

Beatriz Lozano López

Resumen profesional.

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector y de la empresa. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente. Profesional con una excelente capacidad de organización. Me caracterizo por ser una persona muy trabajadora, y por ofrecer una buena atención al cliente, incluyendo la solución de posibles incidencias.

Formación 06/1996

Bachiller (sin finalizar). Instituto de Secundaria Claudio Moyano. Zamora

Historia laboral 03/2019-Actualidad

Identificación y captación de nuevas oportunidades de negocio y expansión.
Diseño y seguimiento de planes de negocio y presupuestos anuales.
Evaluación y seguimiento de la competencia y tendencias del mercado.
Cumplimiento de normativas legales y fiscales, aplicables al sector.
Control y seguimiento de indicadores de desempeño y rentabilidad empresarial.
Gestión de la relación con clientes y atención a sus necesidades y reclamaciones.
Negociación y cierre de contratos con clientes y proveedores clave.
Gestión de recursos humanos, incluyendo contratación, capacitación y evaluación.
Análisis y evaluación de la situación financiera de la empresa.
Diseño y ejecución de campañas de marketing y promoción de productos.
Creación de nuevos canales de comercialización y apertura de la cartera de servicios y clientes.
Responsable de la contratación de personal para los diferentes departamentos de la compañía.
Participación en la elaboración y seguimiento de los presupuestos y las previsiones de ventas.
Coordinación y supervisión de la atención al cliente, garantizando su satisfacción.

Aptitudes

Relaciones comerciales
Visión de negocio
Coordinación de equipos
Toma de decisiones
Visión estratégica
Habilidades para la negociación
Manejo avanzado de excel
Autocontrol
Planificación
Iniciativa
Liderazgo

Formación en Ventas B2B

Éxitos profesionales

Dependiente encargado del grupo Inditex de mayo de 1999 a agosto 2013

Jefa de sucursal del grupo Cortefiel de septiembre del 2013 a octubre del 2014

Jefa de tienda y formadora del grupo Gadisa Retail S.L. de junio 2015 a octubre del 2019

Administradora y gerente de la empresa Alma Mia Moda y Complementos S.L. de marzo del 2019 a la actualidad siguiendo con la empresa y tres tiendas.

Diplomas

CURSO DE EXCEL, Aspasia Formación Mayo 2023

PREVENCION DE RIESGOS LABORALES, Formación y Empleo, Valladolid, Marzo 2017

ROTULACIÓN, Formación y Empleo Valladolid, Marzo 2017

APRENDER A ENSEÑAR, Formación y Empleo Valladolid Febrero 2016

TECNICAS DE SELECCION DE PERSONAL, Fundación para la Formación y Empleo, Valladolid Mayo 2014

GESTION COMERCIAL, Fundación para la Formación y el Empleo, Valladolid Mayo 2014

DIRECCION DE PUNTO DE VENTA, Fundación para la Formación y el Empleo, Valladolid Marzo 2014

ELABORACION DE INVENTARIOS, Fundación para la Formación y el Empleo, Valladolid, Enero 2014

HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PLANTILLA, Fundación y el Empleo, Valladolid, Octubre 2013

CURSO DE TECNICAS DE VENTAS, Fundación para la Formación y el Empleo, Valladolid, Febrero 2013

TITULO DE MECANOGRAFÍA, Colegio Santísima Trinidad de Zamora Septiembre 1989 a Junio 1990

EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA, Colegio Santísima Trinidad de Zamora Sep.1981 a Junio 1992