2007 por investigadores de la Universidad de Salamanca identifica algunos de esos barrios, principalmente los San Frontis-Rabiche y La Alberca, con peores condiciones de vivienda, entorno urbano, nivel educativo y situación laboral.

**Gráfico 22. Secciones censales con mayor porcentaje de población mayor de 64 años y de población extracomunitaria**



Fuente: Elaboración propia a partir de INE, Sistema de Información Demográfica

Esto confirma la heterogeneidad de la problemática sociodemográfica de la ciudad y la existencia de problemas específicos en algunos barrios o zonas muy concretas, que están repartidas por el conjunto de la ciudad. Por tanto, sin perjuicio de abordar de manera específica algunos problemas urbanos localizados en determinadas zonas, la atención a posibles problemas de vulnerabilidad o de exclusión social debe realizarse desde una perspectiva integral para el conjunto de la ciudad.

Esa heterogeneidad se confirma al analizar la composición de los hogares, factor que puede ser un indicador de vulnerabilidad. Así, cerca de 4.300 personas (un 7% de la población) son personas mayores de 65 años que viven solas, y casi un 14% de los hogares son hogares monoparentales con hijos. En ellos vivían en 2011 casi 1.000 menores de 16 años. El porcentaje de hogares constituidos por una sola persona mayor de 64 años en Zamora (16%) se sitúa 5 puntos por encima de la media nacional (9,45%), con una mayor incidencia en los distritos que incluyen el Centro Histórico, mientras que el porcentaje de hogares con un adulto y un menor o más, Zamora se encontraría dos puntos por encima de la media española.

**Tabla 16. Composición de los hogares en Zamora**

Composición del hogar	Zamora		España
	Nº	%	%
Hogar con una mujer sola menor de 65 años	2.364	8,8	3,3
Hogar con un hombre solo menor de 65 años	2.223	8,3	8,0
Hogar con una mujer sola de 65 años o más	3.231	12,1	9,1
Hogar con un hombre solo de 65 años o más	1.050	3,9	6,6
Hogar con un solo progenitor que convive con algún hijo menor de 25 años	2.061	7,7	6,7

Hogar con un solo progenitor que convive con todos sus hijos de 25 años o más	1.587	5,9	5,0
Hogar formado por pareja sin hijos	5.022	18,7	22,9
Hogar formado por pareja con hijos en donde algún hijo es menor de 25 años	4.932	18,4	6,2
Hogar formado por pareja con hijos en donde todos los hijos de 25 años o más	2.052	7,7	7,0
Hogar formado por pareja o un solo progenitor que convive con algún hijo menor de 25 años y otra(s) persona(a)	954	3,6	17,1
Otro tipo de hogar	1.314	4,9	8,2
<b>Total</b>	<b>26.793</b>		

Fuente: Elaboración propia a partir de INE, Censo 2021.

## 2.9 Era digital

### 2.9.1 Cobertura y penetración de las tecnologías de la información y la comunicación

Los informes de cobertura de banda ancha del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública indican que la cobertura de la ciudad de Zamora se acerca al 100% de la población.

**Tabla 17. Cobertura poblacional por tecnología en Zamora (% , junio 2023)**

Tecnología		Zamora	España
<b>VDSL</b>	(jun 21)	20,22	11,83
<b>HFC</b>	(jun 21)	84,47	48,79
<b>FTTH</b>		98,49	55,61
<b>4G</b>		100,00	90,00
<b>5G</b>	Global	71,47	
<b>5G</b>	3,5GHz	50,96	
<b>REDES FIJAS</b>	100 Mbps	99,23	71,20
	1Gbps	99,10	65,73

Fuente: Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública

La encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares no ofrece datos desagregados a nivel de ciudad, que solo pueden obtenerse a partir del Censo. Desgraciadamente los datos disponibles corresponden al censo de 2011, momento en el que más del 60% de la población de Zamora tenía acceso a internet en la vivienda, ligeramente por debajo de la media nacional (63,1%), porcentajes que probablemente se habrá incrementado en los últimos años. Los menores niveles de acceso a internet en la vivienda se dan entre las personas de mayor edad, y la población de origen extranjero también tiene un nivel de acceso más bajo. El acceso a internet es notablemente inferior entre la población inactiva (mayoritariamente personas de mayor edad ya jubiladas), y se detecta un importante gap en el acceso a internet en el hogar entre las personas con menor nivel de estudios.

**Tabla 18. Características generales de la población según acceso a Internet en la vivienda (2011)**

	Total	Sí	No
<b>Personas</b>	64.800	60,9%	39,1%
<b>Edad media</b>	44,37	37,94	54,40
<b>% de personas de menos de 16 años</b>	12,98	73,62	26,38
<b>% de personas entre 16 y 64 años</b>	65,21	70,79	29,21
<b>% de personas de más de 64 años</b>	21,80	23,96	76,04
<b>% de población extranjera</b>	4,22	57,17	42,83
<b>Nivel medio de estudios</b>	2,98	3,18	2,69
<b>Antigüedad media en la vivienda</b>	15,76	13,44	19,37



<b>% de población ocupada</b>	38,0	72,2	27,8
<b>% de población parada</b>	14,0	62,7	37,3
<b>% de población inactiva</b>	49,0	51,6	48,4

Fuente: INE, Censo 2011

## 2.9.2 Uso de las tecnologías de la información en la Administración

La aplicación de las tecnologías de la información en la gestión administrativa, en la prestación de servicios a los ciudadanos, en el desarrollo de la Administración electrónica y en la explotación de los datos públicos (Open Data) está escasamente desarrollada en Zamora. La actual corporación está comprometida en la transformación digital del Ayuntamiento, pero ese proceso está dando sus primeros pasos.

Una de las principales novedades que introdujo la aprobación en 2015 de la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPAC) fue la regulación de la Administración electrónica y la generalización de la utilización de los medios electrónicos en el procedimiento administrativo común. En su momento, debido a las dificultades para esta implantación general, ciertas previsiones como las relativas al registro electrónico, al punto de acceso general electrónico de la Administración y al archivo único electrónico, se estableció que producirían efectos a los dos años de su entrada en vigor. Desde entonces, no obstante, todas las administraciones han adoptado las medidas oportunas para dar cumplimiento a las previsiones de la Ley.

Desde febrero de 2016 el Ayuntamiento de Zamora dispone de una Ordenanza Reguladora de la Administración Electrónica, que regula el empleo de los medios electrónicos en la actividad administrativa municipal y, en especial, en materias tan relevantes como la difusión de la información administrativa y el acceso a ella, en la actuación procedimental y la participación ciudadana.

A través del Plan de avances en Transparencia y buen gobierno, el Ayuntamiento de Zamora ha aplicado los mejores estándares nacionales e internacionales en materia de Transparencia. Además de hacer efectivas las prescripciones de la Ley 19/2013, se pretende avanzar un paso más para cumplir con los estándares definidos por Transparencia Internacional, organización internacional de referencia en este ámbito. En estos momentos el Ayuntamiento de Zamora está en 8ª posición en transparencia entre las capitales de provincia, según el ranking elaborado por Dyntra, una plataforma colaborativa que mide la transparencia en diferentes organizaciones públicas y sociales.

El Ayuntamiento de Zamora se unió en 2023 a la red de destinos turísticos inteligentes y acaba de ser reconocido como destino turístico inteligente, algo que va más allá del uso de la tecnología, ya que para ser reconocido como se han aportado evidencias en cinco ejes estratégicos: Gobernanza, Innovación, Tecnología, Accesibilidad universal y Sostenibilidad. Se han puesto en marcha diferentes rutas turísticas digitales interactivas: las rutas digitales “Cercos de Zamora” y “Zamora Variopinta” y los tours interactivos “Zamora es naturaleza”; “Zamora y el modernismo”, “Zamora capital del románico”, “Zamora esencial”.

## 2.10 Instrumentos y gobernanza

### 2.10.1 Las bases de una acción local integrada e integradora: el liderazgo público y la participación de la sociedad civil

Como cualquier otro municipio de su tamaño, Zamora ejerce las competencias que le otorga la Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases de Régimen Local (LBRL), con las modificaciones introducidas por la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local (LRSAL), que ha limitado en buena medida sus ámbitos de actuación y sujetando otros a ciertos sistemas de control por parte de las administraciones de nivel territorial superior, sin perjuicio de lo que

establezcan otras leyes del Estado o de las Comunidades Autónomas. Como municipio con más de 50.000 habitantes, el Ayuntamiento de Zamora está obligado a asegurar la prestación de los servicios públicos en todas las materias previstas en la Ley, ya sea de manera directa o indirecta, o, en su caso, en colaboración con otras administraciones.

La Ley 1/1998 de Régimen Local de Castilla y León (LRLCyL), modificada en último lugar por la Ley 5/2014 de medidas para la reforma de la Administración de la C.A. de Castilla y León, recoge también en su artículo 20 un listado de competencias municipales, que en buena medida coinciden con las que establecía la LBRL, y dispone que para el ejercicio de estas competencias, los municipios podrán crear y gestionar equipamientos e infraestructuras, planificar su ubicación, programar actividades y prestar cuantos servicios públicos deseen. El Decreto-ley 1/2014 de medidas urgentes para la garantía y continuidad de los servicios públicos en Castilla y León, adapta la LRLCyL a la entrada en vigor de la LRSAL.

Más allá de la delimitación del marco de competencias de las administraciones locales y de la gestión y financiación de los servicios públicos, las corporaciones locales tienen una función fundamental de representación y de articulación de la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, ya sea directamente en los ámbitos de competencia municipal, o indirectamente en todos los demás asuntos que, no siendo competencia de las administración local, influyen en el bienestar de la ciudadanía.

Así lo recoge el primer artículo de la LBRL, que reconoce a los Municipios como “cauces inmediatos de participación ciudadana en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades”, y la LRLCyL, que otorga a los Ayuntamientos la representación de los vecinos, y reconoce la necesidad de asegurar “la participación ciudadana en la vida municipal y en la gestión de actividades y equipamientos”.

### 2.10.2 Los instrumentos de planificación

Como se ha explicado en el apartado **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, la elaboración de esta Estrategia de Desarrollo Integrado Local Sostenible constituye una etapa más de un proceso de reflexión y de acción que el Ayuntamiento de Zamora ha venido liderando a lo largo de las dos últimas décadas para hacer frente a los diferentes retos a los que se enfrenta la ciudad y en los que se ha contado con la participación de la ciudadanía y de los agentes clave de la ciudad y, en su caso, de los sectores concernidos. En el siguiente gráfico y en la tabla adjunta se resumen el alcance y la cronología de los instrumentos de planificación desarrollados, que integran también el marco jurídico-administrativo y operativo en el que se va a aplicar la EDIL:

**Tabla 19. Alcance de los principales documentos de planificación estratégica y sectorial con los que cuenta la ciudad de Zamora**

Documento	Alcance
Plan Estratégico “Zamora 2015”	El Plan Estratégico de la ciudad de Zamora, Zamora 2015, cuyo proceso de elaboración comenzó en septiembre de 2010, se impulsó con la intención de establecer un objetivo de ciudad común y promover su progreso económico y social con el objeto de adquirir una posición competitiva en el ámbito de las ciudades medias en Europa. Constituye el marco de referencia para la estrategia local de desarrollo sostenible.
Plan Zamor@-Duero	El Plan Regional de Ámbito Territorial “Zamor@-Duero” fue aprobado en 2010 la Junta de Castilla y León, como instrumento de ordenación territorial marco para la diversificación y revitalización económica de Zamora, y preveía la construcción de instalaciones logísticas y de suelo industrial, de infraestructuras tecnológicas, de vivienda y de ocio y deporte. El Plan fue redefinido en 2014 como consecuencia de la crisis económica y las restricciones presupuestarias, para priorizar las actuaciones más estratégicas y viables a corto plazo: la Cúpula de la Tecnología, el PRAU La Aldehuela y el centro de ocio y equipamientos de la

	Diputación de Zamora, aunque en estos momentos solo se consideran viables y prioritarias las viviendas de promoción públicas del PRAU La Aldehuela.
Plan General de Ordenación Urbana	El vigente PGOU, aprobado en 2011, es el principal instrumento de ordenación territorial con el que cuenta Zamora. El Plan fue elaborado durante los años de inicio de la crisis y una parte de sus previsiones, especialmente en lo que se refiere al desarrollo de los suelos urbanizables, no han podido ser cumplidas por la paralización del sector de la construcción y la vivienda. Su falta de desarrollo ha provocado también diversos desajustes en el desarrollo de determinadas infraestructuras y sistemas generales, especialmente de conexiones viarias internas, por lo que está en proceso de revisión.
Agenda 21	Zamora es desde septiembre de 2004 firmante de la Carta de Aalborg, con el compromiso de impulsar un desarrollo sostenible que se garantice la calidad de vida sin menoscabo del medio ambiente. La Agenda Local 21 contiene un diagnóstico de la situación ambiental del municipio y establece los compromisos futuros para asegurar el desarrollo sostenible en Zamora. El tiempo transcurrido desde su elaboración (2003) aconseja su actualización.
Plan Especial de Protección del Conjunto Histórico	El PECH, que data del año 2000, ordena las actuaciones urbanísticas, dotacionales y edificatorias en el Casco Histórico de la ciudad. Ha sido un documento clave para la conservación del patrimonio histórico local, pero necesita una revisión para adecuarlo a la situación actual, para facilitar su gestión y para que contribuya a la recuperación de la actividad en el Casco Histórico.
Plan de Acción en materia de contaminación acústica	Junto con el Mapa Estratégico de Ruido, el Plan es la principal herramienta de prevención y control de la contaminación acústica, en combinación con otras actuaciones municipales de control acústico en la edificación y de actividades y emisores acústicos.
Plan de Movilidad Urbana Sostenible	El PMUS formula los objetivos, estrategias y Planes de Acción por modos de transporte para conseguir desplazamientos más sostenibles, incrementando el uso de transporte público y los desplazamientos no motorizados, a pie y en bicicleta. Las medidas que propone para mejorar la movilidad peatonal y ciclista, el viario, el aparcamiento y el transporte público, así como la ordenación de la movilidad turística, se han tenido en cuenta en la definición de la estrategia y del plan de implementación.
Plan de avances en Transparencia y Buen Gobierno	El Plan establece el marco de actuación del Ayuntamiento para el cumplimiento de la Ley de Transparencia, facilitar el acceso a la información y asegurar la rendición de cuentas. Con este Plan y la Ordenanza reguladora de la administración electrónica el Ayuntamiento cuenta con un marco organizativo adecuado para el despliegue de las tecnologías de la información en la actividad administrativa municipal que permitan superar el reto de la digitalización. El Plan incluye la adhesión al Código de buen gobierno de la FEMP, la aprobación de procesos permanentes relacionados con Transparencia y la creación de un Portal de específico de Transparencia y buen gobierno
Plan Municipal contra la Violencia de Género	El Primer Plan Municipal contra la Violencia de Género establece cinco líneas estratégicas para luchar contra este problema, con actuaciones en: (1) Prevención, educación, sensibilización y detección; (2) Atención y protección integral a las víctimas (3) Coordinación y participación institucional (4) Sistemas de información e investigación Sociológica; (5) Hacer visibles las violencias contra las mujeres. El Plan propone la creación de un Comité Interconcejalias para el seguimiento del Primer Plan Municipal contra la Violencia de Género, órgano colegiado que coordine las acciones que se realizarán desde las distintas áreas municipales y asegure su seguimiento y control.
Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible	En 2016 y 2017 el Ayuntamiento de Zamora formuló la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado “Conectar Zamora”, que sirvió de base para solicitar ayudas en las convocatorias para la selección de estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado para ser cofinanciadas mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible FEDER 2014-2020. El análisis conducía a identificar tres retos principales y seis objetivos estratégicos.
Plan de Acción de Desarrollo Local	Este Plan aprobado como respuesta a la COVID-19 se estructuraba en cuatro grandes ámbitos de actividad, o ejes: Eje 1. Articulación del ecosistema emprendedor e innovador; Eje 2. Mejora del entorno de la actividad económica; Eje 3. Apoyo a los sectores clave de la

	<p>economía local; Eje 4. Emprendimiento y renovación del tejido empresarial, que contenían diversas medidas que para mejorar el entorno empresarial e impulsar la actividad económica,</p>
<p>Planes de Sostenibilidad Turística en Destino</p>	<p>Los documentos de planificación e impulso de Zamora como destino turístico se inician con el Plan Director de Turismo de Zamora, que complementa al Plan Estratégico de Zamora 2015 en ese ámbito. Más recientemente, las actuaciones de los Planes de Sostenibilidad Turística en Destino del Corredor Ecoturístico de Zamora y el Duero y de Zamora, Paisaje Cultural, que cuentan con la financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la UE – Next Generation UE, a través del componente 14 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, van a contribuir a mejorar los recursos turísticos de la ciudad y reorientar la gestión de los flujos turísticos, haciendo que la ciudad sea más atractiva como destino turístico.</p>
<p>Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible (PACES)</p>	<p>Este Plan recoge los compromisos del Ayuntamiento de Zamora de reducir las emisiones de CO2 en un 40% per cápita para el año 2030, mejorar la eficiencia energética, utilizar energías renovables y desarrollar medidas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático, asumidos con su adhesión a la iniciativa europea del “Pacto de los Alcaldes por el Clima y la Energía”. El PACES de Zamora está formado por un total de 60 acciones de las que 29 son de mitigación y que a su vez algunas de ellas son acciones integradas (mitigación-adaptación o mitigación-adaptación-pobreza energética), las otras 31 acciones son de adaptación.</p>

### 3 Conclusiones: Fortalezas y debilidades de una ciudad mediana del interior peninsular

#### 3.1 Conclusiones generales

Los datos disponibles revelan que Zamora tiene muchas de las necesidades y debilidades, pero también las fortalezas típicas de una ciudad de pequeño-medio tamaño del interior peninsular hoy. Casi todas ellas presentan ventajas similares, relacionadas con la calidad de vida, que, a pesar de la crisis reciente, ha mejorado notablemente en las últimas décadas. Gozan de infraestructuras y servicios públicos de calidad: infraestructuras de comunicaciones físicas y telemáticas, sistemas de protección medioambiental avanzados (ciclo del agua, gestión de residuos, gestión y protección de espacios naturales, control de la contaminación atmosférica y acústica...), servicios de salud y de atención social, educativos, culturales y de ocio de calidad, que pueden haber sufrido últimamente las consecuencias de los recortes presupuestarios pero que mantienen unos estándares de calidad elevados.

Sobre esta base de infraestructuras y servicios, la vida ciudadana en Zamora, como en otras ciudades, se desarrolla sin grandes sobresaltos, con niveles de conflictividad bajos, sin perjuicio de problemas o conflictos puntuales.

Sin embargo, estas ciudades, en general, y Zamora, en particular tienen que adaptarse a los retos económicos, tecnológicos y ambientales actuales y futuros:

- Una estructura demográfica cada vez más envejecida, y por tanto cada vez menos proclive a la innovación y al riesgo; con cada vez menos personas en edad de trabajar, de modo que para las empresas puede ser cada vez más difícil encontrar el capital humano que necesitan; una estructura que va a incrementar a corto y medio plazo la presión sobre los servicios públicos asistenciales.
- Una estructura económica basada en actividades terciarias tradicionales (comercio, hostelería, servicios públicos, servicios personales y profesionales...) diseñadas para prestar servicios a una población local y provincial menguante; con algunos sectores clave (pequeño comercio) sometidos a profundos cambios como consecuencia, primero, de la competencia de las grandes superficies comerciales y, ahora, de la generalización de la compra on-line.
- Un entorno urbano sobre el que se proyectan los cambios económicos y sociales, con algunas zonas en las que el tejido urbano (edificios, infraestructuras) está envejecido y en las que no cumple con las exigencias actuales de eficiencia energética, accesibilidad y adaptabilidad a personas con diversidad funcional o movilidad reducida, equipamiento de tecnologías de la información, etc. Esas zonas y ese patrimonio urbano, en algunos casos de alto valor histórico y paisajístico, corre un serio riesgo de abandono y deterioro, ya que la población tiende a abandonarlas para buscar vivienda en zonas de nuevo desarrollo, con lo que el deterioro se acelera. Este problema, típico de los cascos históricos, está provocando su desertización y su conversión en zonas de infravivienda y de potencial conflicto social.

Estas debilidades, además, se interrelacionan: la población de edad avanzada tiende a concentrarse, bien porque ya habitaba en ese lugar o por no disponer de recursos, en zonas de edificación antigua y deteriorada. En ellas se concentran también otros grupos de población vulnerables, personas con rentas bajas, muchas veces procedentes de otros países. Todo ello provoca un aumento de las necesidades sociales en esas zonas, y a veces situaciones de riesgo para la convivencia.

Zamora necesita seguir renovando su modelo económico y social y encontrar recursos y palancas para modernizar y hacer crecer sus sectores tradicionales y para abrirse a nuevos sectores de actividad, aprovechando la mejora de las dotaciones de infraestructuras. Para ello necesita generar las capacidades que permitan aprovechar las oportunidades que se generan. Esas capacidades tienen que ver con las competencias empresariales, las capacidades de las empresas y los emprendedores para modernizar sus empresas y generar nuevas actividades, para enfrentarse a los retos de la economía globalizada, de la

economía digital y de la economía baja en carbono; tienen que ver, decisivamente, con el capital humano, con las habilidades de los trabajadores, con la disponibilidad de una mano de obra flexible, capaz de seguir formándose a lo largo de la vida; tienen que ver con la calidad de la administración y de los servicios públicos, con la simplificación y la reducción de la carga administrativa sobre las empresas y los ciudadanos, para facilitar su relación con la administración y aprovechar los recursos de los que dispone, con una filosofía de administración abierta y transparente; tienen que ver, en fin, con una sociedad local abierta al cambio, dispuesta a renovarse, participativa, capaz de impulsar iniciativas sociales.

La educación y la formación son claves para la mejora del capital humano. La presencia un Campus universitario, con cuatro centros universitarios dependientes de la Universidad de Salamanca, la Escuela Politécnica Superior de Zamora (EPSZ), la Facultad de Ciencias de la Educación de Zamora y dos centros Adscritas, la Escuela Universitaria de Enfermería de Zamora y la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de Zamora, y la proximidad a otros campus universitarios (Salamanca, Valladolid) asegura el acceso a una oferta educativa superior variada y de alta calidad, que debe aprovecharse para mejorar la cualificación del capital humano y atraer inversiones.

### 3.2 Proceso participativo

La participación ciudadana y de los agentes sociales en la elaboración de la EDIL Zamora 2030 se canalizó de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana. De acuerdo con lo establecido en el Reglamento, la participación ciudadana en el gobierno municipal de Zamora se articula a través de los Consejos Sectoriales. El propio Reglamento de Participación instituye y regula la composición de siete Consejos Sectoriales: 1) Medio Ambiente y Urbanismo; 2) Obras; 3) Servicios Sociales y Salud Pública; 4) Economía, Fomento de Empleo y Asuntos Económicos; 5) Comercio y Consumo 6) Turismo; 7) Cultura.

Puesto que algunos miembros de los Consejos Sectoriales participan en más de un Consejo, se consideró oportuno realizar una reunión conjunta de todos ellos para validar el análisis integrado y el diagnóstico de situación de la ciudad, priorizando aquellos aspectos que sus integrantes consideraron más relevantes. Paralelamente, se abrió una encuesta para recoger las opiniones on-line, en el que se pidió a la ciudadanía que expresase su nivel de acuerdo con cada uno de los ítems del diagnóstico estratégico, con la posibilidad de identificar otros ítems, así como la prioridad otorgada a los diferentes ámbitos de actuación de la EDIL.

Además de contestar al cuestionario de participación, se invitó a los colectivos de la ciudad a remitir sus propuestas de líneas de actuación y proyectos, con el fin de tenerlos en cuenta en la definición de las líneas estratégicas y, posteriormente, en su caso, en el desarrollo de los planes de actuación.

**Tabla 20. Propuestas remitidas por entidades y colectivos**

Entidad Proponente	Propuestas
<b>UGT</b>	Construcción de un edificio administrativo en la antigua estación de autobuses. Rehabilitación de viviendas en la Avda. Galicia para fomentar el alquiler a menores de 34 años. Recogida y canalización de aguas pluviales en el antiguo cauce del Valderaduey. Humanización de la carretera de Villalpando. Instalación de una escalera mecánica en la Cuesta del Bolón Carril peatonal y ciclista desde Zamora hasta el barrio de Carrascal. Adecuación de dependencias municipales con medidas de eficiencia energética. Plan de acción local para enfrentar fenómenos meteorológicos extremos.
<b>Colegio Oficial de Arquitectos</b>	Modificación del PECH para facilitar la apertura de negocios y la promoción privada y dinamizar el casco antiguo de Zamora. Modificaciones puntuales en el PGOU para facilitar la apertura de nuevos negocios.

<b>G.M. VOX</b>	<p>Establecimiento de oficinas municipales en el casco histórico.</p> <p>Agilización de trámites para la apertura de nuevos negocios en el casco histórico.</p> <p>Ampliación de la oferta educativa en el Campus de Zamora.</p> <p>Ayudas para jóvenes que adquieran vivienda mediante la reducción de impuestos municipales.</p>
<b>ECOLOGISTAS</b>	<p>Mejora de los sistemas de abastecimiento y saneamiento: revisión y mejora del sistema de abastecimiento, restauración del depósito de agua y mejora de la red de saneamiento hasta la depuradora. Implementación de sistemas de recogida del agua de lluvia.</p> <p>Ampliación de espacios verdes y creación de zonas de confort climático.</p> <p>Promoción del uso de energías renovables y organización de sistemas de autoconsumo en barrios y búsqueda de soluciones energéticas para el Casco Histórico</p> <p>Fomento de la movilidad urbana sostenible: ampliación del número de autobuses eléctricos de pequeño tamaño, ampliación de carriles bici</p> <p>Promoción de la agricultura urbana y conservación de terrenos con huertos urbanos, creando nuevos huertos y apoyando la actividad agraria en zonas periurbanas y fomento del consumo de productos locales de kilómetro cero.</p> <p>Construcción de viviendas destinadas preferentemente a jóvenes y creación de espacios de coworking en el Casco Histórico</p>
<b>BICIZAMORA</b>	<p>Actualización y mejora integral de la señalización vertical y horizontal.</p> <p>Retirada y sustitución de señales obsoletas y duplicadas.</p> <p>Mejora de la señalización turística y de tránsito en el casco antiguo y la Zona de Bajas Emisiones.</p>
<b>ACCION CICLISTA</b>	<p>Zamora Ciclable: red de ciclovías y ciclocarriles 30/20 km, bien señalizada, y una red de carriles segregados,</p>
<b>CEOE ZAMORA</b>	<p>Revitalización comercial de la calle San Torcuato con el objetivo de que junto con Santa Clara vuelva a ser la principal calle comercial de Zamora, lo que supondría, entre otras acciones, actuaciones urbanísticas que mejoren referida calle como hábitat comercial.</p> <p>Revitalización urbanística y comercial del casco viejo.</p> <p>Creación de plazas de aparcamiento en el centro de la ciudad, con la construcción de nuevos parkings que compensen el déficit de aparcamientos que tiene el centro ciudad y que penalizan la actividad empresarial.</p>
<b>Zamora Protohistórica</b>	<p>Valorización del castillo de Zamora y el entorno del casco antiguo de la ciudad de Zamora</p>
<b>Asociación Zamorana de Esclerosis Múltiple (AZDEM)</b> <b>Asociación Sanagua</b> <b>Aspace Zamora</b> <b>Comité Ciudadano Antisida de Zamora</b>	<p>Zamora Abierta: Plan integral de accesibilidad con la eliminación de barreras físicas, tecnológicas, cognitivas, sociales y de comunicación</p>
<b>Otros colectivos</b>	<p>Dinamizar viviendas vacías, ofreciendo incentivos a los propietarios que tengan viviendas cerrada para que las pongan en el mercado de alquiler.</p> <p>Atraer y asentar población joven cualificada de perfil tecnológico o digital con fuerte potencial de emprendimiento y de creación de empleos de alto valor añadido, concienciada con los recursos y energías renovables.</p> <p>Tuk tuks eléctricos. Movilidad sostenible para zamoranos y visitantes.</p>
<b>Amigos de Baltasar Lobo</b>	<p>Centro de arte museo Baltasar Lobo en el Castillo</p> <p>Casa de la Ciudad en el Ayuntamiento viejo</p>
<b>Asociación Zamora en Transición</b>	<p>Iniciativas encaminadas a la soberanía alimentaria focalizadas en la agroecología.</p>

<b>Cruz Roja, Menesianos y Secretariado Gitano</b>	Tejiendo comunidad. Rabiche. Un Proyecto Inclusivo. Actuación Integral sobre el Barrio de Rabiche, situado en la margen izquierda del Río Duero, zona degradada a nivel urbanístico, económico, social y cultural. Su población es mayoritariamente de etnia gitana.
--	--

Las encuestas recogidas han confirmado con carácter general el diagnóstico de situación y las líneas de actuación prioritarias, tal como se refleja en los gráficos estratégico. Los porcentajes de acuerdo con las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas a partir de los análisis de situación realizados muestran que un porcentaje muy elevado de las personas que han respondido están “Muy de acuerdo” o “De acuerdo” con los diversos ítems. Solamente cuatro de ellos han tenido un porcentaje de acuerdo inferior al 50%:

- Considerar como fortaleza que Zamora disponga de buenas infraestructuras de transporte y de una buena dotación de infraestructuras y servicios urbanos
- Considerar como amenaza el cambio climático o los cambios regulatorios en energías renovables

El acuerdo es incluso mayor en la identificación de los retos estratégicos a los que se enfrenta la ciudad y a los recursos con los que cuenta para afrontarlos. Entre los retos estratégicos propuestos, solamente el de reducir el uso del vehículo particular no alcanza el 50% de acuerdo, aunque solamente el 20% consideran que es poco importante.

Por otro lado, también se han tenido en cuenta las aportaciones de los Consejos Sectoriales y de las encuestas de participación ciudadana en la definición de los objetivos y de las líneas de actuación de la Estrategia. Se ha constatado el amplio apoyo a las prioridades propuestas. Solamente uno, la Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero recibe un apoyo inferior al 50%. Prácticamente todos los ámbitos de actuación previstos para los Planes de Actuación Integrados concitan un alto nivel de acuerdo se concentra entre los participantes en la encuesta, si bien la formación y el empleo y la vivienda son las que reciben mayor apoyo, con más del 95% que las consideran áreas importantes o muy importantes, y sin que prácticamente nadie las considere poco importantes. Tras ellas, la dinamización económica y el apoyo a las pequeñas y medianas empresas (PYME) es vista como una prioridad esencial para fomentar el crecimiento económico y la creación de empleo, a lo que contribuiría también de manera relevante la rehabilitación y protección del patrimonio urbano, junto con la promoción del turismo y la cultura.

### 3.2.1 Retos Estratégicos

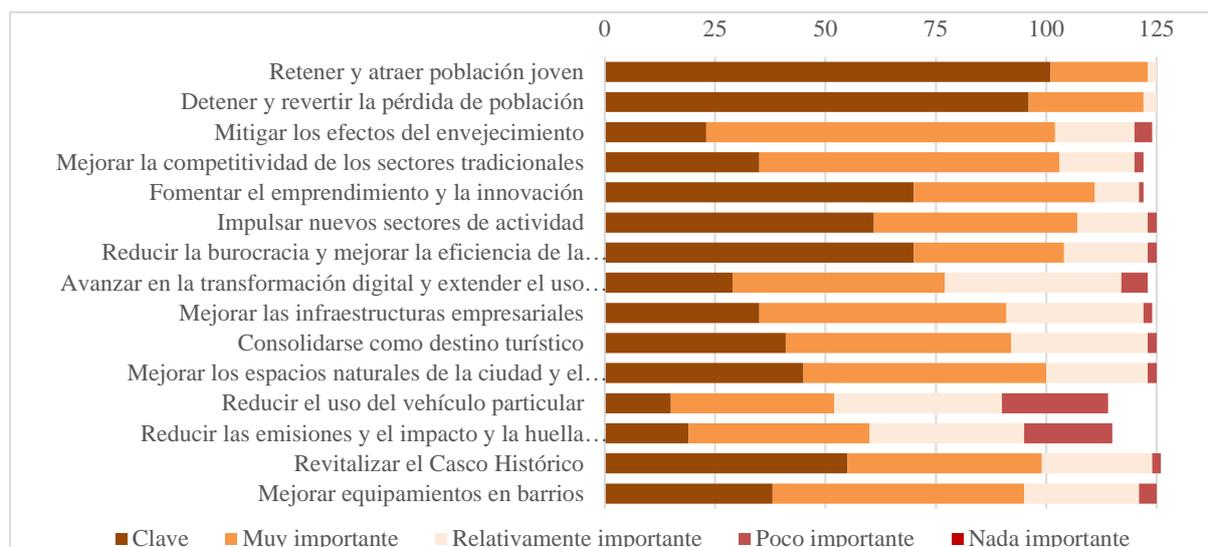
Las opiniones de la ciudadanía confirman la preocupación por la situación demográfica de la ciudad. Las dos preguntas sobre esta cuestión, retener y atraer población joven y detener y revertir la pérdida de población, que son dos aspectos complementarios de la problemática demográfica son consideradas claves o importantes por prácticamente la totalidad de los participantes (98,4% y 97,6%). El otro aspecto de la crisis demográfica, el envejecimiento, también preocupa intensamente, y el 82,2% de las respuestas consideran que mitigar sus efectos es clave o muy importante.

Tras estas cuestiones, y en cierta manera muy relacionadas con ellas, se encuentran los retos asociados a la dinamización de la actividad económica. Para más del 90% es clave o muy importante fomentar el emprendimiento y la innovación, y más del 85% consideran que es fundamental impulsar nuevos sectores de actividad, lo que refleja un interés significativo en diversificar la economía local. Para conseguirlo, hay dos factores que destacan: mejorar las infraestructuras empresariales, que es clave para el 28% y muy importante para el 45%, y, en particular, la reducción de la burocracia y la mejora de la eficiencia de la administración local que suma un 83% de opiniones favorables. También hay conciencia de que los sectores tradicionales necesitan mejorar su competitividad (clave o muy importante para el 84,4%).

El tercer grupo de retos estratégicos, relacionados con el medio ambiente y el entorno urbano, son también considerados muy importantes. Así la mejora de los espacios naturales de la ciudad y el entorno

urbano es clave para el 36% y muy importante para el 44%, lo que supone que el 80% de los encuestados lo considera fundamental para la calidad de vida, que es una de las fortalezas clave de la ciudad. La revitalización de uno de esos espacios, el Casco Histórico, es clave o muy importante para el 78,6% de las respuestas. Además de preservar el patrimonio, se trata de uno de los atractivos principales para que la ciudad se consolide como destino turístico, un reto que es clave o muy importante para casi tres cuartas partes de quienes han respondido al cuestionario.

**Gráfico 23. Retos Estratégicos**



Algunos de los retos relacionados con el medio ambiente urbano se encuentran entre los que reciben menor respaldo, lo que puede indicar una cierta resistencia al cambio de determinadas costumbres y una conciencia ambiental no suficientemente consolidada. Así, reducir el uso del vehículo particular es considerada clave por el 13,2% y muy importante por el 32,5%, aunque solamente un 21% la considera poco importante, y reducir las emisiones y el impacto y la huella ambiental de la ciudad es clave o muy importante para algo más de la mitad de los encuestados, mientras que el 17% cree que es poco importante.

**Tabla 21. Retos Estratégicos**

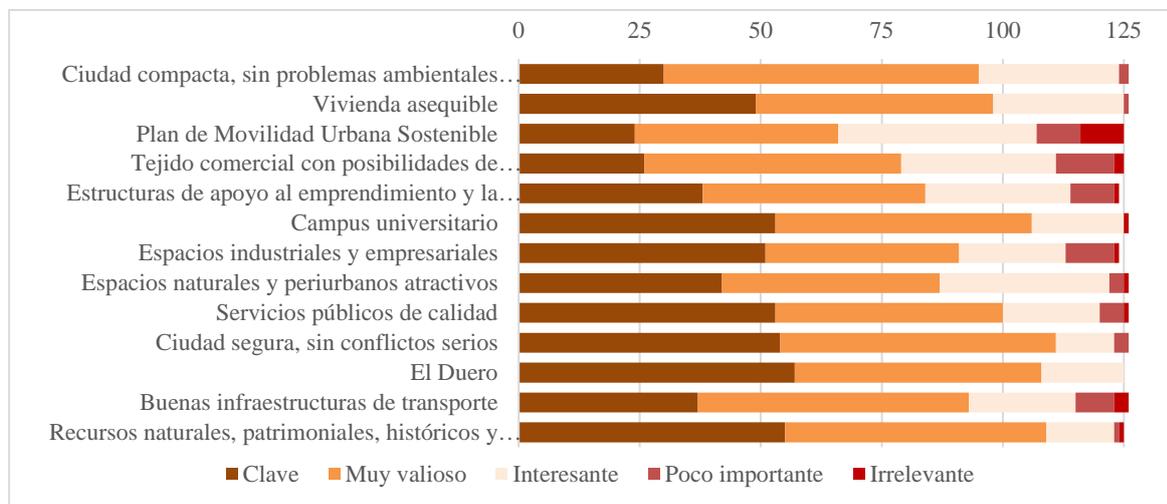
	Clave	Muy importante	Relativamente importante	Poco importante	Nada importante
<b>Retener y atraer población joven</b>	80,8%	17,6%	1,6%	0,0%	0,0%
<b>Detener y revertir la pérdida de población</b>	76,8%	20,8%	2,4%	0,0%	0,0%
<b>Mitigar los efectos del envejecimiento</b>	18,5%	63,7%	14,5%	3,2%	0,0%
<b>Mejorar la competitividad de los sectores tradicionales</b>	28,7%	55,7%	13,9%	1,6%	0,0%
<b>Fomentar el emprendimiento y la innovación</b>	57,4%	33,6%	8,2%	0,8%	0,0%
<b>Impulsar nuevos sectores de actividad</b>	48,8%	36,8%	12,8%	1,6%	0,0%
<b>Reducir la burocracia y mejorar la eficiencia de la administración local</b>	56,0%	27,2%	15,2%	1,6%	0,0%
<b>Avanzar en la transformación digital y extender el uso de las TIC</b>	23,6%	39,0%	32,5%	4,9%	0,0%
<b>Mejorar las infraestructuras empresariales</b>	28,2%	45,2%	25,0%	1,6%	0,0%

<b>Consolidarse como destino turístico</b>	32,8%	40,8%	24,8%	1,6%	0,0%
<b>Mejorar los espacios naturales de la ciudad y el entorno urbano</b>	36,0%	44,0%	18,4%	1,6%	0,0%
<b>Reducir el uso del vehículo particular</b>	13,2%	32,5%	33,3%	21,1%	0,0%
<b>Reducir las emisiones y el impacto y la huella ambiental de la ciudad</b>	16,5%	35,7%	30,4%	17,4%	0,0%
<b>Revitalizar el Casco Histórico</b>	43,7%	34,9%	19,8%	1,6%	0,0%
<b>Mejorar equipamientos en barrios</b>	30,4%	45,6%	20,8%	3,2%	0,0%

### 3.2.2 Recursos

Al ser consultados sobre los recursos de los que dispone la ciudad para hacer frente a sus retos, hay un amplio acuerdo en resaltar las características de la ciudad y su entorno. Que Zamora sea una ciudad segura, sin conflictos serios, es clave o muy valioso para el 88% de los encuestados, y el carácter compacto de la ciudad, sin problemas ambientales importantes, se valora como clave o muy valiosa por tres cuartas partes de los encuestados. En general, la valoración de los recursos naturales, patrimoniales, históricos y culturales de interés es muy alta (87,2% clave o muy valiosos), destacando en particular el río Duero. El atractivo de los espacios naturales y periurbanos es muy valioso o clave para el 69%. En general, todos los aspectos relacionados con la calidad de vida, incluyendo la disponibilidad de servicios públicos o de infraestructuras de transporte de calidad, son recursos clave o muy valiosos. Casi el 80% consideran que la disponibilidad de vivienda asequible es un recurso fundamental. Algo más de la mitad de los encuestados creen que disponer de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible es importante.

**Gráfico 24. Recursos**



El 85% de los encuestados consideran que el Campus universitario es un recurso clave o muy valioso para la ciudad, un factor fundamental para la dinamización económica y la creación de empleo, que requiere de espacios industriales y empresariales y de apoyos al emprendimiento y la innovación empresarial, cuestiones clave o muy valiosas para el 73,4% y el 67,7% de los encuestados, respectivamente. Casi dos terceras partes de los encuestados considera que la ciudad dispone un tejido comercial con posibilidades de modernización y desarrollo.

**Tabla 22. Recursos**

	Clave	Muy valioso	Interesante	Poco importante	Irrelevante

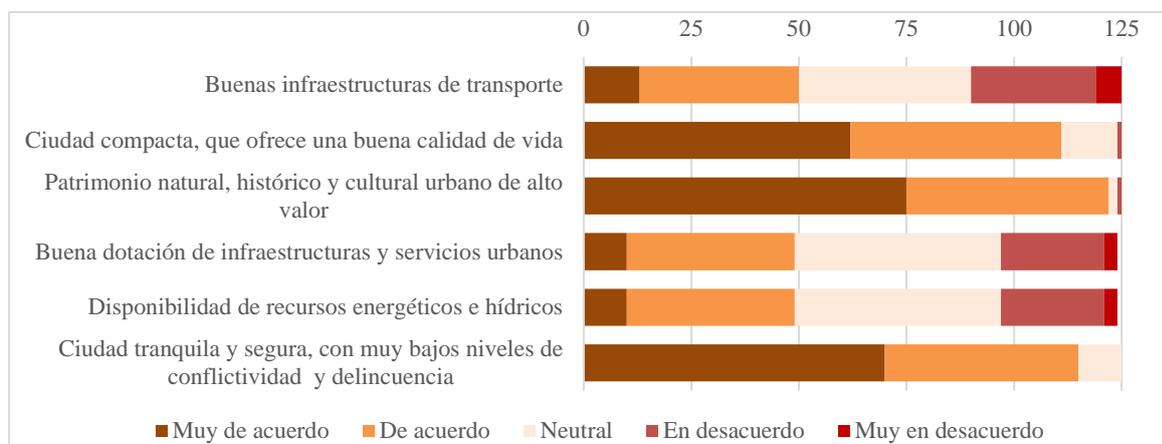
<b>Ciudad compacta, sin problemas ambientales importantes</b>	23,8%	51,6%	23,0%	1,6%	0,0%
<b>Vivienda asequible</b>	38,9%	38,9%	21,4%	0,8%	0,0%
<b>Plan de Movilidad Urbana Sostenible</b>	19,2%	33,6%	32,8%	7,2%	7,2%
<b>Tejido comercial con posibilidades de modernización y desarrollo</b>	20,8%	42,4%	25,6%	9,6%	1,6%
<b>Estructuras de apoyo al emprendimiento y la innovación empresarial</b>	30,6%	37,1%	24,2%	7,3%	0,8%
<b>Campus universitario</b>	42,1%	42,1%	15,1%	0,0%	0,8%
<b>Espacios industriales y empresariales</b>	41,1%	32,3%	17,7%	8,1%	0,8%
<b>Espacios naturales y periurbanos atractivos</b>	33,3%	35,7%	27,8%	2,4%	0,8%
<b>Servicios públicos de calidad</b>	42,1%	37,3%	15,9%	4,0%	0,8%
<b>Ciudad segura, sin conflictos serios</b>	42,9%	45,2%	9,5%	2,4%	0,0%
<b>El Duero</b>	45,6%	40,8%	13,6%	0,0%	0,0%
<b>Buenas infraestructuras de transporte</b>	29,4%	44,4%	17,5%	6,3%	2,4%
<b>Recursos naturales, patrimoniales, históricos y culturales de interés</b>	44,0%	43,2%	11,2%	0,8%	0,8%

### 3.2.3 Fortalezas

Los resultados de la encuesta respecto de las fortalezas de la ciudad, en combinación con los anteriores respecto de los recursos con los que cuenta la ciudad muestran que aunque las infraestructuras de transporte son consideradas un recurso fundamental, solo el 40% de los encuestados está de acuerdo con que son buenas y casi el 30% no está de acuerdo, lo que indica que hay una percepción mixta sobre la calidad de las infraestructuras de transporte en la ciudad. Algo similar sucede respecto de la dotación de infraestructuras y servicios urbanos: para algo menos del 40% esa dotación es buena, mientras que para algo más del 20% no lo es. Hay, por tanto, una percepción general de que las infraestructuras y servicios urbanos podrían mejorarse.

Por otro lado, la calidad de vida, la tranquilidad, la seguridad y el patrimonio natural, histórico y cultural son los aspectos mayoritariamente mejor valorados por los encuestados.

**Gráfico 25. Fortalezas**



A través del cuestionario, la ciudadanía de Zamora ha identificado otras fortalezas, que, en general, vienen a confirmar y concretar las identificadas previamente en el diagnóstico, aunque en algunos casos son más bien propuestas de actuaciones o necesidades que verdaderas fortalezas de la ciudad, que se señalan en negrita. Curiosamente, algunas de estas fortalezas se corresponden precisamente con la

dotación de infraestructuras, sobre las que se registraban ciertas discrepancias a la luz de las respuestas al cuestionario:

**Tabla 23. Otras fortalezas identificadas**

<b>Calidad de Vida y Bienestar</b>	Calidad de vida; Ciudad cómoda para vivir que se puede caminar con tranquilidad; Ciudad limpia y tranquila; la gente y la tranquilidad Cercanía a los servicios públicos <b>Coste de la vida inferior a otras ciudades españolas, con un alto nivel de bienestar</b> <b>Vivienda asequible</b> , capacidad de acogida
<b>Conectividad y Accesibilidad</b>	Cercanía a la capital de España con buena comunicación (AVE) Buenas comunicaciones hacia otras ciudades, excepto Portugal (zona de Alcañices) Buena dotación de infraestructuras de telecomunicaciones, fibra óptica de calidad, centro del noroeste peninsular a 300 kilómetros de puertos, aeropuertos: Coruña, Bilbao, Madrid, Oporto
<b>Cultura y Patrimonio</b>	Patrimonio histórico y cultural muy importante y desconocido Despejar la muralla de árboles y arbustos que no dejan verla con todo su esplendor, además de iluminarla Muchas actividades culturales; programación cultural de buen nivel; Oferta cultural de calidad tanto pública como de iniciativa privada; Actividad festiva y actividades anuales de referencia nacional e internacional; Su gastronomía y Semana Santa
<b>Sostenibilidad y Medio Ambiente</b>	Cercanía de la naturaleza a la ciudad; Artesanía, ruralidad, modos de vida sostenibles Bajo impacto del cambio climático; Posibilidad de ser una ciudad sostenible Posibilidades de la relación entre campo y ciudad con un fuerte sector de ganadería extensiva y la agricultura puede garantizar la alimentación de la ciudad en futuras crisis energéticas Materias primas de la zona, denominaciones de origen de productos Bosque de Valorio

### 3.2.4 Debilidades

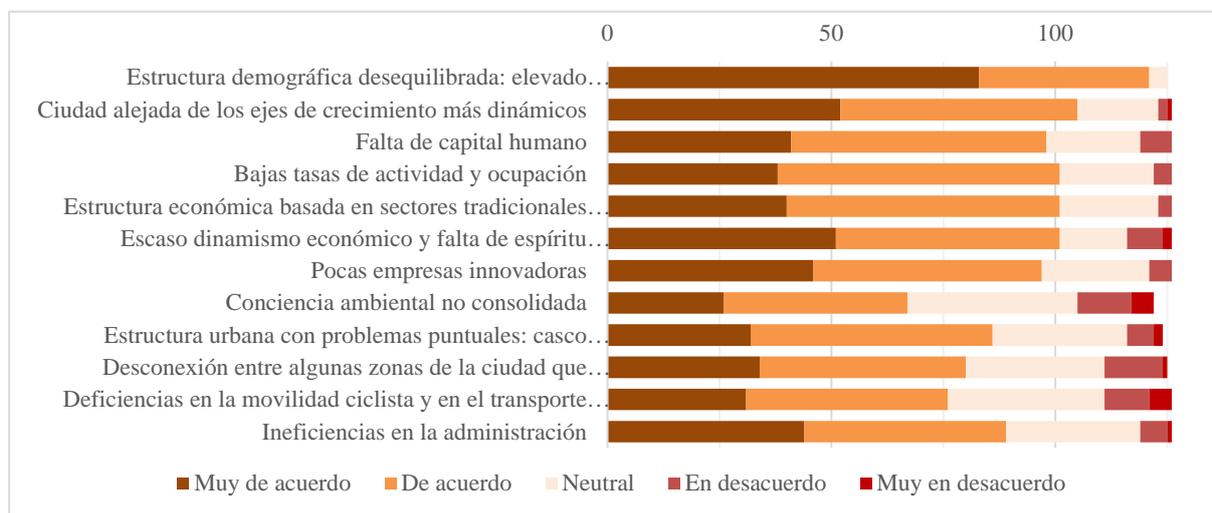
En línea con las opiniones sobre los retos estratégicos, la demografía es una de las principales preocupaciones. El desequilibrio de la estructura demográfica, con un elevado porcentaje de población mayor y pocos jóvenes, es la principal debilidad de la ciudad, algo en lo que están de acuerdo más del 96% de quienes han respondido.

Entre las debilidades en las que hay mayor nivel de acuerdo (alrededor del 80% de acuerdo) están los factores que inciden en la falta de dinamismo económico. Entre ellos se destaca el alejamiento de los ejes de crecimiento más dinámicos, lo que puede limitar las oportunidades de crecimiento y desarrollo económico, la falta de capital humano, que se refleja también en las bajas tasas de actividad y ocupación, o el escaso dinamismo económico y la falta de espíritu empresarial y de empresas innovadoras reflejan una percepción de que la ciudad no está aprovechando plenamente su potencial económico. La estructura económica de la ciudad, basada en sectores tradicionales de bajo valor añadido orientados a una demanda local y provincial en retroceso, sugiere la necesidad de diversificar la economía y fomentar sectores de mayor valor añadido. Las ineficiencias de la administración, que son resaltadas por más del 70% es también un factor que condiciona la competitividad.

Menor acuerdo, aunque en todo caso por encima del 60%, suscitan algunas de las debilidades sugeridas, como la desconexión entre algunas zonas de la ciudad que estaría provocando problemas de movilidad o las deficiencias en la movilidad ciclista y en el transporte público. También hay acuerdo en resaltar los problemas puntuales de la estructura urbana, con el casco histórico o algunos desarrollos urbanísticos inadecuados como ejemplos relevantes. La debilidad que menor acuerdo suscita (aun así en el 55% de

acuerdo) sería una cierta falta de consolidación de la conciencia ambiental, que también se percibe en algunas de las preguntas anteriores.

**Gráfico 26. Debilidades**



Otras debilidades identificadas por la ciudadanía de Zamora confirman y concretan la mayor parte de las identificadas previamente en el diagnóstico. En algunos casos, como en el caso de las fortalezas, se trata más bien de propuestas que de verdaderas debilidades, aunque es evidente que al realizar esas propuestas se están poniendo de manifiesto problemas y debilidades. Muchas de las debilidades detectadas se refieren al mal funcionamiento de las administraciones y a problemas de gobernanza, pero también se indican deficiencias de instalaciones y servicios en los barrios y problemas derivados de desarrollos urbanísticos inadecuados señalados anteriormente. También es destacable que las aportaciones de los encuestados hagan referencia a la falta de vitalidad social o a un cierto inmovilismo en la sociedad y en sus representantes:

**Tabla 24. Otras debilidades identificadas**

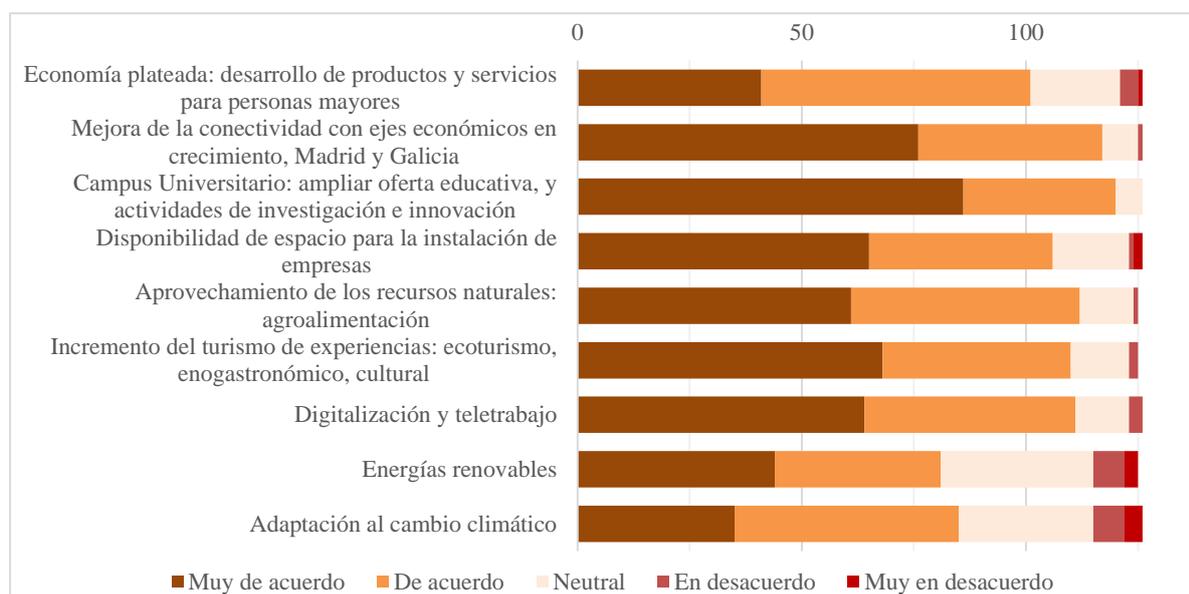
<p><b>Administración y Gobernanza</b></p>	<p>Abandono de las administraciones, tanto autonómicas como estatales.</p> <p>Excesivas trabas burocráticas al emprendimiento. Problemas para apertura de nuevos negocios, Falta de personal para tramitar cualquier licencia para empezar un negocio, que pueden pasar muchos meses. Trámites burocráticos excesivos, tiempos de resolución de problemas administrativos elevados.</p> <p>Carencia de plan de ciudad como un conjunto. No hay mesas de diálogo social en Zamora para abordar las estrategias de la ciudad de Zamora.</p> <p>No se aprovechan los fondos europeos.</p> <p>Escasa colaboración con otras administraciones. Pertenencia a una comunidad autónoma basada en el nuevo centralismo.</p> <p>Poca valentía política de todos los partidos.</p> <p>Ciudad históricamente ligada a la corrupción "caso Zamora", tramas clientelares que se heredan desde entonces. Falta de compromiso de nuestros representantes políticos a nivel nacional y regional. Falta de compromiso de nuestros medios de comunicación locales, que no hacen labor pedagógica, sino todo lo contrario.</p> <p>Fundamental la modificación del Plan Especial del Casco Histórico para facilitar la construcción de vivienda y el establecimiento de negocios para que sea realmente un barrio residencial y no un solar.</p>
<p><b>Infraestructura y Servicios</b></p>	<p>Ausencia de centros cívicos y culturales. Falta de tejido social.</p> <p>Falta de campos de fútbol.</p> <p>Falta de profesionales sanitarios, médicos y enfermeras. Ausencia de especialidades.</p>

	<p>Faltan soluciones para la vivienda para personas que comienzan su carrera profesional. Vivienda pública.</p> <p>El Casco Histórico no cuenta con servicios para el día a día.</p> <p>Zonas de ocio atractivo comunitario para niños y jóvenes, zonas de paseo con perros sueltos.</p> <p>El extrarradio está muy olvidado</p>
<b>Economía y Desarrollo</b>	<p>Faltan espacios para apoyar empresas emprendedoras como centros de innovación, o espacios de coworking.</p> <p>Trabas burocráticas, presión fiscal a autónomos y pequeñas empresas, y la falta de apoyo que echan para abajo proyectos incipientes, y les quitan las ganas a otros que no se atreven ni a intentarlo.</p> <p>Escaso desarrollo rural y dinamización de la ciudad, familias, inmigrantes,</p> <p>Falta de industria, mentalidad empresarial caduca.</p> <p>Tejido y mentalidad empresarial y comercial más propio de mediados del siglo XX.</p> <p>Clase política dependiente de los partidos más que de los ciudadanos.</p>
<b>Cultura y Patrimonio</b>	<p>Falta de acuerdo entre los diferentes museos y atractivos de la ciudad. Falta una tarjeta que agrupe todos los museos y actividades de la ciudad para turistas y vecinos.</p> <p>Ciudad poco conocida en el exterior.</p>
<b>Sostenibilidad</b>	<p>Predominio de criterios medioambientales obsoletos</p>
<b>Movilidad y Transporte</b>	<p>Mala conexión entre centro histórico y periferia.</p> <p>El cierre a los pueblos, sobre todo al dificultar que la gente llegue en su coche.</p> <p>Falta de aparcamientos. Criminalización del vehículo</p> <p>Falta de pasarelas peatonales para cruzar el río entre los puentes ya existentes.</p> <p>Falta de transporte urbano que llegue hasta la barriada de Asturias.</p> <p>Falta un carril bici y a pie que una las zonas naturales de la ciudad con las culturales y arquitectónicas como ejemplo de ciudad visitable a una hora de Madrid</p>
<b>Otros</b>	<p>Su mentalidad.</p> <p>Pensamiento generalizado conservador, que dificulta (no impide) procesos innovadores y desarrollo de iniciativas. Reticencia a los cambios. Pesimismo generalizado en los desafíos para los cambios</p> <p>Conformismo y poca iniciativa. Vitalidad baja.</p>

### 3.2.5 Oportunidades

Para la gran mayoría de los participantes en el proceso participativo, el Campus Universitario constituye probablemente la principal o al menos una de las principales oportunidades para Zamora, a través de la ampliación de la oferta educativa y de las actividades de investigación e innovación. Además de su función educativa e investigadora, el Campus se considera un elemento de atracción de jóvenes que puede ayudar a corregir los desequilibrios demográficos.

**Gráfico 27. Oportunidades**



La mejora de la conectividad con ejes económicos en crecimiento, como Madrid y Galicia, también es considerada una oportunidad clave. La mejora de las conexiones de transporte y comunicación puede contribuir a impulsar el crecimiento económico y atraer inversiones. Para aprovechar ese impulso de la mejora de las infraestructuras es necesario contar con espacio para la instalación de empresas. La disponibilidad de terrenos industriales es una oportunidad para Zamora, como también la digitalización y el teletrabajo, que pueden permitir la deslocalización de actividades desde los grandes centros urbanos a lugares como Zamora, más competitivos en costes y que ofrecen una gran calidad de vida.

Entre los sectores cuyo desarrollo puede ofrecer oportunidades a Zamora, hay amplio acuerdo en resaltar el aprovechamiento de los recursos naturales, especialmente en el sector agroalimentario, la economía plateada, es decir, el desarrollo de productos y servicios para personas mayores, o el turismo, especialmente en la medida en que cada vez más se demanda un turismo de experiencias, o productos como el ecoturismo, el turismo enogastronómico y el cultural, en los que Zamora tiene recursos valiosos. Las energías renovables también son consideradas un ámbito de oportunidad por dos tercios de los encuestados. La capacidad de adaptación de la ciudad al cambio climático es vista como una oportunidad para un desarrollo sostenible a largo plazo.

Otras oportunidades identificadas por la ciudadanía de Zamora confirman y concretan la mayor parte de las identificadas previamente en el diagnóstico. Algunas de esas aportaciones se refieren a sectores económicos con potencial de desarrollo, como el ya señalado de la industria alimentaria, la economía plateada o los servicios tecnológicos, como los videojuegos, desarrolladores de aplicaciones y consultoría tecnológica, que podrían encontrar en Zamora un polo de atracción ideal. Estas oportunidades pueden ayudar a asentar población joven y cambiar las tendencias demográficas podría cambiar. La disponibilidad de vivienda a precios asequibles es una fortaleza de Zamora, que también puede considerarse una oportunidad para facilitar la llegada de jóvenes. Algunas aportaciones apuntan al retorno de profesionales de origen zamorano que actualmente se encuentran en la diáspora, que podrían regresar si se ofrece una motivación adecuada. Según algunas aportaciones, una estrategia clave es el fomento de la marca Zamora, para que la ciudad sea más conocida.

Entre las oportunidades señaladas por varias personas está la mejora de las infraestructuras de transporte y la movilidad. Por un lado, la mejora de la conectividad con otras ciudades y territorios, a través del AVE y de las autopistas; por otro la mejora de la movilidad peatonal y ciclista local, con la creación de infraestructuras que contribuyan a una ciudad más amable y ciclable, por ejemplo con la creación de un

carril de paseo y bici en las dos orillas del Duero, conectando la zona natural con el casco antiguo y comercial de la ciudad, una iniciativa que puede mejorar significativamente la movilidad urbana.

**Tabla 25. Otras oportunidades identificadas**

<b>Industria y Economía</b>	<p>Apoyo calidad industria alimentaria          Crear industria          Fomentar la implantación de empresas de servicios tecnológicos que solo necesitan instalaciones y buenos suministros y no permisos especiales, declaraciones medioambientales o similares. Debería fomentarse un polo de atracción de ese tipo de empresas de subsectores como los videojuegos o desarrolladores de aplicaciones o consultoría tecnológica          Gran plantilla de profesionales de origen zamorano, que actualmente se encuentran en la diáspora y que si se les motiva no dudarían en regresar a su tierra          Autoempleo en temas agrícolas, facilitar vivienda en entornos rurales para establecer población          Fomento de la marca Zamora. La marca Zamora tiene que ser un activo intangible que tenemos que fomentar porque actualmente ya tenemos muchos recursos interesantes en la ciudad, asignatura pendiente fomentar la marca Zamora a través de un departamento de marketing o fomento que no cese en esa finalidad.</p>
<b>Movilidad y Conectividad</b>	<p>Aprovechar el tamaño de la ciudad para potenciar la movilidad activa: peatones y bicicletas          Conexión con Portugal. AVE          Mejores comunicaciones de acceso a las comarcas con patrimonio natural          Entrar en plataformas nacionales como la Red de Ciudades por la Bicicleta y Territorio.          Formación y desarrollo de una bici-escuela, personas entre 8 y 80 años para afrontar una ciudad amable y ciclable.          Carril de paseo y bici en las dos orillas del Duero y un paso para ello como el puente de piedra o el de hierro de ADIF abandonado. El carril debe de conectar la zona natural con el casco antiguo y comercial de la ciudad y con las estaciones de ferrocarril y bus. El carril tiene que ser independiente y no compartido con los coches.</p>
<b>Espacios naturales y biodiversidad</b>	<p>El Duero, ornitología, navegabilidad,          Soberanía alimentaria, dinámicas agroecológicas</p>
<b>Patrimonio y Cultura</b>	<p>El patrimonio arquitectónico y artístico, poco apoyado y con gran dejadez          El rico patrimonio histórico de la ciudad ofrece muchas oportunidades, sumado al de toda la provincia y la cercanía con Portugal          Turismo como eje de muchísimas más procedencias además de Galicia y Madrid</p>
<b>Vivienda y Calidad de Vida</b>	<p>Capacidad de acogida de personas. Si se ofrecen oportunidades para asentar población joven, la tendencia cambiaría.          Mejorar la vivienda para conseguir que jóvenes y mayores compartan espacio, tanto céntrico como periférico          Utilizar nuestro recurso de personas mayores, ofreciendo mejores servicios a este tipo de personas, con profesionales del sector que se establecieran en Zamora y así conseguir ser un referente para las personas mayores de otros lugares que podrían venir a establecerse en Zamora y profesionales especializados con sus familias, consiguiendo que a final la media de edad sea inferior          Viviendas asequibles para jóvenes</p>
<b>Tecnología y Sociedad</b>	<p>Sociedad analógica frente a la hiperdigitalización mundial</p>

### 3.2.6 Amenazas

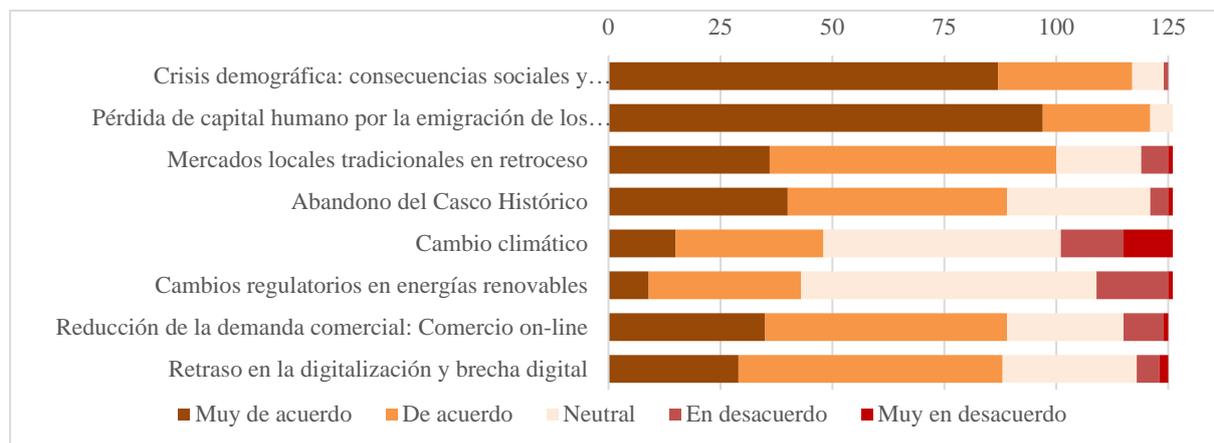
La crisis demográfica, con las consecuencias sociales y económicas derivadas del envejecimiento de la población y la caída de la natalidad, es una de las principales amenazas, algo con lo que están de acuerdo casi el 95% de quienes han respondido, que se agrava por la pérdida de capital humano provocada por

la emigración de muchos jóvenes, lo que deja a la ciudad con una población envejecida y menos dinámica.

La caída de la población, tanto en la ciudad como en la provincia, supone el retroceso de los mercados locales tradicionales de las empresas de la ciudad y provoca la disminución en la actividad económica local. Entre los sectores clave locales, el comercio está particularmente amenazado por el auge del comercio en línea. Varios de estos fenómenos (despoblación, reducción de la actividad comercial) están en la raíz de otra amenaza, el abandono del Casco Histórico, que debería ser un punto de atracción turística y cultural, lo que afecta negativamente la imagen y el atractivo de la ciudad.

El avance de la digitalización está generando una amenaza para los colectivos (y sectores económicos) que tienen más dificultades para adoptar las tecnologías digitales, o que carecen de acceso y habilidades digitales, lo que puede generar una brecha digital y aumentar las desigualdades socioeconómicas. El cambio climático y los cambios regulatorios en energías renovables es una amenaza reconocida, aunque no son percibidas como amenazas principales por la mayoría.

**Gráfico 28. Amenazas**



Otras amenazas identificadas por la ciudadanía de Zamora confirman y concretan la mayor parte de las identificadas previamente en el diagnóstico. En algunos casos se trata de debilidades que ya se han mencionado, como la apatía o el inmovilismo de partes importantes de la sociedad local, o problemas derivados de la ineficiencia de las administraciones que obstaculizan el emprendimiento y la actividad de las empresas.

Zamora compite con otras ciudades de tamaño similar y su capacidad para atraer empresas y talento se ve amenazada si no ofrece mejores condiciones de vida y servicios públicos. Entre las amenazas señaladas está la escasez de viviendas en alquiler a precios razonables, aunque otras opiniones señalaban que la disponibilidad de vivienda asequible puede ser una de las ventajas de la ciudad. Los problemas de algunos barrios se ponen de manifiesto también en forma de amenaza.

Entre las demandas (y no tanto amenaza) está la de mejorar las condiciones del transporte público, especialmente el AVE, pero también otros medios de transporte que mejoren la conectividad local y regional.

**Tabla 26. Otras amenazas identificadas**

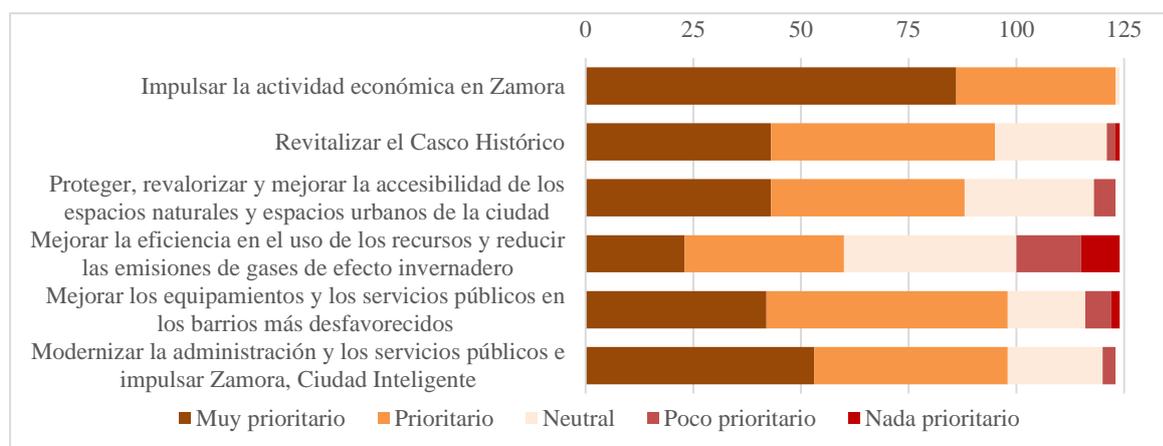
<b>Administración y Gobernanza</b>	Actitud apática, falta de compromiso de población, medios de comunicación y funcionarios públicos. Departamento de urbanismo taponan el emprendimiento.
------------------------------------	--

	Excesiva burocracia para la apertura de negocios y empresas. Incumplimiento sistemático de los plazos por parte de la administración
<b>Demografía y Sociedad</b>	Brecha digital y de amparo a la población mayor. Casi todos los dirigentes de instituciones mayores de 55 años, no hay aire fresco, no hay valor para dar un paso a un lado. El envejecimiento de la población hace que perdamos algunas tradiciones históricas, y el conocimiento de la ciudad. Nuestras expectativas tan conservadoras.
<b>Vivienda</b>	Escasez de viviendas en alquiler a precios razonables, que pueda pagar la gente sin grandes desembolsos de fianzas y que con un contrato normal puedas alquilar. Falta de una oferta de "vivienda pública y de alquiler" que regule los precios del mercado y que no se pueda vender pasado los años, sino que siga siendo de propiedad pública.
<b>Movilidad y transporte</b>	Que el transporte público como el AVE tenga mejor demanda de horarios y unos precios bajos.
<b>Economía</b>	Competencia entre ciudades de nuestro tamaño, necesidad de ofrecer condiciones de vida y servicios públicos que fomenten la atracción de empresas y talento. Desconocimiento a nivel general de Zamora y nuestros recursos e intereses generales a todos los niveles. Zamora no se conoce lo suficiente, el idealismo de que tiene que ser industrial no cesa, el desconocimiento sobre nuestra ciudad impide la creación de muchos proyectos que pueden ser interesantes.
<b>Infraestructura y Servicios</b>	Olvido de barrios periféricos como barriada de Asturias. Potenciar el ferrocarril convencional.
<b>Sostenibilidad</b>	El territorio y la ciudad están fuertemente amenazados por una industria energética voraz, minas, mega granjas cuya plusvalía no produce riqueza y desarrollo en Zamora, es una especie de neo colonialismo.

### 3.2.7 Prioridades

Las respuestas a la pregunta sobre las prioridades clave para el desarrollo de Zamora muestran un amplio consenso en la necesidad de impulsar la actividad económica en la ciudad, que es considerado prioritario de manera casi unánime. Es evidente que existe una fuerte conciencia social sobre la necesidad de fomentar el crecimiento económico, atraer inversiones y crear oportunidades de empleo para los residentes y para atraer nueva población. Hay también un importante consenso en que es preciso modernizar la Administración y los servicios públicos, impulsando el modelo de ciudad inteligente en Zamora. La reducción de la burocracia y la mejora de la eficiencia y la efectividad de los servicios públicos, principalmente a través de la digitalización es fundamental para la dinamización de la actividad económica. Así lo piensa casi el 80% de quienes han respondido a la encuesta.

La protección, revalorización y mejora de los espacios naturales y urbanos de la ciudad, como elementos clave de la calidad de vida que disfruta la ciudad es otra prioridad destacada. En menor medida, reflejando de nuevo que la situación ambiental de la ciudad es buena, la mejora de la eficiencia en el uso de los recursos y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero es una prioridad para la mitad de quienes han participado en el proceso.

**Gráfico 29. Prioridades**


Las prioridades seleccionadas por la ciudadanía se refieren principalmente a actuaciones muy concretas, para resolver problemas puntuales. El refuerzo de las conexiones ferroviarias, principalmente el AVE, y, por tanto, la comunicación con Madrid se considera esencial para atraer residentes, con la idea de que algunos trabajadores puedan vivir en Zamora y trabajar en la capital.

En estas prioridades subyace la indicada anteriormente de impulsar la actividad económica y el empleo, apoyando la creación de pequeñas empresas y la industria, atraer empresas que ofrezcan empleo para los jóvenes y apoyar la natalidad para rejuvenecer la población. La disponibilidad de vivienda y la mejora de la administración, reduciendo la burocracia, se consideran prioridades importantes.

En el ámbito local, algunas de las prioridades señaladas son la mejora de los servicios básicos en todos los barrios, la mejora del servicio público de autobuses y la ampliación de espacios verdes. Tal como se ha indicado en otros apartados, la recuperación del casco histórico y la mejora de determinadas barriadas es una prioridad señalada.

**Tabla 27. Otras prioridades identificadas**

<b>Transporte y Movilidad</b>	Reorganización del servicio público de autobuses. Apostar por las conexiones ferroviarias, principalmente el AVE. Mejorar la comunicación con Madrid para que la posibilidad de vivir en Zamora trabajando en Madrid sea viable para un mayor número de trabajadores. Crear una ciudad accesible para todos, mejorando el tránsito de peatones para acceder a todos los lugares posibles.
<b>Servicios Públicos y Urbanismo</b>	Servicios básicos en todos los barrios (supermercado, carnicería, farmacia...). Arreglo calle Sevilla en la barriada. Mejorar servicios en la orilla izquierda. Remunicipalización. Sobre todo en servicios en los que se ha acreditado una histórica corrupción en Zamora: Parques y Jardines, Basuras y Limpieza. Obras.
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	Adaptar la ciudad al cambio climático, mejorando y ampliando espacios verdes, reducir islas de calor, fomentar sombras naturales.
<b>Economía y Empleo</b>	Apoyo a la creación de pequeñas empresas. Industria Aprovechar los fondos europeos. Impulsar la capacidad de acogida.
<b>Administración y Burocracia</b>	Reducción burocracia y facilitación administrativa a: pequeñas economías, favorables al medio ambiente y/o la economía social y solidaria. Agilidad en los trámites administrativos. Facilitar trámites digitales a población mayor de forma presencial. Rejuvenecer dirigentes de instituciones.

<b>Vivienda y Calidad de Vida</b>	<p>Vivienda pública.</p> <p>La absoluta prioridad es tener ciudadanos en la ciudad, conseguir que vengan empresas que oferten empleo para los jóvenes, que no se vayan, y apoyo a la natalidad para rejuvenecer la población.</p> <p>Dotar de servicios públicos sanitarios, de movilidad y de primera necesidad para fijar la población existente en el mundo rural y fomentar iniciativas para hacer atractivo que los jóvenes puedan permanecer o quieran moverse a vivir a estos espacios.</p>
-----------------------------------	--

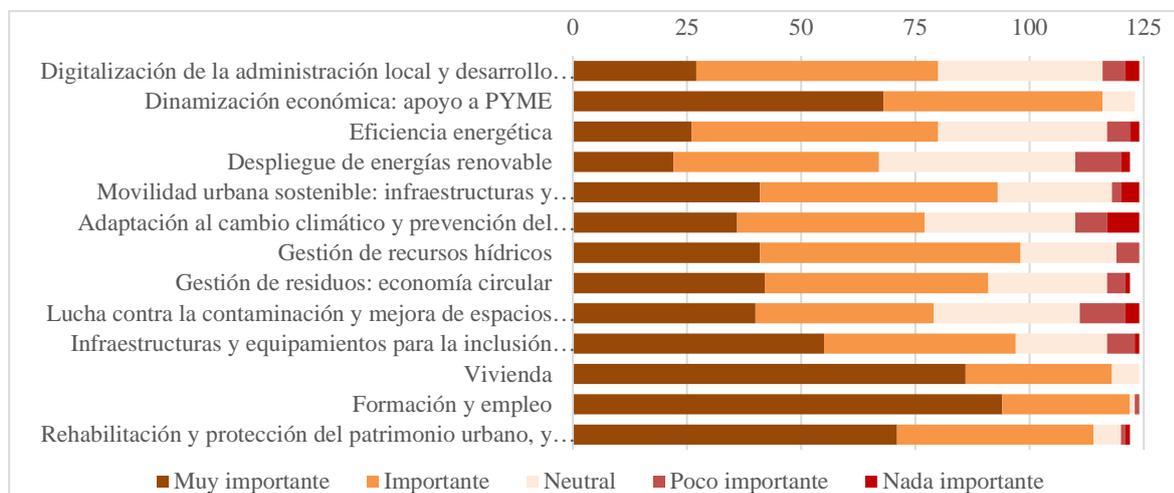
### 3.2.8 Importancia de los ámbitos de actuación

Prácticamente todos los ámbitos de actuación previstos para los Planes de Actuación Integrados concitan un alto nivel de acuerdo se concentra entre los participantes en la encuesta, si bien la formación y el empleo y la vivienda son las que reciben mayor apoyo, con más del 95% que las consideran áreas importantes o muy importantes, y sin que prácticamente nadie las considere poco importantes. Tras ellas, la dinamización económica y el apoyo a las pequeñas y medianas empresas (PYME) es vista como una prioridad esencial para fomentar el crecimiento económico y la creación de empleo, a lo que contribuiría también de manera relevante la rehabilitación y protección del patrimonio urbano, junto con la promoción del turismo y la cultura. Casi el 65% de quienes respondieron consideran que la digitalización de la administración local y desarrollo de la Smart City es importante o muy importante, lo que se corresponde con la identificación de la burocracia excesiva y de la ineficiencia administrativa como una barrera importante para el desarrollo de la ciudad.

Por lo que se refiere a los ámbitos de intervención relativos al medio ambiente urbano, la gestión de recursos hídricos, la movilidad urbana y la gestión de residuos y la economía circular se revelan como áreas clave, con porcentajes superiores al 75% entre quienes los consideran importantes o muy importantes. Aunque los porcentajes de importancia son algo menores (en todo caso por encima del 60%) la importancia asignada a medidas para la adaptación al cambio climático y la prevención del riesgo de catástrofes y la eficiencia energética reflejan la preocupación por la sostenibilidad y la necesidad de prepararse para los impactos del cambio climático y proteger a la comunidad. El menor apoyo al despliegue de energías renovables puede deberse a la reciente implantación de grandes instalaciones fotovoltaicas en zonas cercanas.

La importancia otorgada a las medidas de mejora de los espacios urbanos y de las infraestructuras y equipamientos para la inclusión social refleja el valor que la ciudadanía da a la calidad de vida, a la protección del medio ambiente y a la inclusión.

**Gráfico 30. Importancia de los ámbitos de actuación**



En la consulta a la ciudadanía sobre los ámbitos de actuación previstos en las bases de la EDIL se pidió también la identificación de otras áreas de interés, que, en general, coinciden con el diagnóstico anterior. Así, el apoyo a la industria, a las empresas, al comercio y a los autónomos se considera fundamental como herramientas para la creación de empleo y la atracción de empresas que generen oportunidades laborales. El turismo y la cultura son sectores prometedores que pueden contribuir a impulsar la ciudad. La agroalimentación de proximidad es otro sector apuntado para fortalecer la economía local y garantizar la soberanía alimentaria y la sostenibilidad.

Movilidad urbana, equipamientos y servicios públicos, vivienda, son elementos considerados fundamentales para garantizar la calidad de vida de los residentes. Ya sea a través de mejorar el funcionamiento del mercado o de la vivienda pública garantizar el acceso a una vivienda digna para todos debe ser una prioridad.

**Tabla 28. Otras prioridades identificadas**

<b>Economía y Empleo</b>	Apoyar a las empresas, al comercio, al autónomo y potenciar la natalidad. El medio ambiente hay que cuidarlo pero no es una prioridad, prioritario es crear empleo y atraer empresas que lo generen. Industria es la piedra angular
<b>Urbanismo y Servicios Públicos</b>	Compaginar el desarrollo de la ciudad con su accesibilidad. Espacios infantiles. Mejoras vía pública en calle Sevilla. Remunicipalización de servicios básicos.
<b>Turismo y Cultura</b>	Promoción del turismo y la cultura apoyando actividades que impulsan nuestra ciudad como las que van unidas a nuestra etnografía y raíces, diferenciarnos por nuestro origen, folclore, etc.
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	Agroalimentación de proximidad. Soberanía alimentaria. Zamora no necesita zona de bajas emisiones.
<b>Vivienda y Calidad de Vida</b>	Vivienda asequible a jóvenes y mayores en el casco histórico y control de las viviendas de uso turístico. Entendimiento con los particulares de viviendas en el centro de la ciudad para que puedan sacarlas al mercado y no se sigan deteriorando. Vivienda pública.
<b>Administración y Gobernanza</b>	Rejuvenecer dirigentes de instituciones. Valentía política. Revitalización ciudadana, construir una sociedad eminentemente humana frente a la digitalización.

### 3.3 Aplicación a Zamora del diagnóstico estratégico de la Agenda Urbana Española

A continuación se sintetizan las conclusiones de los análisis de la situación de partida de Zamora y los resultados de la participación en el diagnóstico estratégico de la ciudad y su entorno aplicando las categorías previstas y propuestas en el DAFO de la Agenda Urbana Española.

#### 3.3.1 Fortalezas

	<b>AUE</b>	<b>Zamora</b>
<b>Territorio, paisaje y biodiversidad</b>	Ciudades bien comunicadas, lo que favorece el desarrollo de áreas dinámicas de actividad y la calidad de vida de los ciudadanos.	Ciudad con buena accesibilidad por vías de alta capacidad y por ferrocarril hacia los principales polos de crecimiento de su entorno
	Consideración del sector primario como un posible activo económico.	Zamora cuenta con un sector agropecuario muy relevante

	Riqueza agrícola, ganadera y forestal del entorno	
	Riqueza del paisaje y de la biodiversidad base para la mejora de la calidad de vida urbana.	El Duero a su paso por Zamora está incluido en dos espacios de la Red Natura 2000
	Riqueza del patrimonio natural y medioambiental	El río Duero y su entorno constituye un activo de enorme valor para la calidad de vida
<b>Modelo de ciudad</b>	Aceptación generalizada de la importancia de la participación de sociedad civil, administraciones y sector privado en la producción de ciudad sostenible.	Zamora cuenta con un Reglamento de Participación Ciudadana que estructura la participación ciudadana en el gobierno municipal a través de los Consejos Sectoriales
	Ciudad compacta, especialmente, en los centros urbanos, con una trama urbana que facilita el encuentro ciudadano, la movilidad sostenible y la actividad.	Ciudad compacta con escasa edificación dispersa Centro urbano compacto y de pequeño tamaño, que favorece la movilidad peatonal
	Ciudades bien comunicadas, que permiten el desarrollo de importantes enclaves de actividad logística para el desarrollo económico y de determinadas industrias.	Ciudad con buena accesibilidad por vías de alta capacidad y por ferrocarril hacia los principales polos de crecimiento de su entorno
	Notable avance en la mejora del espacio público, principalmente en relación con la accesibilidad, la movilidad sostenible y la peatonalización.	Buenas condiciones de accesibilidad para personas con diversidad funcional Amplia dotación de parques y espacios verdes
	Riqueza del patrimonio urbano y arquitectónico con un alto valor histórico, artístico y cultural, que constituyen activos de gran potencialidad y seña de identidad local.	Casco Histórico con elementos de alto valor histórico y cultural: castillo, templos románicos, muralla, edificios civiles, trama urbana
<b>Cambio climático y resiliencia</b>	Políticas públicas en materia de mitigación del Cambio Climático y de fomento de energías sostenibles.	Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible
	Potencial en economía baja en carbono, energías limpias y lucha contra el cambio climático de determinadas iniciativas ambientales ciudadanas.	Zamora es excedentaria en la producción de energía y cuenta con recursos hídricos abundantes y de calidad.
<b>Gestión sostenible de los recursos y economía circular</b>	Buena calidad del agua y/o del aire, en términos generales, con efectos positivos sobre la salud humana.	Inexistencia de focos de contaminación atmosférica y acústica Ciclo del agua completo
		Sistema de recogida y gestión de residuos sólidos integrado a nivel provincial
	Capacidad técnica y tecnológica para la implantación de energías renovables.	Zamora es excedentaria en la producción de energía
	Medidas para el control del ruido y emisiones contaminantes, a través de una evaluación de la situación que permite adoptar las medidas correctoras pertinentes.	El Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible prevé actuaciones para reducir las emisiones de contaminantes y cuenta con un mapa de ruido.
	Políticas municipales en materia de eficiencia energética, como la mejora del alumbrado público o la incorporación de energías renovables en edificios e instalaciones municipales.	El Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible prevé acciones de reducción de consumos energéticos en alumbrado y edificios e instalaciones municipales

	Riqueza del patrimonio natural y medioambiental, cuyo uso y gestión es clave en la generación de procesos sostenibles.	Patrimonio natural, histórico y cultural urbano de alto valor
<b>Movilidad y transporte</b>	Ciudades bien comunicadas, con carácter general, dotadas de una buena red de infraestructuras de comunicación, mejorada en los últimos años.	Ciudad comunicada por autovías y Alta Velocidad Ferroviaria
	Condiciones favorables de clima y topografía para el impulso de los medios de transporte blandos: peatonal y bicicleta.	Centro urbano compacto y de pequeño tamaño, que favorece la movilidad peatonal. Relieve favorable para la movilidad ciclista
	Iniciativas municipales y trabajos desarrollados para la elaboración y aprobación de Planes de Movilidad Urbana Sostenible. (PMUS).	Zamora está aplicando las medidas previstas en su Plan de Movilidad Urbana Sostenible.
	Modelo de ciudad compacta, especialmente en los centros urbanos, lo que facilita la proximidad y la movilidad sostenible.	Ciudad compacta con escasa edificación dispersa
	Numerosas actuaciones relacionadas con la movilidad sostenible: principalmente peatonalización y carriles bici.	Casco Histórico peatonal casi en su totalidad. Amplia red de carriles bici
<b>Cohesión social e igualdad de oportunidades</b>	Buen nivel de convivencia y seguridad ciudadana, que caracteriza, en general a las ciudades españolas, dos aspectos que se encuentran estrechamente vinculados.	Bajo nivel de conflictividad social y de delincuencia.
	Modelo de ciudad compacta, trama urbana que facilita la convivencia y la solidaridad vecinal, así como el desarrollo y viabilidad de los servicios locales.	Ciudad compacta con escasa edificación dispersa, que facilita la convivencia y la solidaridad vecinal, así como el desarrollo y viabilidad de los servicios locales.
	Red de servicios de alta calidad y prestaciones, con las que cuenta la mayor parte de las ciudades en materia de educación, sanitarios, deportivos o para personas mayores.	Buena dotación de instalaciones educativas, sanitarias, deportivas y sociales
<b>Economía urbana</b>	Activos culturales, patrimoniales y paisajísticos, como elementos clave para fomentar y/o enriquecer la actividad turística, la economía y el empleo.	Patrimonio natural, histórico y cultural urbano de alto valor y atractivo turístico: Casco Histórico con elementos de alto valor histórico y cultural: castillo, templos románicos, muralla, edificios civiles, trama urbana; río Duero con elementos patrimoniales (aceñas, azudes...)
<b>Instrumentos y gobernanza</b>	Existencia de políticas, planes, programas y actuaciones relacionadas con los distintos ejes estratégicos de esta Agenda Urbana Española.	Zamora cuenta diferentes documentos de planificación de los diferentes ejes de la AUE: PACES; Plan de Acción de Desarrollo Local; Plan de Movilidad Urbana Sostenible; PGOU y Plan Especial del Casco Histórico
	Existencia de un Programa Nacional de Destinos Turísticos Inteligentes para la mejora de la gobernanza y competitividad de los destinos turísticos en España.	Ejecución de los Plan de Sostenibilidad Turística en Destino

### 3.3.2 Debilidades

	<b>AUE</b>	<b>Zamora</b>
<b>Territorio, paisaje y biodiversidad</b>	Modelos de planificación rígidos, que demandan escalas distintas y objetivos diferentes para los nuevos problemas.	Normativa y gestión urbanística dificultan la actividad económica: tramitación lenta de permisos y licencias urbanísticas y de actividades, normativa muy restrictiva.
<b>Modelo de ciudad</b>	Centro urbano degradado y/o en proceso de abandono, con frecuencia, derivados de un desplazamiento de los hogares jóvenes a barrios periféricos de la ciudad.	Abandono de algunas zonas del Casco Histórico, por razones diversas: edificaciones antiguas que no reúnen condiciones, accesibilidad... Plan Especial de Protección del Conjunto Histórico
	Déficit de infraestructuras y servicios urbanos, por inexistencia de ellos o por su falta de adecuación a las nuevas realidades y demandas de la población.	Barrios con menores dotaciones deportivas y espacios verdes.
		Mal estado de algunas zonas como consecuencia de conductas incívicas: pintadas, basuras, solares descuidados...
		Zonas de borde urbano no bien resueltas, especialmente por causa de desarrollos urbanísticos inacabados: accesos, espacios vacantes descuidados...
<b>Cambio climático y resiliencia</b>	Alto consumo energético fósil, principalmente en edificios y en transporte, lo que tiene importantes repercusiones en el medio ambiente y la calidad de vida.	Parque inmobiliario envejecido, ineficiente energéticamente y con alto consumo energético fósil. Flota de transporte urbano no electrificada
<b>Gestión sostenible de los recursos y economía circular</b>	Deficiente gestión e infraestructuras hídricas. Problemas vinculados una inadecuada gestión de las redes de abastecimiento de agua o recursos hídricos.	Pérdidas de agua en puntos clave de la red: depósito de la Hiniesta y red de distribución
		Bajo volumen de residuos recogidos selectivamente por habitante, inferior a la media regional
	Infraestructuras locales poco eficientes, sobre las que es necesario acometer actuaciones para mejorar su eficiencia energética e incorporar las energías renovables.	Edificios y equipamientos públicos con altos consumos energéticos y alimentados por combustibles fósiles
<b>Movilidad y transporte</b>	Déficit de infraestructuras de movilidad sostenible, de red de carril bici o de infraestructuras para el despliegue de la movilidad alternativa.	Carriles-bici perimetrales utilizados mayoritariamente para uso recreativo, no bien conectados y organizados para facilitar otros usos.
	Déficit de transporte público, carencia y deficiencias en determinadas zonas y falta de intercambiadores o infraestructuras que faciliten la intermodalidad.	Transporte público urbano poco utilizado y con deficiencias, especialmente para la comunicación con el Alfoz.
	Patrones de movilidad poco sostenible, con un predominio del desplazamiento en vehículo privado, frente a la movilidad peatonal o ciclista.	Desconexión entre algunas zonas de la ciudad que provoca problemas de movilidad. Uso limitado de la bicicleta para los desplazamientos locales no recreativos
	Ámbitos de infravivienda o asentamientos irregulares en algunos barrios en los que se	Pequeños núcleos de asentamiento irregular (Las Llamas, Rabiche)

<b>Cohesión social e igualdad de oportunidades</b>	identifican problemas de chabolismo o conjuntos de infraviviendas.	
	Barrios sumidos en procesos de degradación y/o abandono, lo que agrava los problemas sociales de sus residentes.	Ciertos barrios con menores dotaciones deportivas y espacios verdes
	Concentración de la vulnerabilidad urbana y exclusión social en determinados entornos, caracterizados por un mayor porcentaje de pobreza urbana y de desempleo.	Algunos barrios (San Frontis-Rabiche, La Alberca) con peores condiciones de vivienda, entorno urbano, nivel educativo y situación laboral.
	Consecuencias sociales del deterioro del medio ambiente urbano en algunas zonas, que conducen a una pérdida de la calidad de vida y de las oportunidades de sus habitantes.	Abandono de algunas zonas del Casco Histórico, por razones diversas: edificaciones antiguas que no reúnen condiciones, accesibilidad...
	Elevada tasa de desempleo, asociado al aumento de la población en riesgo de exclusión social y al incremento del número de demandantes de servicios sociales.	Tasas de actividad y de ocupación bajas, especialmente femeninas. La provincia de Zamora tiene las tasas más bajas de actividad y ocupación de Castilla y León
	Elevada tasa de envejecimiento, como consecuencia de la caída de la natalidad, de la emigración de la población joven, o la inmigración de personas extranjeras de avanzada edad.	Población envejecida y en proceso de envejecimiento acelerado Población en retroceso con baja natalidad, alta mortalidad y emigración joven Tasa de dependencia elevada
<b>Economía urbana</b>	Escasa innovación y valor añadido en la economía local, con una escasa presencia de empresas y trabajadores en ámbitos de actividad densos en conocimiento.	Estructura económica basada en servicios tradicionales de valor añadido reducido orientados a la demanda local y provincial.
	Escasa inversión privada productiva, en un contexto de prevalencia de la actividad del sector público y un débil tejido empresarial privado.	Empresas de tamaño mínimo, con poca actividad exportadora y poco innovadoras
	Falta de vocación empresarial entre los jóvenes y de la población de la ciudad, en un contexto de insuficientes oportunidades y medios para el emprendimiento.	Baja tasa de creación de empresas. Número de empresas en descenso. Falta de programas de apoyo al emprendimiento
	Incapacidad de la ciudad para atraer y retener talento, motivada por la falta de tejido empresarial y la brecha entre formación y mercado de trabajo.	Elevado porcentaje de población poco cualificada y porcentaje de población con educación superior relativamente bajo Baja matrícula universitaria
<b>Vivienda</b>	Baja eficiencia energética, deficiente conservación y problemas de accesibilidad en una gran parte del parque edificatorio y, en particular, en el parque de vivienda.	Parque inmobiliario envejecido, ineficiente energéticamente y con alto consumo energético fósil.
	Condicionantes específicos del entorno que suponen barreras a la edificación o rehabilitación, como puede ser el caso de los entornos de elevada riqueza arqueológica.	Problemas de accesibilidad a algunos edificios públicos
	Escasez de vivienda social a precio asequible, con un insuficiente número de viviendas sujetas a protección pública para hogares con bajos niveles de renta.	Escasez de vivienda social a precio asequible, con un insuficiente número de viviendas sujetas a protección pública para hogares con bajos niveles de renta.

	Existencia de ámbitos de infravivienda o asentamientos irregulares, con problemas de chabolismo y asentamientos irregulares en determinados entornos urbanos.	Pequeños núcleos de asentamiento irregular (Las Llamas, Rabiche)
<b>Era digital</b>	Escasa incorporación de las TICS en la gestión urbana, especialmente, en algunas ciudades en las que no se ha avanzado hacia Smart Cities en los distintos ámbitos.	Bajo nivel de utilización de las tecnologías de la información en la Administración local
	Falta de servicios de administración electrónica, que incide en el modelo de gobernanza local, en la participación ciudadana y en su empoderamiento.	Retrasos en la digitalización de la Administración local y la incorporación de servicios de administración electrónica.
	Insuficiente ritmo de incorporación de las TIC en el ámbito local, especialmente en el entorno económico y en materia de gobernanza.	
	Insuficiente nivel de digitalización de los destinos y territorios turísticos para hacer frente a las necesidades de visitantes nacionales e internacionales crecientemente tecnificados.	Insuficiente nivel de digitalización de las empresas turísticas del territorio
	Insuficiente penetración de la firma electrónica en la sociedad.	Insuficiente penetración de la firma electrónica en la sociedad.
<b>Instrumentos y gobernanza</b>	Estructura y capacidad de las Entidades Locales insuficiente para acceder a fuentes de financiación, así como para su gestión.	Administración local poco eficiente
	Excesiva extensión de los plazos de tramitación de planes urbanísticos, produciendo un desfase entre la aplicación de los planes y las necesidades previstas en los mismos.	Normativa y gestión urbanística dificultan la actividad económica: tramitación lenta de permisos y licencias urbanísticas y de actividades, normativa muy restrictiva.

### 3.3.3 Oportunidades

	<b>AUE</b>	<b>Zamora</b>
<b>Territorio, paisaje y biodiversidad</b>	Amplia red de caminos naturales y rurales, como potencial de mejora del entorno rural y del medio ambiente, y su vinculación con el medio urbano.	Zamora cuenta con una extensa red de caminos que conectan la ciudad con su entorno rural. Una parte de ellos han sido objeto de reciente mejora.
	Atractivo de alcance territorial de los bienes culturales, como elementos clave en el desarrollo urbano y de competitividad de las ciudades.	Recursos naturales, patrimoniales, históricos y culturales de gran interés
	Conexión de la ciudad con el entorno rural mejorando la calidad ambiental de la ciudad, a través de la recuperación de espacios degradados y su conversión en zonas verdes en conexión con los activos naturales del municipio.	El proyecto Renaturalización y Resiliencia en la Ciudad de Zamora (RenaturaliZA) establece una estrategia de infraestructura verde en la ciudad de Zamora
	Medio natural, paisaje y patrimonio como base para un turismo sostenible respetuoso con el medio ambiente, no consumidor de recursos.	Elevado valor de las zonas naturales del entorno de la ciudad: Duero, espacios de la Red Natura 2000
	Patrimonio natural y paisajístico infrutilizado, con gran potencial para	Disponibilidad de territorio y agua para localización de actividades económicas.

	desarrollar actuaciones de dotación de servicios e infraestructuras.	
<b>Modelo de ciudad</b>	Difusión y potenciación de la cultura, deporte, gastronomía, patrimonio, fiestas tradicionales de los pueblos y ciudades de España.	Zamora cuenta con una programación cultural de buen nivel y una oferta cultural de calidad tanto pública como de iniciativa privada. La Semana Santa de Zamora es una referencia.
	Metodología de Diagnóstico y Plan de Acción del Destino Turístico Inteligente al servicio de una ciudad más sostenible.	Zamora se está incorporando a la Red de Destinos Inteligentes
	Nuevos usos vinculados al turismo que favorezcan la conservación del patrimonio arquitectónico, dada la relevancia turística de numerosas ciudades españolas.	El PSTD de Zamora está principalmente orientado al aprovechamiento sostenible de los recursos patrimoniales, históricos, culturales y naturales
	Programas de ayudas y fondos autonómicos, nacionales y europeos para promover un desarrollo urbano equilibrado, sostenible e integrado.	Ejecución de los Planes de Sostenibilidad Turística en Destino
	Programas y fuentes de financiación para la conservación del patrimonio arquitectónico.	Programas y fuentes de financiación para la conservación del patrimonio arquitectónico.
<b>Cambio climático y resiliencia</b>	Conexión de la ciudad con el entorno rural mejorando la calidad ambiental de la ciudad, a través de la recuperación de espacios degradados y su conversión en zonas verdes en conexión con los activos naturales del municipio.	A través de las actuaciones del proyecto RenaturaliZA y de los Planes de Sostenibilidad Turística se están elementos naturales y patrimoniales de la ciudad y su entorno rural.
	Políticas nacionales y europeas relacionadas con la adaptación-mitigación al cambio climático; traslación a la realidad local.	Ejecución del Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible
	Redes de ciudades, programas de adhesión a pactos o estrategias para la mejora de eficiencia energética, energías renovables y contra el cambio climático.	Municipio adherido al Pacto de los Alcaldes para el Clima y la Energía Sostenible
<b>Gestión sostenible de los recursos y economía circular</b>	Apuesta por un crecimiento sostenible bajo los principios de la economía circular, aprovechando el crecimiento económico.	El Ayuntamiento de Zamora se ha comprometido a reducir sus emisiones en un 40% para cumplir sus compromisos con el Pacto de los Alcaldes para el Clima y la Energía Sostenible. El Plan de Acción para el Clima y Energía Sostenible es el instrumento para lograrlo.
	Desarrollo tecnológico vinculado a la generación energética a través de fuentes renovables en los entornos urbanos, al ahorro y eficiencia en el alumbrado público...	Aprovechar las buenas condiciones para para la localización de instalaciones generadoras de energía de fuentes renovables: solar, eólica, biomasa para generar un tejido industrial y de servicios técnicos.
	Elevado potencial de desarrollo de energías renovables, especialmente la fotovoltaica.	Elevado potencial de desarrollo de energías renovables, especialmente la fotovoltaica.
	Políticas nacionales y europeas relacionadas con la promoción de las energías renovables y la eficiencia energética.	Existencia de programas de apoyo al despliegue de energías renovables y a la mejora de la eficiencia energética
<b>Movilidad y transporte</b>	Concienciar y educar a la sociedad sobre la movilidad y el transporte sostenibles.	Zamora reúne las mejores condiciones para impulsar la movilidad sostenible

	Programas y fondos autonómicos, nacionales y europeos, que facilitan y promueven las infraestructuras de movilidad urbana sostenible.	La descarbonización del transporte y el impulso de la movilidad sostenible son prioridades europeas y nacionales
		La llegada del AVE y su continuación hacia Galicia y la terminación de las autovías conectan a Zamora con otros núcleos ejes de crecimiento.
<b>Cohesión social e igualdad de oportunidades</b>		Los productos y servicios para las personas mayores es un sector en crecimiento, con un componente de innovación elevado. Zamora puede desarrollar soluciones que puedan ser transferidas a otros lugares,
<b>Economía urbana</b>	Estrategias de potenciación de la industria agroalimentaria y del sector logístico, para diversificar y fomentar la actividad económica con los recursos del entorno rural.	Disponibilidad de territorio y agua para potenciar actividad agroalimentaria, logística y de otras actividades económicas respetuosas con el entorno. Aprovechamiento del potencial agrario para desarrollar el sector agroalimentario.
	Inversiones públicas y privadas y programas financiados por los fondos europeos orientados a generar actividad económica innovadora y emprendedora.	La mejora de las comunicaciones y la abundancia de terreno pueden posicionar a Zamora como centro logístico
	Políticas de desconcentración y desestacionalización del turismo.	Crecimiento del turismo de interior (urbano, histórico y cultural, idiomático, rural, activo, gastronómico, enológico), para el que Zamora y su entorno constituyen un destino atractivo
	Potencial turístico sin explotar, vinculado a determinados activos o recursos que requieren de actuaciones de rehabilitación, reforma y puesta en valor.	A través de los PSTD se están realizando intervenciones importantes para mejorar el atractivo de los recursos naturales y patrimoniales de la ciudad y su entorno.
<b>Vivienda</b>	Políticas públicas y programas de promoción de energías renovables y la eficiencia energética en la edificación y en las viviendas.	La mejora de la eficiencia energética en la edificación residencial y de servicios públicos es una prioridad europea y nacional, a la que se están destinando importantes recursos. Disponibilidad de políticas públicas y programas de promoción de energías renovables y la eficiencia energética en la edificación y en las viviendas.
<b>Era digital</b>	Consolidación de la imagen de la ciudad como Smart City.	Una vez implantados los sistemas y servicios para la Administración Electrónica, puede impulsarse el desarrollo de los sistemas y aplicaciones que faciliten la transparencia y la participación de la ciudadanía en las actividades municipales (Open Data y Open Government).
	Fomentar el uso de las TIC entre la población, a través de la realización de campañas de información para su utilización o cursos de formación a determinados colectivos.	
	Importante recorrido de mejora en el nivel de digitalización de los territorios, que	La creciente digitalización de la economía reduce la importancia de la localización de

	permitirá una mejor gestión de los servicios.	las actividades e incrementa la del conocimiento y el talento.
	Lograr un mayor trabajo en red de Administración, empresas y ciudadanos, a través de nuevas estrategias de comunicación en la era digital.	La digitalización de la administración debe permitir agilizar la gestión de las tramitaciones administrativas
	Mejora de la eficiencia en los servicios locales a través de la Administración electrónica local, con una simplificación de trámites administrativos y reducción de costes.	La digitalización permite grandes ganancias de productividad en empresas y servicios públicos, lo que es especialmente importante en lugares que pueden sufrir escasez de mano de obra
	Oportunidad de aprovechar el talento formado en el ámbito universitario, como palanca para impulsar la innovación y la transformación de la ciudad.	La Universidad puede constituir un agente clave para la mejora del capital humano local y la generación de conocimiento e innovación. Investigación, innovación y conocimiento son los principales recursos económicos en el siglo XXI.
	Potenciar la innovación en sectores tradicionales, especialmente en el sector comercial de tamaño medio y pequeño, a través de una mayor introducción las TIC.	Digitalización ofrece oportunidades para la mejora de la competitividad de las microempresas
<b>Instrumentos y gobernanza</b>	Mejora de la eficiencia en los servicios locales a través de la Administración electrónica local, con una simplificación de trámites administrativos y reducción de costes.	Reducción de la burocracia y simplificación de tramitación para reducir costes para las empresas y la ciudadanía
	Utilización de la Agenda Urbana Española para integrar y conciliar las políticas, planes, programas y actuaciones relacionadas con los distintos objetivos estratégicos.	Aplicación de la metodología de la AUE para sistematizar las estrategias locales de sostenibilidad urbana

### 3.3.4 Amenazas

	<b>AUE</b>	<b>Zamora</b>
<b>Territorio, paisaje y biodiversidad</b>	Déficit de medidas de protección y conservación del patrimonio natural, cultural y paisajístico, para hacer frente a su degradación y combatir el vandalismo.	Normativa urbanística restrictiva y una gestión poco ágil se combinan para hacer muy poco atractiva cualquier iniciativa para restaurar edificaciones o para edificar en los espacios vacantes
	Zonas en declive o estancamiento demográfico, en un fenómeno de alcance territorial de pérdida de población y hogares, y una elevada tasa de envejecimiento.	La tendencia a la reducción y envejecimiento de la población residente en el Casco Histórico puede provocar su degradación.
<b>Modelo de ciudad</b>	Centro urbano degradado y/o en proceso de abandono, como consecuencia de unas dinámicas supramunicipales de desplazamiento de los hogares a zonas periurbanas.	Desarrollos urbanísticos en el extrarradio de la ciudad que contribuye al vaciamiento del Casco Histórico.
	Disminución del tamaño medio del hogar, con implicaciones en el modelo de ciudad y la adecuación del parque de vivienda.	Dificultades de adaptación del planeamiento a los cambios demográficos

<b>Cambio climático y resiliencia</b>	Riesgos naturales y efectos del cambio climático. Exposición a los riesgos naturales y problemas vinculados al cambio climático, como inundaciones, olas de calor o sequías.	Aumento de temperaturas estivales y disminución de las precipitaciones pueden intensificar periodos de sequía y aumentar olas de calor Calentamiento global puede provocar un aumento de las temperaturas extremas y una reducción de los recursos hídricos que ponga en peligro los recursos naturales del territorio.
<b>Movilidad y transporte</b>	Mejora de la red de carreteras en el ámbito territorial que puede incentivar el uso del vehículo privado en detrimento del transporte público.	Cultura muy arraigada de utilización del vehículo particular
<b>Cohesión social e igualdad de oportunidades</b>	Aumento del peso de la denominada cuarta edad, que conllevará un aumento significativo de las demandas sociales en un contexto de importante brecha digital.	Las proyecciones indican que en 2039 alrededor del 10% de la población tendrá 85 años o más
	Desigualdad y brecha de género, fenómenos que afectan de forma más intensa a determinados colectivos o acentúan las diferencias entre hombres y mujeres.	El desempleo afecta de manera desigual a hombres y a mujeres. Las tasas de actividad y ocupación son menores en las mujeres y su tasa de paro es superior, a pesar de que sus niveles educativos son superiores.
	Envejecimiento y degradación de barrios construidos en los años 1950-1980, tanto desde el punto de vista demográfico y social, como físico (construcciones e infraestructuras).	Casi la mitad de los edificios de Zamora han sido construidos antes de 1981 y más de una tercera parte entre 1961 y 1980, años de gran crecimiento de población de la ciudad y en los que, en general, la calidad de la edificación era precaria
<b>Economía urbana</b>	Escasa cultura exportadora, en un contexto de globalización y de insuficiente coordinación entre el sector público y el tejido empresarial.	Empresas de tamaño mínimo, con poca actividad exportadora y poco innovadoras
	Insuficiencia de medidas de apoyo al emprendimiento y a la implantación empresarial	Capacidad limitada de la administración local para impulsar eficazmente el emprendimiento y la atracción de empresas
	Tendencia al decrecimiento económico y poblacional motivado por el impulso o la mayor actividad y atractivo de un área urbana o metropolitana próxima.	La pérdida de población y el envejecimiento incrementan la presión sobre los servicios públicos, reducen la demanda del comercio y los servicios locales y la capacidad de iniciativa y de emprendimiento
<b>Vivienda</b>	Desequilibrios en los cascos históricos de las ciudades entre residentes y visitantes que pueden afectar al acceso a la vivienda, con fenómenos como la gentrificación.	Abandono de algunas zonas del Centro Histórico, por razones diversas: dificultades para rehabilitar edificaciones antiguas que no reúnen condiciones, accesibilidad... La reducción y el envejecimiento de la población residente en el Casco Histórico puede acelerar su degradación.
	Dificultades para acceder a la vivienda de la población joven, lo que dificulta la emancipación y la formación de nuevos hogares.	Dificultades para acceder a la vivienda de la población joven
	Inadecuación del parque de vivienda existente a las personas mayores	Previsión de fuerte incremento de la población de edad avanzada que en buena medida reside en inmuebles con cierta

		antigüedad que no reúne condiciones de accesibilidad
<b>Era digital</b>	Aumento del peso de la denominada cuarta edad, con especiales dificultades para el acceso a las nuevas tecnologías.	Previsión de fuerte incremento de la población de edad avanzada
	Escasa utilización, con carácter general, de la Administración electrónica y de las aplicaciones municipales por parte de los ciudadanos.	Dificultades de ciertos colectivos para adaptarse a la digitalización
	Escasez de recursos económicos para mantener y transformar los servicios que presta la Administración electrónica a nivel local.	Queda pendiente el despliegue de servicios avanzados de administración electrónica, en particular los relativos a la generación, gestión y explotación de big data.
	Falta de interés del sector empresarial por adaptar las actuales áreas de negocio a las nuevas tecnologías, lo que puede repercutir en su capacidad de adaptación.	Estructura económica basada en sectores tradicionales que se enfrentan a importantes retos para mantener su competitividad y que son reacios, por tipología de empresas o por edad de sus titulares a la adopción de tecnologías digitales.
<b>Instrumentos y gobernanza</b>	Falta de flexibilidad en los instrumentos de planificación, para adaptar los planes a nuevas demandas o necesidades no previstas.	Normativa urbanística restrictiva y una gestión poco ágil se combinan para hacer muy poco atractiva cualquier iniciativa para restaurar edificaciones o para edificar en los espacios vacantes
	Rigidez normativa y administrativa para la reutilización de dotaciones y espacios públicos, y para la inserción de nuevos usos en caso de “infrautilización”.	Falta de flexibilidad general de las estructuras y procedimientos administrativos. Burocracia y lentitud en la tramitación de asuntos

#### **4 Palancas y estrategias para un desarrollo integrado: las bases de la EDIL**

La reducción y el envejecimiento de la población es, probablemente, el principal reto al que se enfrenta Zamora a medio plazo, incluso a corto plazo. Es necesario incrementar las tasas de natalidad y la inmigración, lo que en gran medida depende de que se creen empresas, y que las empresas crezcan y generen oportunidades de empleo, fundamentalmente con la modernización de los sectores tradicionales (comercio, hostelería, servicios) y el desarrollo de nuevas actividades, tanto en sectores en los que Zamora pueda tener ciertas ventajas competitivas (agroalimentación) como en nuevos sectores que se beneficien de la mejora de las infraestructuras y servicios y de las ventajas que ofrece una ciudad mediana. El turismo, con el Casco Histórico y el Duero, como principales atractivos es también un sector prometedor.

Por otro lado, el crecimiento tiene que ser compatible con el respeto a los valiosos recursos naturales y patrimoniales de la ciudad y su entorno y más eficaz en el uso de los recursos, contribuyendo desde el ámbito local a la reducción de las emisiones y a la lucha contra el cambio climático.

Finalmente, es preciso que el crecimiento llegue a todas las personas y contribuya a mejorar la calidad de vida en toda la ciudad, sobre todo la de las personas y zonas más vulnerables. En particular, es imprescindible abordar el reto del envejecimiento, con lo que implica de fortalecer la atención a las personas mayores, especialmente las de edad muy avanzada, que pueden sufrir abandono y dependencia. La necesidad de atraer inmigrantes para reestructurar la pirámide de población también exigirá una gestión adecuada de la integración de personas de distinto origen y culturas diferentes.

La administración local tiene que actuar como catalizador de la respuesta ciudadana ante estos retos y estos cambios, avanzando en la implantación de la administración electrónica, y mejorando la eficacia de su funcionamiento al servicio de la ciudadanía, convirtiéndose en agente de cambio.

Así pues, a Zamora se le plantean tres grandes retos para alcanzar esos objetivos de crecimiento integrado: uno es el reto económico de la creación de actividad económica y de empleo de calidad, otro es el reto ambiental de garantizar un aprovechamiento adecuado de los recursos y una mayor protección del entorno, y el tercero es el reto social de asegurar que el crecimiento llega a la mayoría y que se atienden adecuadamente las necesidades de la población más vulnerable, para asegurar la cohesión social.

A continuación se detallan los criterios y procedimientos para la selección de las operaciones dentro de cada uno de los objetivos estratégicos propuestos, que se transforman en líneas estratégicas con sus objetivos específicos, en coherencia con el diagnóstico y los retos urbanos a los que se enfrenta Zamora. Cada línea de actuación incluye unos indicadores que se corresponden con sus objetivos específicos para poder medir la consecución de los resultados esperados. Para cada línea de actuación se proporcionan ejemplos de operaciones previstas o posibles para su ejecución, con estimación del presupuesto por anualidades.

##### **4.1 Impulsar y dinamizar la actividad económica y la creación de empleo de calidad**

El análisis de los datos económicos y de empleo evidencia la vocación terciaria de la ciudad, pero también ponen de manifiesto que su estructura económica se basa en sectores tradicionales que se enfrentan a importantes retos para mantener su competitividad, mientras que escasean las empresas en sectores de alto valor añadido basados en el conocimiento. Zamora necesita incrementar el número de empresas y conseguir que estas empresas sean más competitivas y creen empleo. El crecimiento de la actividad económica y del empleo es además la principal herramienta para fomentar la natalidad y retener y atraer nuevos residentes, para luchar contra el cambio demográfico, la pérdida de población y el envejecimiento.

Para ello, sería conveniente ayudar a la mejora de la competitividad de esos sectores tradicionales y contribuir al surgimiento de empresas en nuevos sectores, fundamentalmente en tres ámbitos:

- Mejorar las infraestructuras empresariales y el entorno urbano para favorecer la actividad comercial y de servicios, con un enfoque de sostenibilidad.
- Animar y ayudar a la modernización de los sectores tradicionales, especialmente del comercio y los servicios.
- Impulsar la creación y la consolidación de empresas innovadoras y de alto valor añadido, aprovechando las fortalezas y recursos locales, como la Universidad, la mejora de las infraestructuras de transporte, o las oportunidades que ofrece la economía plateada.
- Reducir las cargas burocráticas, agilizar la gestión de la administración local y facilitar las relaciones de la ciudadanía y las empresas con la administración.
- Mejorar la formación del capital humano para facilitar el acceso al empleo y contribuir a la competitividad de las empresas

<b>Eje estratégico</b>	<b>Impulsar y dinamizar la actividad económica y la creación de empleo de calidad</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la competitividad de los sectores tradicionales (comercio, turismo)</li> <li>- Contribuir al surgimiento de empresas en nuevos sectores</li> <li>- Aumento del empleo</li> </ul>
<b>Correspondencia con los objetivos de la AUE</b>	<p>7.1. Buscar la productividad local, la generación de empleo y la dinamización y diversificación de la actividad económica.</p> <p>7.2. Fomentar el turismo inteligente, sostenible y de calidad y los sectores clave de la economía local.</p> <p>9.1. Favorecer la sociedad del conocimiento y avanzar hacia el desarrollo de las ciudades inteligentes (Smart cities).</p> <p>10.1. Lograr un marco normativo y de planeamiento actualizado, flexible y simplificado que mejore, también, la gestión.</p>
<b>Líneas de actuación propuestas en la AUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversificar la estructura productiva y generar oportunidades de empleo</li> <li>- Fomentar la innovación, el uso de las nuevas tecnologías y el conocimiento para lograr una actividad económica competitiva</li> <li>- Favorecer la producción agroalimentaria local y la alimentación de proximidad</li> <li>- Fomentar la economía social</li> <li>- Generar espacios atractivos para la actividad económica y el comercio local y reservar espacios para la comercialización de productos locales.</li> <li>- Prever y fomentar espacios de trabajo flexibles (coworking)</li> <li>- Impulsar el turismo urbano sostenible que gestione los flujos de visitantes y la capacidad de carga de los espacios históricos</li> <li>- Poner en valor la cultura, la gastronomía y los productos locales como recursos productivos.</li> <li>- Desarrollar el marketing turístico dirigido a turistas de calidad, de alta rentabilidad y que aprecien el patrimonio de la ciudad.</li> </ul>
<b>Líneas de actuación identificadas en Zamora</b>	<p>Las líneas de actuación que se desarrollarán dentro de este eje se dirigirán prioritariamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar las infraestructuras y el entorno urbano para favorecer la actividad comercial y de servicios, con un enfoque de sostenibilidad.</li> <li>- Apoyar a emprendedores y a la innovación empresarial: Impulsar la creación y consolidación de empresas innovadoras y de alto valor añadido, aprovechando las fortalezas y recursos locales, como la Universidad, la mejora de las infraestructuras de transporte, o las oportunidades que ofrece la economía plateada.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la competitividad y contribuir a la modernización de los sectores tradicionales, especialmente del comercio y los servicios: programa de apoyo al comercio local de Zamora y dinamización del Destino Turístico Zamora</li> <li>- Revitalización de la actividad agraria y apoyo a la comercialización local de productos de proximidad</li> <li>- Apoyar acciones formativas que contribuyan de manera eficaz a la inserción laboral de los jóvenes y de los colectivos con mayores dificultades para acceder al empleo.</li> </ul>
<b>Posibles proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de los espacios industriales</li> <li>- Construcción y/o equipamiento de espacios para empresas innovadoras (naves nido...)</li> <li>- Programas de dinamización comercial</li> <li>- Ayudas a la modernización del pequeño comercio</li> <li>- Inversiones para la mejora de los recursos turísticos</li> <li>- Programas de apoyo a la creación de empresas</li> </ul>
<b>Participación social</b>	<p>La participación ciudadana y de los agentes sociales en este eje se canalizará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana a través de los Consejos Sectoriales. Las actuaciones serán consensuadas con los interlocutores sociales, en particular con las organizaciones representativas de los sectores económicos, asociaciones de comerciantes y de hostelería.</p>

## 4.2 Revitalizar el Centro Histórico

El Centro Histórico constituye el espacio de referencia de la ciudad. Por su configuración y su valor histórico y cultural constituye probablemente su principal atractivo turístico, pero también es un espacio residencial, comercial y de servicios clave, pero está expuesto a ciertas amenazas que pueden poner en riesgo su conservación como espacio residencial vivo. En primer lugar, la población del Centro Histórico está decreciendo más rápido que en otras zonas de la ciudad y su población está más envejecida. En segundo lugar, la escasa demanda, una normativa urbanística restrictiva y una gestión poco ágil se combinan para hacer muy poco atractiva cualquier iniciativa para restaurar edificaciones o para edificar en los espacios vacantes que aparecen como consecuencia de la ruina de los edificios desocupados. Si no se adoptan medidas es muy previsible que el deterioro de muchas zonas del Centro Histórico se acelere en un corto espacio de tiempo.

Algunas posibles líneas de actuación para combatir las principales amenazas identificadas podrían ser:

- Revisar la normativa aplicable y la gestión urbanística en el Centro Histórico para facilitar la conservación y recuperación del patrimonio inmobiliario: aumentos de edificabilidad, revisión de catalogaciones y flexibilización de criterios estéticos para hacer viable técnica y económicamente la rehabilitación de los inmuebles.
- Adecuar los entornos de protección BIC para agilizar la tramitación de los proyectos
- Promover la rehabilitación de edificios y viviendas en el Centro Histórico.
- Atraer nuevos residentes al Centro Histórico, facilitando el acceso a la vivienda a jóvenes y personas con menos recursos a través de programas de vivienda social.
- Reforzar los principales elementos de interés turístico del Centro Histórico, incluyendo la mejora de la señalización y de la información turística, la accesibilidad.
- Impulsar la actividad comercial y de servicios, por cuanto una gran parte de la actividad comercial de la ciudad se concentra en el Centro Histórico
- Facilitar la instalación y renovación de equipamientos de producción de energía de fuentes renovables y sistemas de alta eficiencia energética
- Facilitar la movilidad no motorizada para acceder al Centro Histórico.

	<b>Revitalizar el Centro Histórico</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener y rejuvenecer la población del Centro Histórico</li> <li>- Mantener la actividad económica en el Centro Histórico</li> <li>- Proteger y preservar el valor histórico, cultural y ambiental del Centro Histórico</li> </ul>
<b>Correspondencia con los objetivos de la AUE</b>	<p>1.2. Conservar y mejorar el patrimonio natural y cultural y proteger el paisaje.</p> <p>2.1. Definir un modelo urbano que fomente la compacidad, el equilibrio urbano y la dotación de servicios básicos.</p> <p>2.5. Impulsar la regeneración urbana.</p> <p>5.1 Favorecer la ciudad de proximidad.</p> <p>6.1. Reducir el riesgo de pobreza y exclusión social en entornos urbanos desfavorecidos.</p> <p>8.1. Fomentar la existencia de un parque de vivienda adecuado a precio asequible.</p> <p>10.1. Lograr un marco normativo y de planeamiento actualizado, flexible y simplificado que mejore, también, la gestión.</p>
<b>Líneas de actuación propuestas en la AUE</b>	<p>Favorecer la mezcla de usos en los edificios, flexibilizando los planes urbanísticos para que pueda responder a una demanda real cambiante.</p> <p>Eliminar barreras arquitectónicas, persiguiendo la mayor autonomía de las personas con discapacidad o con movilidad reducida, mejorando la accesibilidad universal a espacios y equipamientos públicos, vivienda y servicios básicos.</p> <p>Garantizar la regeneración urbana integrada, de forma que las operaciones físico-urbanísticas estén vinculadas con programas sociales, educativos y laborales, actuando de forma prioritaria en los barrios que mayor vulnerabilidad urbana presenten.</p> <p>Fomentar e impulsar la rehabilitación edificatoria y la regeneración urbana para lograr un adecuado equilibrio entre esta actividad y la de generación de nueva ciudad.</p> <p>Identificar posibles incrementos de valor en la edificación que puedan movilizar rehabilitaciones integrales, tanto públicas, como privadas.</p> <p>Favorecer desde las Administraciones Públicas la financiación y la viabilidad de las actuaciones de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas, incluso fomentando la colaboración del sector privado.</p> <p>Adoptar medidas para evitar que la renovación urbana lleve aparejados efectos colaterales de gentrificación, que impliquen cambios inadecuados en la morfología urbana y pérdida de la población residente.</p> <p>Aprovechar el patrimonio cultural para realizar operaciones de regeneración urbana.</p> <p>Arbitrar fórmulas de división y segregación de viviendas grandes en varias viviendas para adaptarlas a configuraciones que respondan a las demandas actuales, favorecer el alquiler y evitar su degradación por falta de mantenimiento.</p> <p>Propiciar una visión integral del entorno construido, y no sólo de la edificación.</p> <p>Mejorar el estado de conservación, seguridad, mantenimiento de los edificios y la habitabilidad de las viviendas.</p> <p>Avanzar hacia la accesibilidad universal en edificios y viviendas.</p> <p>Impulsar la mejora de la eficiencia energética del parque edificatorio.</p> <p>Identificar aquellos barrios o entornos urbanos que presenten un mayor grado de vulnerabilidad social, económica y ambiental como áreas de actuación preferente para favorecer la equidad en el desarrollo urbano y luchar contra las bolsas de pobreza, la exclusión social y la desigualdad.</p> <p>Fomentar la renovación y regeneración urbana integrada especialmente en entornos urbanos desfavorecidos o barrios de mayor vulnerabilidad urbana.</p> <p>Evitar la gentrificación. Delimitar ámbitos de tanteo y retracto en los que la Administración Pública pueda adquirir inmuebles para fomentar el alquiler social.</p> <p>Mejorar el sistema tradicional de planeamiento urbanístico, dotando de mayor carácter estratégico a los Planes Generales y remitiendo la ordenación pormenorizada al planeamiento de desarrollo, que es más ágil y flexible en su modificación y revisión.</p> <p>Agilizar y unificar procedimientos de tramitación y aprobación de los instrumentos de planeamiento y flexibilizar y hacer más ágil la gestión urbanística (los planes y las</p>

	<p>licencias y autorizaciones deberían reducir sensiblemente sus plazos de tramitación y aprobación actuales).</p> <p>Crear instrumentos adecuados para la intervención en las áreas consolidadas, mediante operaciones de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas.</p>
<b>Líneas de actuación identificadas en Zamora</b>	<p>Las líneas de actuación que se desarrollarán dentro de este eje se dirigirán prioritariamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar la normativa aplicable y la gestión urbanística en el Centro Histórico para que contribuya a facilitar la conservación y recuperación del patrimonio inmobiliario.</li> <li>- Mejora de los sistemas de gestión municipal que pueden estar dificultando la instalación de personas y de actividades económicas en el Centro Histórico.</li> <li>- Promover la rehabilitación de edificios y viviendas en el Centro Histórico.</li> <li>- Atraer nuevos residentes al Centro Histórico, facilitando el acceso a la vivienda a jóvenes y personas con menos recursos a través de programas de vivienda social.</li> <li>- Mejorar las infraestructuras y los equipamientos públicos en el Centro Histórico.</li> <li>- Reforzar los principales elementos de interés turístico del Centro Histórico, incluyendo la mejora de la señalización y de la información turística, la accesibilidad.</li> <li>- Impulsar la actividad comercial y de servicios, por cuanto una gran parte de la actividad comercial de la ciudad se concentra en el Centro Histórico</li> <li>- Facilitar la instalación y renovación de equipamientos de producción de energía de fuentes renovables y sistemas de alta eficiencia energética</li> <li>- Favorecer los transportes públicos y facilitar la movilidad no motorizada para acceder al Centro Histórico.</li> <li>- Implantar sistemas inteligentes de información y vigilancia para la protección y ordenación del Centro Histórico (sistemas de acceso mediante discriminación horaria, gestión de plazas de aparcamiento, protección frente al vandalismo...)</li> <li>- Acciones de comunicación y sensibilización para concienciar a la población local sobre el valor del Centro Histórico.</li> <li>- Formalizar convenios con los Colegios Profesionales para establecer procedimientos que permitan agilizar los trámites municipales</li> </ul>
<b>Posibles proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del PECH y mejora de sistemas de gestión urbanística</li> <li>- Recuperación de espacios degradados en el Centro Histórico (muralla...)</li> <li>- Programa de señalización física y desarrollo de aplicaciones de información turística virtual</li> <li>- Intervenciones en espacios museísticos y otros lugares de interés turístico</li> <li>- Promoción pública de vivienda social en solares y edificios abandonados</li> <li>- Creación de una bolsa de vivienda social en edificios del Centro Histórico</li> <li>- Implantación de sistemas inteligentes de videovigilancia</li> </ul>
<b>Participación social</b>	<p>La participación ciudadana y de los agentes sociales en este eje se canalizará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana a través de los Consejos Sectoriales. Las operaciones deberán ser respetuosas con el valioso patrimonio histórico y cultural del Centro Histórico y contar con la participación de población residente.</p>

### 4.3 Proteger, revalorizar y mejorar la accesibilidad de los espacios naturales y urbanos

La posibilidad de disfrutar de espacios naturales de alto valor de su entorno, dentro y fuera del término municipal es una de las principales fortalezas de Zamora. Entre los espacios verdes situados en el término municipal destaca sin duda el río Duero y sus riberas y el Bosque de Valorio. El Duero en particular es un activo de enorme valor, no solo por las oportunidades que puede ofrecer el cauce fluvial para el deporte y el ocio (navegación, zonas de baños, pesca) sino también por las que ofrecen sus espacios de ribera (paseos, playas fluviales, bosques de ribera, observación de flora y fauna) y los elementos patrimoniales relacionados con el río (puentes, aceñas).

En general, la situación de los espacios verdes de la ciudad es satisfactoria, si bien algunas zonas de borde en los límites del casco urbano consolidado o en las transiciones entre algunos barrios, principalmente en zonas de nuevo desarrollo, que pueden necesitar intervenciones para mejorar su estado, recuperar espacios deteriorados, facilitar la accesibilidad y prevenir ciertos riesgos (inundaciones, incendio...).

Zamora está considerada como una ciudad accesible en la que no existen barreras notables. Sin embargo existen algunos problemas puntuales que necesitan ser resueltos, por ejemplo en el acceso a la Casa Consistorial o la mejora de la accesibilidad en el Bosque de Valorio.

Para ello se proponen abordar actuaciones e iniciativas dirigidas a:

- Recuperar y mejorar los espacios públicos en las márgenes del río Duero y a facilitar que todas las personas puedan disfrutar del río y de sus valores naturales y patrimoniales.
- Mejorar las zonas verdes y los espacios urbanos degradados. El PACES identifica diversas actuaciones, entre otras:
  - Nuevo colector en la Arroyo Valderrey frente a inundaciones
  - Restauración de zonas degradadas y parcelas abandonadas. Conversión del área del antiguo vertedero municipal en un bosque periurbano en la zona de la Hiniesta
  - Regeneración del bosque de ribera en determinados puntos como la Isla de las Pallas, los Tres Árboles, Pelambres y los Compadres
  - Renaturalización de un jardín autóctono de ribera en el Parque de Olivares
  - Renaturalización del corredor ecológico del Arroyo de Valorio y mejoras del hábitat en Valorio
  - Corredor ecológico de la muralla, renaturalización de la calle Doctor Fleming y pantalla verde Avda. Requejo
  - Erradicación de especies exóticas invasoras

Varias de estas actuaciones se están ejecutando a través del proyecto RenaturaliZA

- Eliminar barreras urbanas que impiden o dificultan el acceso de todas las personas a espacios, recursos y servicios públicos.

<b>Eje estratégico</b>	<b>Proteger, revalorizar y mejorar la accesibilidad de los espacios naturales y urbanos</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar los espacios verdes y espacios de uso público</li> <li>- Recuperar zonas degradadas</li> <li>- Facilitar la accesibilidad universal a los espacios públicos</li> </ul>
<b>Correspondencia con los objetivos de la AUE</b>	1.2. Conservar y mejorar el patrimonio natural y cultural y proteger el paisaje. 1.3. Mejorar las infraestructuras verdes y azules y vincularlas con el contexto natural. 2.3. Mejorar la calidad y la accesibilidad universal de los espacios públicos. 2.5. Impulsar la regeneración urbana. 3.1. Adaptar el modelo territorial y urbano a los efectos del cambio climático y avanzar en su prevención. 3.3. Mejorar la resiliencia frente al cambio climático.
<b>Líneas de actuación propuestas en la AUE</b>	Adoptar medidas de conservación, mejora y protección de la naturaleza y del patrimonio natural: flora, fauna, paisaje y ecosistemas existentes. Fomentar la conservación de especies animales y vegetales autóctonas. Aumentar la superficie de suelo capaz de sostener vegetación y mejorar la permeabilidad. Organizar y diseñar las redes de infraestructuras verdes y azules teniendo en cuenta criterios de conectividad ecológica y de las características geomorfológicas del territorio,

	<p>Aprovechar las vías pecuarias e incorporarlas con criterios de conectividad ecológica y como fórmula para combatir la fragmentación territorial.</p> <p>Diseñar un sistema de dotaciones y equipamientos locales adecuado y equilibrado, cuantitativa y cualitativamente, y teniendo en cuenta el criterio de proximidad para su localización, con especial atención a las zonas verdes y a los espacios libres de convivencia.</p> <p>Reurbanizar zonas industriales abandonadas y reedificar y reutilizar terrenos y edificios vacantes e infrautilizados, incluida la identificación, con mapas, de los inmuebles infrautilizados.</p> <p>Impulsar el espacio público como eje vertebrador de la ciudad con entornos propicios para garantizar una vida saludable a todos los sectores de la población.</p> <p>Fomentar la diversidad, la calidad y la versatilidad de los espacios públicos, dotarlos de un mobiliario adecuado y polivalente, convenientemente revisado y mejorar su estética, conservación y belleza. Atender al paisaje urbano.</p> <p>Eliminar barreras arquitectónicas, persiguiendo la mayor autonomía de las personas con discapacidad o con movilidad reducida, mejorando la accesibilidad universal a espacios y equipamientos públicos, vivienda y servicios básicos.</p> <p>Fomentar la creación o mejora de zonas e infraestructuras verdes, tanto a escala de barrio como de ciudad, con el objeto de favorecer la vinculación de la ciudad con la naturaleza y favorecer la continuidad física del entorno.</p> <p>Poner en marcha medidas de reconversión de suelos urbanos degradados en zonas verdes y parques para contribuir a la mejora del medio ambiente urbano y a la reducción de la contaminación, mediante el uso de técnicas de Restauración Ecológica.</p> <p>Aprovechar el patrimonio cultural para realizar operaciones de regeneración urbana, porque es una verdadera oportunidad para la misma.</p>
<b>Líneas de actuación identificadas en Zamora</b>	<p>Las líneas de actuación que se desarrollarán dentro de este eje se dirigirán prioritariamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restauración de zonas degradadas y parcelas abandonadas</li> <li>- Mejora del entorno del Duero, en particular mediante la regeneración del bosque de ribera</li> <li>- Recuperación de elementos patrimoniales asociados a los espacios naturales de la ciudad o a su tradición agropecuaria</li> <li>- Renaturalización de espacios urbanos</li> <li>- Mejoras de los espacios naturales periurbanos, en particular bosque de Valorio y su conexión con el entorno del Duero</li> <li>- Erradicación de especies exóticas invasoras</li> <li>- Eliminar barreras que impidan o dificulten el acceso de todas las personas a espacios, recursos y servicios públicos</li> </ul>
<b>Posibles proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la accesibilidad a la Casa Consistorial</li> <li>- Mejora de la playa fluvial</li> <li>- Construcción de piscina fluvial</li> <li>- Rehabilitación de zonas verdes y taludes sobre el cauce del Valderaduey</li> <li>- Mejora del Bosque de Valorio</li> <li>- Peatonalización de espacios de interés turístico</li> </ul>
<b>Participación social</b>	<p>La participación ciudadana y de los agentes sociales en este eje se canalizará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana a través de los Consejos Sectoriales.</p>

#### 4.4 Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir las emisiones

El Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES) expresa el compromiso de Zamora para afrontar de manera solidaria la lucha contra el cambio climático, por lo que la estrategia local debe incorporar medidas para reducir el consumo de recursos no renovables y la huella de carbono. Más allá de la necesaria contribución a los objetivos de sostenibilidad ambiental establecidos por la Unión

Europea, la reducción del consumo de determinados recursos naturales, la conversión de los residuos en recursos y en general el fomento de la economía circular es una oportunidad para reducir los costes de los servicios públicos y mejorar la calidad de vida en la ciudad.

Para ello dentro de este eje se promoverán intervenciones que contribuyan a reducir el consumo de recursos: por ejemplo, utilización de agua de lluvia o procedente del Duero en el riego, reducir el consumo de energía en las instalaciones y servicios públicos, promover la reducción, reutilización y reciclaje de residuos y favorecer el transporte público y los modos de transporte no contaminantes, y un menor uso del vehículo particular, aplicando el Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Zamora.

El PACES incluye un programa completo de actuaciones, entre ellas:

- Reducir el consumo de agua de la red de abastecimiento para el riego, incorporando, por ejemplo, sistemas de sensores para reducir el consumo, sistemas de recogida separativa de pluviales y aprovechamiento del agua del Duero.
- Reducir el consumo energético en el alumbrado público y en los equipamientos energéticos de los edificios públicos, continuando con la sustitución de equipos poco eficientes y la mejora de los sistemas de medición y control.
- Promover en los servicios públicos, entre los sectores más importantes (comercio, hostelería...) y entre la ciudadanía un menor consumo de recursos, el uso de energías renovables, la reducción de la producción de residuos y el desarrollo de sistemas que favorezcan una mejor separación en la fuente para facilitar la reutilización y el reciclaje.
- Reducir el nivel de uso y el impacto del vehículo particular a través de medidas disuasorias, como la peatonalización o la reducción de la velocidad del tráfico en tramos urbanos,
- Promover el uso del transporte público, mejorando las conexiones con el Alfoz y las rutas y frecuencias de las líneas de transporte urbano.
- Facilitar el desplazamiento peatonal y el uso de la bicicleta dentro del casco urbano.

<b>Eje estratégico</b>	<b>Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir las emisiones</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducir el consumo de agua</li> <li>- Reducir el consumo de energía</li> <li>- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero</li> <li>- Incrementar la tasa de recogida selectiva de residuos</li> <li>- Incrementar el uso de la bicicleta y otros modos de transporte sostenible</li> <li>- Reducir el uso de vehículos particulares en viajes urbanos</li> </ul>
<b>Correspondencia con los objetivos de la AUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.2. Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.</li> <li>3.3. Mejorar la resiliencia frente al cambio climático.</li> <li>4.1. Ser más eficientes energéticamente y ahorrar energía.</li> <li>4.2. Optimizar y reducir el consumo de agua.</li> <li>4.3. Fomentar el ciclo de los materiales.</li> <li>4.4. Reducir los residuos y favorecer su reciclaje.</li> <li>5.2 Potenciar modos de transporte sostenibles.</li> </ul>
<b>Líneas de actuación propuestas en la AUE</b>	<p>Desarrollar proyectos específicos de prevención de daños por inundaciones. Contener e incluso reducir el gasto de energía, fomentar su ahorro y promover la eficiencia energética.</p> <p>Fomentar el uso de energías renovables térmicas, de manera especial en el parque edificatorio, que debería aprovechar su relativa baja demanda energética y su potencial de captación solar.</p>

	<p>Fomentar el uso compartido de redes de infraestructuras para los distintos servicios urbanos.</p> <p>Fomentar el uso de la energía eléctrica en la medida en que permita contribuir a los objetivos de eficiencia energética y energías renovables</p> <p>Facilitar el autoconsumo en cubiertas municipales, mobiliario urbano, aparcamientos en superficie, etc., y la incentivación del autoconsumo en las cubiertas de edificios privados a través de medidas fiscales en el ámbito local (licencias de obra, IBI, etc.)</p> <p>Fomentar la contratación de servicios energéticos en los edificios públicos.</p> <p>Adoptar medidas para disminuir el consumo de agua y del gasto energético y emisiones asociados a la distribución y tratamiento del recurso.</p> <p>Tratar y recuperar los cauces naturales de agua y los recursos subterráneos como base de los abastecimientos urbanos.</p> <p>Adecuar la calidad del agua para cada uso concreto, fomentando la utilización de sistemas de aprovechamiento de aguas grises.</p> <p>Fomentar la recogida selectiva, las redes separativas de saneamiento y asegurar la proximidad del usuario a dichos sistemas para favorecer esta actividad.</p> <p>Construir sistemas de depuración de aguas no agresivos con el entorno. A nivel local, aplicar tratamientos que eviten la devolución del agua a la naturaleza contaminándola o destruyendo la biodiversidad.</p> <p>Utilizar sistemas de retención y filtración de aguas pluviales, fomentar el empleo de pavimentos permeables e incluir diseños de jardinería autóctona o ahorradora de agua mediante los sistemas eficientes de riego.</p> <p>Aprobar e implantar planes de renovación de infraestructuras municipales.</p> <p>Promover la conectividad urbana y la accesibilidad universal, con patrones de proximidad entre la residencia y el trabajo, para limitar las exigencias de movilidad.</p> <p>Fomentar la eficacia y la calidad de los modos de transporte más económicos y al alcance de todos los grupos de edad: transporte público, bicicleta y a pie.</p> <p>Potenciar la movilidad ciclista mediante el diseño de vías exclusivas o prioritarias y aparcamientos para bicicletas.</p>
<p><b>Líneas de actuación identificadas en Zamora</b></p>	<p>Las líneas de actuación que se desarrollarán dentro de este eje se dirigirán prioritariamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducir los consumos energéticos en infraestructuras (alumbrado público), equipamientos (deportivos, culturales, sociales...) y edificios públicos (oficinas municipales...)</li> <li>- Facilitar y promover la instalación de sistemas de energía renovables</li> <li>- Mejorar el funcionamiento de los sistemas de abastecimiento: reducción de pérdidas, fomento del ahorro del recurso</li> <li>- Mejorar los sistemas de saneamiento para hacerlos más eficientes y prevenir inundaciones (separación de pluviales, aprovechamiento del agua de lluvia...)</li> <li>- Incrementar la tasa de recogida selectiva, recuperación y reciclaje de residuos sólidos urbanos.</li> <li>- Promover el compostaje y la recogida separada de los residuos orgánicos</li> <li>- Establecer sistemas para promover la recuperación y reutilización de los bienes duraderos</li> <li>- Aplicación de las medidas previstas en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible.</li> <li>- Peatonalizaciones y ampliación de los espacios peatonales</li> <li>- Mejora de equipamientos para la movilidad ciclista (carriles bici, alquiler de bicicletas, aparcabicis, mejora de la señalización)</li> <li>- Electrificación y reforzamiento del transporte público</li> <li>- Mejorar la conexión entre los barrios periféricos y el acceso al centro, y facilitar el acceso desde el Alfoz.</li> <li>- Despliegue de sistemas digitales ' de "Smart City" para mejorar los sistemas de gestión de tráfico.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuaciones de sensibilización para animar a la ciudadanía a modificar comportamientos, especialmente para reducir el uso del vehículo particular y potenciar el uso de la bicicleta y del transporte público.</li> </ul>
<b>Posibles proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustitución de equipos de iluminación y de calefacción poco eficientes en edificios y espacios públicos</li> <li>- Instalación de sistemas de producción de energía a partir de fuentes renovables</li> <li>- Sistemas de medición, control y gestión de consumos energéticos.</li> <li>- Implantación de sistemas de aprovechamiento de aguas pluviales y del Duero para riego</li> <li>- Construcción y habilitación de carriles bici: cierre del anillo perimetral y habilitación de carriles bici transversales</li> <li>- Ampliación de aparcabicis</li> <li>- Adquisición de bicicletas para sistemas de préstamo</li> <li>- Habilidadación de puntos de recarga de vehículos eléctricos</li> <li>- Adquisición de vehículos eléctricos para usos públicos y de interés social</li> <li>- Implantación de sistemas inteligentes de gestión del tráfico</li> <li>- Aparcamientos disuasorios</li> <li>- Peatonalización de calles</li> </ul>
<b>Participación social</b>	La participación ciudadana y de los agentes sociales en este eje se canalizará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana a través de los Consejos Sectoriales.

#### **4.5 Mejorar los equipamientos y los servicios públicos en los barrios y facilitar el acceso a la vivienda**

El desarrollo equilibrado de la ciudad implica dotarla de los recursos y equipamientos necesarios para que toda la ciudadanía pueda acceder en igualdad de condiciones a los servicios básicos como la educación, la salud, los espacios recreativos y culturales, el abastecimiento y el saneamiento, la eliminación de residuos o el transporte público.

La mayoría de los barrios de la ciudad disponen de dotaciones adecuadas de la mayor parte de los servicios básicos, y el carácter compacto de la ciudad facilita el acceso desde cualquier parte de la ciudad a los recursos que por su dimensión o características no pueden repartirse por los diversos barrios (teatro, grandes espacios verdes e instalaciones deportivas...), que se están completando con actuaciones como la construcción de un Centro Cívico en la avenida Cardenal Cisneros esquina con calle Juan Sebastián Elcano. No obstante, algunos barrios pueden presentar ciertas carencias en algunos servicios o equipamientos públicos de los que sí disponen otros barrios, y la ubicación de determinados dispositivos en zonas menos favorecidas puede ayudar a dinamizar la vida de estos barrios y facilitar el acceso de todos a determinados servicios, como la educación o la atención social.

La provisión de viviendas sociales para garantizar el derecho constitucional a una vivienda digna es una función que los ayuntamientos han desarrollado tradicionalmente, en colaboración con otras administraciones. El Ayuntamiento de Zamora cuenta con parque de vivienda social limitado, que está notablemente envejecido y necesita mejoras, especialmente en relación con la eficiencia energética, tanto en la envolvente como en los equipos de iluminación y generación de calor. La vivienda social es además un instrumento para luchar contra la pobreza y la discriminación y para ayudar a las personas más vulnerables.

También dispone el Ayuntamiento de Zamora de suelo que puede ceder a las administraciones con competencias en vivienda para que incrementen el parque de viviendas en Zamora, como se ha hecho con la cesión de suelo a la Junta de Castilla y León para la construcción de 42 viviendas de alquiler bonificado para jóvenes en la modalidad de cohousing en Zamora capital, que está en marcha.

Finalmente, es necesario tener en cuenta el impacto del envejecimiento de la población sobre los recursos y dispositivos de atención social. La Estrategia debe incluir una reflexión sobre las respuestas que a medio y largo plazo debe dar a las necesidades de las personas de mayor edad, tanto para promover un envejecimiento activo y saludable como para atender a situaciones de pobreza o dependencia.

En este ámbito podrían acometerse actuaciones como:

- Mejorar las condiciones de las dotaciones y los equipamientos públicos en los barrios más vulnerables o en los que se detectan carencias (espacios verdes, instalaciones deportivas, centros comunitarios...).
- Completar dotaciones de centros de formación y otros dispositivos y recursos que puedan contribuir a la lucha contra la pobreza y a la inserción social y laboral de las personas en riesgo de exclusión.
- Promover la rehabilitación de edificios en el Centro Histórico para destinarlos a vivienda social.
- Cooperación con otras administraciones públicas para la construcción de vivienda social, mediante la cesión de suelo municipal.

<b>Eje estratégico</b>	<b>Mejorar los equipamientos y los servicios públicos en los barrios y facilitar el acceso a la vivienda</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar las dotaciones de equipamientos públicos</li> <li>- Mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas sociales</li> <li>- Reducir el consumo de energía y las emisiones en las viviendas sociales</li> </ul>
<b>Correspondencia con los objetivos de la AUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.1. Definir un modelo urbano que fomente la compacidad, el equilibrio urbano y la dotación de servicios básicos.</li> <li>- 2.6. Mejorar la calidad y sostenibilidad de los edificios.</li> <li>- 6.1. Reducir el riesgo de pobreza y exclusión social en entornos urbanos desfavorecidos.</li> <li>- 6.2. Buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género, edad y capacidad.</li> <li>- 8.1. Fomentar la existencia de un parque de vivienda adecuado a precio asequible.</li> <li>- 8.2. Garantizar el acceso a la vivienda, especialmente de los colectivos más vulnerables.</li> </ul>
<b>Líneas de actuación propuestas en la AUE</b>	<p>Diseñar un sistema de dotaciones y equipamientos locales adecuado y equilibrado, con especial atención a las zonas verdes y a los espacios libres de convivencia.</p> <p>Implementar medidas que permitan satisfacer de forma autónoma a nivel de barrio y en la mayor medida posible, las necesidades cotidianas de la población, adecuando la oferta de servicios y equipamientos.</p> <p>Asegurar la prestación de los servicios públicos que favorezcan la conciliación familiar a la vez que contribuyen a la igualdad de trato y a la igualdad efectiva de mujeres y hombres, como residencias de mayores, centros de día, guarderías, o campamentos municipales.</p> <p>Impulsar la mejora de la eficiencia energética del parque edificatorio existente.</p> <p>Promover las Inspecciones Técnicas de Edificios o los Informes de Evaluación de los Edificios.</p> <p>Identificar aquellos barrios o entornos urbanos que presenten un mayor grado de vulnerabilidad social, económica y ambiental como áreas de actuación preferente</p> <p>Fomentar la renovación y regeneración urbana integrada especialmente en entornos urbanos desfavorecidos o barrios de mayor vulnerabilidad urbana.</p> <p>Promover la asequibilidad de los servicios municipales para los colectivos más vulnerables.</p> <p>Aumentar la dotación de parques en áreas residenciales, frecuentados principalmente por ancianos, mujeres y niños, garantizando una adecuada accesibilidad, iluminación y seguridad.</p>

	<p>Fomentar la creación de actividades sociales, culturales, etc., que favorezcan la integración intercultural, desde una perspectiva educativa, social, etc.</p> <p>Fomentar el asociacionismo de barrio.</p> <p>Impulsar la generación de viviendas dotacionales públicas o de viviendas sociales en las que esté garantizada la titularidad pública de forma indefinida.</p> <p>Impulsar la creación de parques públicos y privados de vivienda a precios asequibles, que permitan atender, especialmente, las necesidades de las personas más vulnerables mediante el alquiler.</p> <p>Potenciar la vivienda social, no sólo a partir de nuevas promociones, sino mediante la activación e incorporación al mercado de viviendas desocupadas, promoviendo la rehabilitación del parque de vivienda.</p> <p>Fomentar las ayudas al alquiler y otras ayudas sociales, como las específicas para realizar obras de accesibilidad, de manera que se garantice el acceso a una vivienda de quienes tienen mayores problemas para ello.</p>
<b>Líneas de actuación identificadas en Zamora</b>	<p>Las líneas de actuación que se desarrollarán dentro de este eje se dirigirán prioritariamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar las condiciones de las dotaciones y los equipamientos públicos en los barrios más vulnerables o en los que se detectan carencias (espacios verdes, instalaciones deportivas, centros comunitarios...).</li> <li>- Completar dotaciones de centros de formación y otros dispositivos y recursos que puedan contribuir a la lucha contra la pobreza y a la inserción social y laboral de las personas en riesgo de exclusión.</li> <li>- Promover la rehabilitación de edificios en el Centro Histórico para destinarlos a vivienda social.</li> <li>- Mejorar los estándares de habitabilidad y eficiencia energética de las viviendas sociales e introducir sistemas de producción de energía basadas en fuentes renovables.</li> <li>- Cooperación con otras administraciones públicas para la construcción de vivienda social, mediante la cesión de suelo municipal.</li> <li>- Acciones para mejorar las condiciones de esos barrios, teniendo en cuenta la participación de la ciudadanía.</li> </ul>
<b>Posibles proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehabilitación de viviendas sociales en Avenida de Galicia</li> <li>- Creación de espacios socioculturales en barrios</li> <li>- Mejora de parques y espacios públicos en barrios</li> <li>- Construcción y rehabilitación de infraestructuras y equipamientos deportivos y recreativos</li> <li>- Reforzamiento de recursos y dispositivos de atención a las personas de edad avanzada</li> </ul>
<b>Participación social</b>	<p>La participación ciudadana y de los agentes sociales en este eje se canalizará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana a través de los Consejos Sectoriales. Se establecerán mecanismos para asegurar la participación de las personas y colectivos de los barrios en los que se realicen actuaciones.</p>

#### **4.6 Impulsar la digitalización de los procesos urbanos: Zamora, Smart City**

El preámbulo de la Ordenanza Reguladora de la Administración Electrónica reconoce que los poderes públicos tienen el importante reto de promover, en el ámbito de sus competencias, el desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento, garantizando los derechos de la ciudadanía y la cohesión social, y afirma el compromiso del Ayuntamiento de Zamora con el objetivo de alcanzar un uso efectivo de las herramientas electrónicas para mejorar su actuación administrativa y servicios que tiene encomendados, facilitar las relaciones con los ciudadanos y las ciudadanas, las empresas y las otras administraciones públicas y entidades, y en definitiva, propiciar un mejor ejercicio de sus derechos y deberes.

Una de las líneas estratégicas de la EDIL se dirigiría a modernizar los sistemas y procedimientos de la administración local, buscando la simplificación y la máxima eficiencia en la gestión administrativa y la transparencia de la actividad municipal, y facilitar la participación de la ciudadanía, de acuerdo con las directrices del gobierno abierto. Entre las prioridades estarían aquellos ámbitos con mayor impacto sobre la actividad económica, como la gestión urbanística.

Con ello se darían pasos decisivos en la aplicación de las tecnologías de “Ciudad Inteligente” en Zamora. La aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, la sensórica, el análisis de grandes volúmenes de datos, el internet de las cosas puede permitir mejoras notables en la gestión y prestación de los servicios públicos, mejorando su eficiencia, aumentando la transparencia e incluso favoreciendo la creación de nuevas actividades e iniciativas empresariales creadoras de empleo (Open Data). El desarrollo de una plataforma “Zamora, Ciudad Inteligente” que sirva de soporte a las diversas aplicaciones que se puedan ir incorporando en el marco temporal y de objetivos de la EDIL (gestión de la movilidad y el tráfico, iluminación pública, riego de zonas verdes, aplicaciones turísticas) o posteriormente.

Para alcanzar esos objetivos se podrán incluir intervenciones dirigidas a:

- Reforzar los sistemas y servicios de la Administración Electrónica en el Ayuntamiento de Zamora y los sistemas y aplicaciones que faciliten la transparencia y la participación de la ciudadanía en las actividades municipales (Open Government).
- Actualizar el portal web municipal para que sea accesible a toda la ciudadanía y adaptable a los diferentes dispositivos.
- Implementar una gestión digital y automatizada de los servicios deportivos y accesos a la ciudad deportiva, que permita la gestión de los cursos, actividades y clubs deportivos que la utilizan.
- Poner en marcha una plataforma que soporte el desarrollo de “Zamora, Ciudad Inteligente” y desarrollar aplicaciones tecnológicas que mejoren la gestión y la prestación de los servicios públicos.
- Generar un catálogo de datos abiertos de la ciudad
- Digitalizar el archivo urbanístico municipal e incorporar inteligencias artificiales conversacionales que ayuden a la ciudadanía en los trámites urbanísticos.

La mejora de la Administración, el desarrollo de la Administración electrónica y la implantación de las tecnologías digitales para la mejora de los servicios públicos son elementos transversales que, a su vez, facilitarán la actividad de las empresas, ayudarán a reducir el consumo de recursos y las emisiones, y mejorarán los servicios públicos y la atención a los problemas sociales de la ciudad.

<b>Eje estratégico</b>	<b>Impulsar la digitalización de los procesos urbanos: Zamora, Smart City</b>
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la eficiencia de los servicios públicos</li> <li>- Incrementar la transparencia de la gestión pública</li> <li>- Facilitar el acceso de la ciudadanía a los datos públicos</li> <li>- Incrementar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos</li> <li>- Promover nuevas empresas en sectores intensivos en tecnología</li> </ul>
<b>Correspondencia con los objetivos de la AUE</b>	9.1. Favorecer la sociedad del conocimiento y avanzar hacia el desarrollo de las ciudades inteligentes (Smart cities). 9.2. Fomentar la Administración electrónica y reducir la brecha digital. 10.1. Lograr un marco normativo y de planeamiento actualizado, flexible y simplificado que mejore, también, la gestión. 10.2. Asegurar la participación ciudadana, la transparencia y favorecer la gobernanza multinivel. 10.3. Impulsar la capacitación local y mejorar la financiación

<p><b>Líneas de actuación propuestas en la AUE</b></p>	<p>Promover el desarrollo de los destinos turísticos inteligentes como caso particular de las Smart Cities</p> <p>Adoptar medidas a través de planes o estrategias que favorezcan la incorporación de las nuevas tecnologías del conocimiento (Big data y Data Mining, Inteligencia Artificial) en la gestión urbana para avanzar en un modelo urbano inteligente.</p> <p>Impulsar la digitalización de las ciudades y de los servicios urbanos mediante modelos eficientes y sostenibles basados en plataformas digitales de gestión inteligente</p> <p>Impulsar el espacio público como eje vertebrador del acceso a las nuevas tecnologías por parte del ciudadano.</p> <p>Considerar el despliegue de las comunicaciones electrónicas como un equipamiento básico de las ciudades que debe formar parte de las determinaciones estructurantes de los instrumentos de planeamiento.</p> <p>Impulsar las tecnologías limpias en los procesos de información y de comunicación y en los sistemas inteligentes de transporte, así como en la gestión eficiente y sostenible de los recursos de la ciudad (energía, agua, residuos y medio ambiente urbano).</p> <p>Apostar por un desarrollo económico y competitivo de la ciudad basado en la innovación, la tecnología y un mejor aprovechamiento del capital social y humano.</p> <p>Fomentar el gobierno abierto y transparente (portales open data) para conseguir calidad y eficiencia en sus servicios y actividad y para incentivar la participación ciudadana en los procesos de decisión que afectan a la ciudad.</p> <p>Promover la existencia de portales abiertos de información en los que se pueda acceder a datos en bruto y no manipulados, con los que posteriormente poder trabajar con garantía de certeza que favorezca, además, el intercambio de información entre las ciudades.</p> <p>Aumentar los servicios de administración electrónica facilitando los procedimientos administrativos a ciudadanos y empresas.</p> <p>Adoptar medidas de innovación tecnológica con aplicaciones que acerquen al ciudadano a los servicios públicos.</p> <p>Disponer de estrategias de alfabetización digital de colectivos vulnerables (desempleados de larga duración, personas mayores, etc.) con el fin de reducir la brecha digital.</p> <p>Mejorar la formación especializada en estas materias, tanto por parte de los empleados públicos como de la sociedad en general.</p> <p>Mejorar el sistema tradicional de planeamiento urbanístico, dotando de mayor carácter estratégico a los Planes Generales y remitiendo la ordenación pormenorizada al planeamiento de desarrollo, que es más ágil y flexible en su modificación y revisión.</p> <p>Garantizar una adecuada integración de los aspectos sectoriales en la planificación territorial y urbanística.</p> <p>Elaborar guías o catálogos de los informes sectoriales que se requieren para poder tramitar y aprobar los instrumentos de planeamiento.</p> <p>Garantizar en los instrumentos de planeamiento un tratamiento adaptado a los objetivos de la Agenda Urbana Española.</p> <p>Crear instrumentos adecuados para la intervención en las áreas consolidadas, mediante operaciones de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas.</p> <p>Buscar la mayor eficacia y eficiencia de las Administraciones Públicas evitando las duplicidades entre ellas y las disfunciones.</p> <p>Garantizar un procedimiento participativo abierto a toda la ciudadanía que sea previo al procedimiento formal de elaboración de los instrumentos de ordenación territorial y urbanística</p> <p>Impulsar los presupuestos participativos en los gobiernos locales.</p> <p>Fomentar la transparencia y los datos abiertos en la planificación y en la gestión de los asuntos públicos así como la rendición de cuentas de la actuación pública.</p> <p>Crear bases estadísticas municipales que permitan a las ciudades tener un mejor conocimiento de las dinámicas económicas locales.</p> <p>Fomentar la microfinanciación como medio de financiación colectiva de iniciativas y proyectos.</p>
--	--

<p><b>Líneas de actuación identificadas en Zamora</b></p>	<p>Las líneas de actuación que se desarrollarán dentro de este eje se dirigirán prioritariamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporar sistemas de gestión que contribuyan a los objetivos de desarrollo urbano inteligente, sostenible e integrador, tales como sistemas de administración electrónica, en particular para la</li> <li>- Implementación de una gestión urbanística ágil y transparente que favorezca el desarrollo urbanístico sostenible en el Casco Histórico y en el conjunto del municipio, con una perspectiva de administración abierta y open data,</li> <li>- Establecer sistemas inteligentes de control y ordenación del tráfico,</li> <li>- Establecer sistemas de monitorización de parámetros ambientales</li> <li>- Desplegar sistemas para atender las necesidades de personas mayores, especialmente de personas dependientes o con problemas de movilidad</li> <li>- Aplicar tecnologías digitales que incrementen el interés turístico del patrimonio histórico y cultural de la ciudad y que faciliten el acceso de todas las personas,</li> <li>- Despliegue de una iniciativa global Zamora, Ciudad Inteligente a partir de un Plan Estratégico.</li> </ul>
<p><b>Posibles proyectos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Estratégico Zamora, Ciudad Inteligente</li> <li>- Reforzar los sistemas y servicios de la Administración Electrónica</li> <li>- Implantación de una plataforma para articular los sistemas de Ciudad Inteligente</li> <li>- Desarrollo de aplicaciones de Ciudad Inteligente para la recoger y gestionar datos relativos a los servicios públicos</li> <li>- Desarrollo de plataformas y aplicaciones de Gobierno Abierto</li> <li>- Actualizar el portal web municipal</li> <li>- Digitalizar el archivo urbanístico municipal</li> </ul>
<p><b>Participación social</b></p>	<p>La participación ciudadana y de los agentes sociales en este eje se canalizará de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana a través de los Consejos Sectoriales</p>